

## Nachweis der Durchführung von versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen



**BAHN-BKK MedPlus**  
*Für Ihre Gesundheit.*

Bericht im Rahmen der strukturierten Behandlungsprogramme  
für das Krankheitsbild „Brustkrebs“

Bundesweiter Bericht über alle KV- Bereiche

- BAHN-BKK MedPlus -

September 2014



Vorgelegt von der

BAHN-BKK  
Franklinstraße 54  
60486 Frankfurt/Main

## Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                                              |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Ausgangslage .....</b>                                                                    | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Disease-Management-Programme (DMP) und wie Sie funktionieren .....</b>                    | <b>5</b>  |
| 2.1      | Rechtliche Grundlagen .....                                                                  | 5         |
| 2.2      | Anforderungen an die Programme .....                                                         | 6         |
| 2.3      | Evidenzbasierte Versorgungsinhalte der Programme .....                                       | 7         |
| <b>3</b> | <b>Die BAHN-BKK und Ihr strukturiertes Behandlungsprogramm BAHN-BKK MedPlus .....</b>        | <b>8</b>  |
| <b>4</b> | <b>Allgemeiner Teil .....</b>                                                                | <b>9</b>  |
| 4.1      | Disease- Management- Programme .....                                                         | 9         |
| 4.2      | DMP und Qualitätssicherung bei der BAHN-BKK .....                                            | 9         |
| 4.3      | DMP bei der BAHN-BKK .....                                                                   | 10        |
| 4.5      | Strukturierte Dokumentationen, Datenfluss und Datenschutz im BAHN-BKK MedPlus Programm ..... | 11        |
| <b>5</b> | <b>Potenzialanalyse .....</b>                                                                | <b>13</b> |
| <b>6</b> | <b>Notwendige Einschreibeunterlagen zur Teilnahme am DMP .....</b>                           | <b>14</b> |
| 6.1      | Papiergebundene Dokumentation .....                                                          | 16        |
| 6.2      | Elektronische Datenübermittlung (eDMP) seit 01.Juli 2008 bei der BAHN- BKK .....             | 17        |
| 6.3      | Ablauf der Dokumentation im eDMP bei der BAHN-BKK .....                                      | 18        |
| 6.4      | Erstdokumentation anstelle einer Folgedokumentation .....                                    | 18        |
| 6.5      | Besonderheit Arztwechsel .....                                                               | 18        |
| 6.6      | Arztwechsel unter Vertragsarzt- Änderungsgesetz (VÄndG) .....                                | 20        |
| 6.7      | Datenfluss der Dokumentationen bis zur BAHN-BKK (Datenflussbeschreibung) .....               | 21        |
| 6.7.1    | Verarbeitungsweg Datenstelle ZAS- BAHN-BKK .....                                             | 21        |
| 6.7.2    | Datenfluss von der Akquise bis zur BAHN-BKK .....                                            | 22        |
| 6.7.3    | Datenfluss bei der BAHN-BKK (vereinfachte Darstellung) .....                                 | 23        |
| 6.7.4    | Datenfluss der Dokumentationen bei der BAHN-BKK .....                                        | 24        |
| 6.8      | Datenfluss der Erst- und Folgedokumentation (Aufgabenbeschreibung) ..                        | 25        |
| 6.9      | Neue Teilnahme- und Einwilligungserklärung (TE EWE) ab 01. Juli 2008 und 01. Juli 2013 ..... | 26        |

|           |                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.9.1     | Abb. 1 Muster einer Teilnahmeerklärung .....                                                                                                                                                                                                 | 28        |
| 6.9.2     | Abb. 1 Muster einer Erstdokumentation .....                                                                                                                                                                                                  | 29        |
| 6.10      | Gültige Erstdokumentation .....                                                                                                                                                                                                              | 31        |
| <b>7</b>  | <b>Übersicht der bei der BAHN-BKK eingegangenen Dokumentationsbögen....</b>                                                                                                                                                                  | <b>33</b> |
| <b>8</b>  | <b>Demographische Struktur der DMP- Teilnehmerinnen .....</b>                                                                                                                                                                                | <b>34</b> |
| <b>9</b>  | <b>Zeitraum zwischen Erstmanifestation und Einschreibung laut Erstdokumentation .....</b>                                                                                                                                                    | <b>37</b> |
| <b>10</b> | <b>Informationen zum Schweregrad der Erkrankung .....</b>                                                                                                                                                                                    | <b>40</b> |
| 10.1      | Informationen zum Schweregrad der Erkrankung im Bereich der BAHN-BKK .....                                                                                                                                                                   | 40        |
| 10.2      | Information zum Schweregrad der Erkrankung im Bereich BAHN-BKK42                                                                                                                                                                             |           |
| <b>11</b> | <b>Tumor- Klassifikation nach UICC .....</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>45</b> |
| <b>12</b> | <b>Informations- und Erinnerungsmaßnahmen zur Aufrechterhaltung der Kontinuität der Versorgung („Reminding“) .....</b>                                                                                                                       | <b>45</b> |
| 12.1      | Betreuung des Versicherten während der Teilnahme .....                                                                                                                                                                                       | 45        |
| 12.2      | Maßnahmen im Rahmen der Versichertenbetreuung allgemein .....                                                                                                                                                                                | 46        |
| 12.3      | Maßnahmen im Rahmen der Versichertenbetreuung –bundesweite Auswertung KV bezogen-.....                                                                                                                                                       | 49        |
| <b>13</b> | <b>Information des Versicherten .....</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>53</b> |
| 13.1      | Telefonische Beratung („Inbound“) .....                                                                                                                                                                                                      | 53        |
| 13.2      | Information der Versicherten durch Informationsmaterial.....                                                                                                                                                                                 | 55        |
| 13.3      | Intensivbetreuung („Outbound“).....                                                                                                                                                                                                          | 56        |
| <b>14</b> | <b>Schulungen im DMP .....</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>57</b> |
| <b>15</b> | <b>Beschränkung der Maßnahmen auf Gruppen von Patienten, die ein ausreichendes Verbesserungspotenzial erwarten lassen .....</b>                                                                                                              | <b>58</b> |
| 15.1      | Darlegung der Ergebnisse der Auswertungen der BAHN-BKK zu den gestellten Anforderungen des Musterbehandlungsprogramms .....                                                                                                                  | 59        |
| 15.2      | Strukturierte Verfahren zur besonderen Beratung von Versicherten, deren Verlaufsdokumentation Hinweise auf mangelnde Unterstützung des Behandlungsprozesses durch den Versicherten enthält (Vorgabe aus dem Musterbehandlungsprogramm) ..... | 60        |

|           |                                                                                                                            |            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>16</b> | <b>Reminding .....</b>                                                                                                     | <b>61</b>  |
| 16.1      | Ausschreibungen wegen zwei fehlender Dokumentationen .....                                                                 | 61         |
| 16.2      | Regelungen zu fehlenden Dokumentationen ab dem 01.April 2007..                                                             | 61         |
| 16.3      | Sonderregelung für fehlende Dokumentationen im 3. Quartal 2008 .                                                           | 61         |
| 16.4      | Ausschreibemanagement bei der BAHN-BKK .....                                                                               | 62         |
| 16.6      | Ausschreibungen aufgrund weiterer Ausschreibetatbestände .....                                                             | 65         |
| 16.7      | Wiedereinschreibquote nach Ausschreibung aufgrund<br>Ausschreibetatbestände .....                                          | 67         |
| <b>17</b> | <b>Übersicht über die Auslöser, Maßnahmenkatalog und Zielerreichung des BAHN-<br/>BKK MedPlus Programm Brustkrebs.....</b> | <b>74</b>  |
| <b>18</b> | <b>Evaluation .....</b>                                                                                                    | <b>81</b>  |
| 18.1      | Kohortenbildung.....                                                                                                       | 81         |
| 18.2      | Auswertungsdaten .....                                                                                                     | 82         |
| 18.3      | Medizinische Daten .....                                                                                                   | 82         |
| 18.4      | Ökonomische Daten .....                                                                                                    | 82         |
| 18.5      | Ergebnisse aus der Befragung zur Lebensqualität .....                                                                      | 82         |
| 18.5.1    | Brief und Fragebogen zur Erhebung der Lebensqualität.....                                                                  | 86         |
| 18.5.2    | Übersicht Datenfluss Evaluation.....                                                                                       | 87         |
| 18.6      | Durchführung der Evaluation im BKK System.....                                                                             | 87         |
| <b>19</b> | <b>Prüfungen der DMP Versicherungszeiten im RSA durch die Aufsichtsbehörde</b>                                             | <b>88</b>  |
| 19.1      | Rechtsgrundlage und Prüfauftrag .....                                                                                      | 88         |
| 19.2      | Gegenstand der Prüfungen .....                                                                                             | 88         |
| 19.3      | Durchführung der Prüfungen.....                                                                                            | 89         |
| 19.4      | Mitteilung des Prüfergebnisses.....                                                                                        | 89         |
| 19.5      | Entwicklung der Programmkostenpauschale .....                                                                              | 89         |
| <b>20</b> | <b>Übersicht zum Stand der Gesetzgebung bei den DMP .....</b>                                                              | <b>90</b>  |
| <b>21</b> | <b>Arztbezogener Qualitätssicherungsbericht der Gemeinsamen Einrichtungen</b>                                              | <b>95</b>  |
| 21.1      | Feedbackberichte für den Arzt .....                                                                                        | 95         |
| 21.2      | Feedbackberichte für den KV Bereich (am Beispiel der KV Baden-<br>Württemberg) .....                                       | 96         |
| <b>23</b> | <b>Fazit des BAHN-BKK versichertenbezogenen QS Berichtes .....</b>                                                         | <b>109</b> |

## **1 Ausgangslage**

Seit Einführung der ersten DMP- Programme hat sich die Teilnehmerzahl vervielfacht. Die DMP sind inhaltlich weiterentwickelt und in den Abläufen vereinfacht worden. Die jüngsten Maßnahmen zur Minderung des Verwaltungsaufwandes sind die flächendeckende Einführung der elektronischen Erfassung und Übermittlung der DMP Daten sowie die Einführung der Indikationsübergreifenden Dokumentation. Sie ist auf die wesentlichen Punkte reduziert worden, die für die Behandlungsplanung, Qualitätssicherung und Evaluation der Programme notwendig sind.

Heute existiert fast flächendeckend eine eigene Struktur zur Behandlung chronisch Kranker. Sie erzielt erwiesenermaßen erste positive gesundheitliche Effekte und wird in prozessualer und medizinisch-inhaltlicher Hinsicht fortlaufend weiterentwickelt.

## **2 Disease-Management-Programme (DMP) und wie Sie funktionieren**

Die seit 2003 vollzogene Einführung von Disease-Management-Programme (DMP) (deutsch: Strukturierte Behandlungsprogramme) für mehrere so genannte Volkskrankheiten stellt eine der größten Innovationen im deutschen Gesundheitswesen dar. Angestoßen wurde sie durch den Sachverständigenrat für die konzertierte Aktion im Gesundheitswesen (heute: Sachverständigenrat zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen), der in einem Gutachten aus dem Jahre 2001 dem deutschen Gesundheitswesen zwar ein hohes Niveau der Akutversorgung bescheinigt, gleichzeitig aber gravierende Mängel bei der Versorgung chronisch Kranker moniert hatte.

### **2.1 Rechtliche Grundlagen**

DMP ist ein Organisationsansatz von medizinischer Versorgung, der sich durch eine systematische und strukturierte, an evidenzbasierten Leitlinien orientierte Behandlung von chronisch Kranken auszeichnet. DMP Programme verknüpfen Leistungen der Sekundärprävention, Diagnostik, Therapie und Rehabilitation über die Grenzen der Versorgungsbereiche hinweg zu einem ganzheitlichen Behandlungskonzept. Ihr Ziel ist es, die Qualität der Versorgung zu erhöhen und deren Effizienz zu steigern.

Ein Spezifikum der DMP in Deutschland bestand darin, dass sie bei der Einführung an einen finanziellen Ausgleichsmechanismus zwischen den Krankenkassen, den Risikostrukturausgleich (RSA) gekoppelt war. Die Teilnehmer an einem DMP bilden eine besondere Versichertengruppe. Für diese Versicherten erhielten die Ärzte und Krankenkassen zusätzliche Mittel aus dem RSA. Intention des Gesetzgebers bei dieser Entscheidung war, Anreize für die Krankenkassen zu schaffen, strukturierte Behandlungsprogramme für chronisch kranke Menschen anzubieten.

Mit der Einführung des Gesundheitsfonds und des morbiditätsorientierten Risikostrukturausgleichs (Morbi-RSA) ab Januar 2009 gelten neue Regeln für die Finanzierung der DMP. Den Krankenkassen steht eine (deutlich geringere) Pauschale für die Durchführung der Programme aus dem Gesundheitsfonds zur Verfügung. Sie dient zur Deckung der Kosten für die Programmdurchführung, der Qualitätssicherung und die Evaluation.

## 2.2 Anforderungen an die Programme

Die Ausgestaltung der DMP in Form und Inhalt ist der Selbstverwaltung im Gesundheitswesen übertragen worden (§ 137 SGB V). Das oberste Beschlussgremium der gemeinsamen Selbstverwaltung, der auch mit Ärzten besetzte Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA), ist beauftragt, dem Bundesministerium für Gesundheit (BMG) geeignete chronische Krankheiten zu empfehlen, für die strukturierte Behandlungsprogramme entwickelt werden sollen.

Seit 2002 sind daraufhin folgende Indikationen ausgewählt und umgesetzt worden:

***Diabetes mellitus Typ1; Diabetes mellitus Typ2; Brustkrebs; koronare Herzerkrankung (mit dem Modul Herzinsuffizienz); Asthma Bronchiale und COPD.***

Für die inhaltliche Ausgestaltung der strukturierten Behandlungsprogramme gelten grundsätzliche gesetzliche Vorgaben (§ 137 Abs 2 SGB V). Dies sind Anforderungen an die

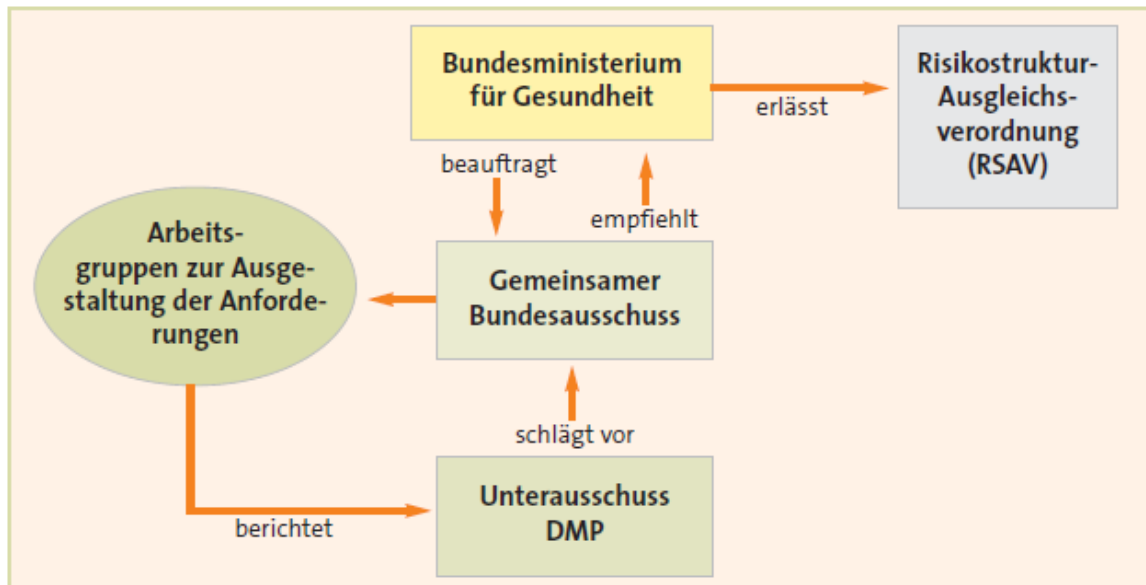
- Behandlung der chronisch Kranken nach dem aktuellen Stand der medizinischen Wissenschaft unter Berücksichtigung von evidenzbasierten Leitlinien oder nach der jeweils besten verfügbaren Evidenz sowie unter Berücksichtigung des jeweiligen Versorgungssektors;
- Durchzuführender Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Voraussetzungen und Verfahren für die Einschreibung der Versicherten in ein Programm einschließlich der Dauer der Teilnahme;
- Schulungen der Leistungserbringer und der Versicherten;
- Dokumentation der Behandlung;
- Bewertung der Wirksamkeit und der Kosten (Evaluation) und
- Zeitlichen Abständen zwischen den Evaluationen eines Programms und die Dauer einer Zulassung

Weiterhin sind u.a. die §§ 15a und 28 Risikostrukturausgleichsverordnung (RSAV) bzw. die neuen Regelungen im bzw. durch das Versorgungsstrukturgesetz (VstG) zu beachten. Desweiteren finden die DMP Richtlinien in der jeweils gültigen Fassung Anwendung.

| Anforderungen an strukturierte Behandlungsprogramme             | Geregelt in |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| Diabetes mellitus Typ 2                                         | RSAV        |
| Indikationsübergreifende Dokumentation (ausgenommen Brustkrebs) | DMP-A-RL    |
| Brustkrebs                                                      | DMP-RL      |
| Koronare Herzkrankheit (KHK)                                    | DMP-A-RL    |
| Modul für chronische Herzinsuffizienz                           | RSAV        |
| Diabetes mellitus Typ 1                                         | DMP-A-RL    |
| Asthma bronchiale                                               | DMP-RL      |
| COPD                                                            | DMP-RL      |

Quelle G-BA 2014

So entstehen die Inhalte eines DMP am Beispiel des Vertrages in Baden-Württemberg



Die vom G-BA erarbeiteten Anforderungen werden durch das BMG geprüft und per Rechtsverordnung (Risikostruktur-Ausgleichsverordnung, kurz RSAV) in Kraft gesetzt. Die praktische Umsetzung der Programme erfolgt in Baden-Württemberg auf der Basis von Verträgen der Krankenkassen mit der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (KV Baden-Württemberg). In diesen Verträgen finden sich unter anderem Regelungen zu den Versorgungsinhalten entsprechend den RSAV-Anlagen, zur Qualitätssicherung, zum Datenmanagement und zur Vergütung der am DMP teilnehmenden Ärzte. Das Bundesversicherungsamt (BVA) überprüft die Übereinstimmung dieser Verträge mit den rechtlichen Grundlagen.

(Quelle: Arztmanual KV Baden-Württemberg) Stand 02/2010)

## 2.3 Evidenzbasierte Versorgungsinhalte der Programme

Die medizinischen Inhalte der DMP werden als Anlagen zur Risikostruktur-Ausgleichsverordnung (RSAV) vom BMG erlassen. Diese so genannten Versorgungsinhalte für das jeweilige Krankheitsbild enthalten die Definition der Erkrankung, Angaben zur Eingangsdiagnostik, die Therapieziele und Hinweise zu einer differenzierten Therapieplanung. Außerdem werden therapeutische Maßnahmen, die Rehabilitation und die Kooperation der Versorgungsebenen beschrieben. Die Versorgungsinhalte werden auf der Grundlage evidenzbasierter Leitlinien festgelegt. Die Versorgungsinhalte werden vom G-BA unter Einbeziehung externer Fachleute (Vertreter der Medizinischen Fachgesellschaften) formuliert. Diese Inhalte sind Behandlungsempfehlungen auf dem aktuellen Stand der medizinischen Wissenschaft.

### **3 Die BAHN-BKK und Ihr strukturiertes Behandlungsprogramm BAHN-BKK MedPlus**

Die BAHN-BKK als Krankenkasse bevollmächtigte die Landesverbände Mitte, NORTHWEST, Bayern, Baden-Württemberg und Hessen (ab 01.01.2014 LV Süd) zur Vertragsgestaltung des strukturierten Behandlungsprogramms Brustkrebs mit den beteiligten Kassenärztlichen Vereinigungen aller KV Bereiche als Vertragspartner.

Ausnahme: Die BAHN-BKK als Krankenkasse bevollmächtigte den Landesverband Hessen zur Vertragsgestaltung des strukturierten Behandlungsprogramms Brustkrebs in Hessen mit den Brustkompetenzzentren und den niedergelassenen Gynäkologen als Vertragspartner. Die Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Hessen ist hier nicht Vertragspartner. Die Vertragspartner haben sich als „Gemeinsame Einrichtung“ zusammengeschlossen. Die Krankenhausgesellschaften sind nicht beteiligt.

Die BAHN-BKK bietet Ihren Kundinnen flächendeckend das akkreditierte Disease- Management- Programm (DMP) unter dem Namen BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs seit dem 16.04.2003 an.

Mit diesem Bericht sollen die Maßnahmen und Aktivitäten der BAHN-BKK im Rahmen des BAHN-BKK MedPlus Programms Brustkrebs für alle KV Bereiche öffentlich dargestellt werden.

Qualitätssicherung bedeutet, die BAHN- BKK begleitet Ihre Kundinnen während ihrer Teilnahme am BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs umfassend.

Dieser Bericht dient somit der Darlegung der versichertenbezogenen Betreuung der teilnehmenden Versicherten und spiegelt den Auswertungszeitraum nicht ab Programmstart, sondern vom 01.07.2013 bis zum 30.06.2014 wider. Die Erstellung und Veröffentlichung von Qualitätsberichten wird künftig im jährlichen Abstand erfolgen und im Internet veröffentlicht. Auf Anfrage wird er auch in Papierform versandt.

Der Qualitätsbericht 2013/ 2014 beschäftigt sich mit der Versorgung der Versicherten im BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs und präsentiert Daten zu den Ergebnissen des Programms. Der Qualitätsbericht konzentriert sich dabei insbesondere auf die Frage, ob die im BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs formulierten Qualitätsziele im Berichtszeitraum erreicht werden konnten. Weiter enthält er informative Daten im Verhältnis zu den beteiligten Ärzten, Einrichtungen und Patientinnen.

Der Erfolg der strukturierten Behandlungsprogramme ist eng verknüpft mit dem fortwährenden Bestreben aller Beteiligten nach optimaler Nutzung dieser Programme. Die BAHN-BKK hat hierbei die Aufgabe, ihre Kundinnen über das Programm zu informieren, den Zugang zum Programm zu erleichtern und sie durch das Programm zu begleiten. Diese Aufgabe hat die BAHN BKK sehr ernst genommen, wie die folgenden Ergebnisse zeigen. Auf der Grundlage der Dokumentationsdaten hat die BAHN-BKK zahlreiche Kunden schriftlich und telefonisch erinnert, informiert, zur Eigeninitiative motiviert und beraten.

Die BAHN- BKK bedient sich keines Dienstleisters, sondern führt die ihr übertragenen Aufgaben im Rahmen der Qualitätssicherung alleine durch. Ferner wurde die Funktion einer DMP- Referenten geschaffen um den reibungslosen und effektiven Verfahrensablauf sicherzustellen.



## **4 Allgemeiner Teil**

### **4.1 Disease- Management- Programme**

Der Begriff „Disease– Management“ bedeutet wörtlich übersetzt „Krankheitsmanagement“. Das Ziel der DMP`s in Deutschland ist, die Versorgung chronisch Kranker durch eine strukturierte Behandlung zu optimieren.

Durch eine koordinierte, kontinuierliche Behandlung und Betreuung der Patienten nach evidenzbasierten Leitlinien sollen Komplikationen und Spätfolgen der Erkrankung vermieden oder deren Auftreten verzögert werden. Hierzu legen der koordinierende Arzt und der teilnehmende Patient gemeinsam den Behandlungsverlauf und die Therapieziele fest.

Darüber hinaus soll die Patientin zu gesundheitsbewusstem Verhalten und zur aktiven Mitarbeit an der Therapie motiviert werden. Ziele der Vereinbarung sind die Optimierung der Versorgung der Versicherten durch eine Koordination der Behandlung einschließlich einer Kooperation aller Leistungserbringer sowie die aktive Teilnahme der Versicherten bei der Umsetzung des Programms. Die Therapie dient der Erhöhung der Lebenserwartung und der Verbesserung der Lebensqualität der Versicherten.

In Deutschland wurden bisher strukturierte Behandlungsprogramme für die Diagnosen Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Brustkrebs und Koronare Herzkrankheit eingeführt. Die Behandlungsprogramme Asthma bronchiale und COPD werden im Jahre 2006 folgen. Gesetzliche Grundlage ist die Risikostrukturausgleichsverordnung (RSAV). Dort sind die Ziele und Anforderungen, die Ausgestaltung und die medizinischen Grundlagen der einzelnen strukturierten Behandlungsprogramme festgelegt. Die RSAV bildet somit die Basis für die auf Landesebene abzuschließenden DMP- Verträge. Zur Akkreditierung werden diese Verträge bei der Aufsichtsbehörde dem Bundesversicherungsamt eingereicht.

### **4.2 DMP und Qualitätssicherung bei der BAHN-BKK**

Die BAHN- BKK führt auf der gesetzlichen Grundlage des § 137 SGB V in Verbindung mit der RSAV und den Ausprägungen der regionalen DMP Verträge die vorgeschriebenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Rahmen unseres BAHN-BKK MedPlus Programms Brustkrebs durch.

Die inhaltlichen Eckpunkte werden durch die RSAV und in den KV- spezifischen Umsetzungsverträgen mit den Leistungserbringern (DMP- Ärzten, Krankenhäuser und Reha- Einrichtungen) definiert.

Basis der für die Qualitätssicherung sind unter anderem die Dokumentationen, die die teilnehmenden DMP- Ärzte regelmäßig für Ihre im DMP eingeschriebenen Patientinnen erstellen.

Die Aufgaben der Qualitätssicherung sind im Rahmen der Verträge zu den strukturierten Behandlungsprogrammen auf unterschiedlichen Institutionen verteilt z.B. Krankenkassen, Kassenärztliche Vereinigungen, Gemeinsame Einrichtungen usw. Die BAHN-BKK ist dabei in erster Linie für die Qualitätssicherungsmaßnahmen gegenüber dem Versicherten verantwortlich.

Der Bericht umfasst deshalb Informationen über die Durchführung dieser kassenseitigen, versichertenbezogenen Maßnahmen.

Qualitätssicherung bedeutet, die BAHN- BKK begleitet die Kundinnen während ihrer Teilnahme am BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs.

Gemäß Risikostrukturausgleichsverordnung (RSAV), dem BAHN-BKK MedPlus und dem Kapitel 2.9 des strukturierten Behandlungsprogramms „BKK MedPlus Brustkrebs“ hat sich die BAHN-BKK verpflichtet, dem Bundesversicherungsamt als zuständige Aufsichtsbehörde in einem Turnus von zwölf Monaten einen Bericht über die Durchführung der kassenseitigen Qualitätssicherungsmaßnahmen vorzulegen. Dieser ausführliche Bericht dient somit der Darlegung der versichertenbezogenen Betreuung der teilnehmenden Versicherten und umfasst den Zeitraum vom 01.07.2013 bis zum 30.06.2014 und entspricht den Besprechungsergebnissen -Anforderungen des Anhang 1- des BVA und den Spitzenverbänden der Krankenkassen.

#### **4.3 DMP bei der BAHN-BKK**

Die BAHN-BKK bietet ihren Versicherten die Teilnahme an strukturierten Behandlungsprogrammen für das Krankheitsbild Brustkrebs nach §137f SGB V an. Die Programme werden entsprechend dem Musterbehandlungsprogramm BKK MedPlus sowie regionaler Verträge mit den Leistungserbringern unter dem Programmnamen BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs durchgeführt.

Das Bundesversicherungsamt hat die BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs Programme der BAHN-BKK für die KV Bereiche Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Westfalen-Lippe, Nordrhein, Hessen, Koblenz, Rheinhessen, Pfalz, Trier, Nordbaden, Südbaden, Nord-Württemberg, Süd-Württemberg, Bayern, Berlin, Saarland, Mecklenburg- Vorpommern, Brandenburg, Hessen, Koblenz, Rheinhessen, Pfalz und Trier, Sachsen, Sachsen- Anhalt und Thüringen nach §137g SGB V akkreditiert und beschieden.

Für alle KV Bereiche wurden die Gesetzlichen Neuerungen für die Reakkreditierung angewandt.

#### 4.4 Übersicht Stand aktueller befristeter- und unbefristeter Zulassungen bei der BAHN-BKK

| <div>DMP</div> |     |                        | Programm:      |               | ALLE               |               |             |                    | <div>BAHN-BKK<br/><small>Das neue Ding. Gemeinsam.</small></div> |               |                |               |             |               |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------|----------------|---------------|--------------------|---------------|-------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|-------------|---------------|--|--|
|                                                                                                 |     |                        | Wochenbericht: |               | 18.06.2013         |               |             |                    |                                                                                                                                                     |               |                |               |             |               |  |  |
|                                                                                                 |     |                        | Herausgeber:   |               | Controlling        |               |             |                    |                                                                                                                                                     |               |                |               |             |               |  |  |
| Aktuelle Zulassungen in den DMP                                                                 |     |                        | DMP Asthma     |               | DMP Diabetes II    |               | DMP KHK     |                    | DMP Brustkrebs                                                                                                                                      |               | DMP Diabetes I |               | DMP COPD    |               |  |  |
| KV                                                                                              | RGS | Name der KV            | Vertragsart    | Zulassung bis | Vertragsart        | Zulassung bis | Vertragsart | Zulassung bis      | Vertragsart                                                                                                                                         | Zulassung bis | Vertragsart    | Zulassung bis | Vertragsart | Zulassung bis |  |  |
| 1                                                                                               | NW  | Schleswig-Holstein     | GD0            | unbefristet   | GM0                | unbefristet   | GK0         | unbefristet        | GA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | GE0            | unbefristet   | GS0         | unbefristet   |  |  |
| 2                                                                                               | NW  | Hamburg                | HD0            | unbefristet   | HM0                | unbefristet   | HK0         | unbefristet        | HA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | HE0            | unbefristet   | HS0         | unbefristet   |  |  |
| 3                                                                                               | NW  | Bremen                 | KD0            | unbefristet   | KM0                | unbefristet   | KK0         | unbefristet        | KA3                                                                                                                                                 | unbefristet   | KE0            | 10.05.2016    | KS0         | unbefristet   |  |  |
| 17                                                                                              | NW  | Niedersachsen          | LD0            | unbefristet   | LM0                | unbefristet   | LK0         | unbefristet        | LA3                                                                                                                                                 | unbefristet   | LE0            | unbefristet   | LS0         | unbefristet   |  |  |
| 20                                                                                              | NW  | Westfalen-Lippe        | MD0            | unbefristet   | MM0                | 14.07.2016    | MK0         | unbefristet        | MA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | ME0            | unbefristet   | MS0         | unbefristet   |  |  |
| 38                                                                                              | NW  | Nordrhein              | ND0            | unbefristet   | NM0                | unbefristet   | NK0         | unbefristet        | NA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | NE0            | unbefristet   | NS0         | unbefristet   |  |  |
| 51                                                                                              | MW  | Rheinland-Pfalz        | VD0            | unbefristet   | >>> KV 47,48,49,50 | VK0           | 13.07.2015  | >>> KV 47,48,49,50 | VE0                                                                                                                                                 | 01.02.2016    | VS0            | unbefristet   |             |               |  |  |
| 46                                                                                              | MW  | Hessen                 | FD0            | unbefristet   | FM1                | unbefristet   | FK0         | unbefristet        | FA1                                                                                                                                                 | unbefristet   | FE0            | unbefristet   | FS0         | unbefristet   |  |  |
| 47                                                                                              | MW  | Koblenz                | >>> KV 51      |               | UM0                | 01.07.2016    | >>> KV 51   |                    | UA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | >>> KV 51      |               | >>> KV 51   |               |  |  |
| 48                                                                                              | MW  | Rheinhausen            | >>> KV 51      |               | WM0                | 01.07.2016    | >>> KV 51   |                    | WA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | >>> KV 51      |               | >>> KV 51   |               |  |  |
| 49                                                                                              | MW  | Pfalz                  | >>> KV 51      |               | XM0                | 01.07.2016    | >>> KV 51   |                    | XA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | >>> KV 51      |               | >>> KV 51   |               |  |  |
| 50                                                                                              | MW  | Trier                  | >>> KV 51      |               | YM0                | 01.07.2016    | >>> KV 51   |                    | YA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | >>> KV 51      |               | >>> KV 51   |               |  |  |
| 55                                                                                              | SÜD | Nordbaden              | >>> KV 52      |               | AM0                | unbefristet   | >>> KV 52   |                    | AA0                                                                                                                                                 | 08.12.2014    | >>> KV 52      |               | >>> KV 52   |               |  |  |
| 60                                                                                              | SÜD | Südbaden               | >>> KV 52      |               | BM0                | unbefristet   | >>> KV 52   |                    | BA0                                                                                                                                                 | 08.12.2014    | >>> KV 52      |               | >>> KV 52   |               |  |  |
| 61                                                                                              | SÜD | Nord-Württemberg       | >>> KV 52      |               | CM0                | unbefristet   | >>> KV 52   |                    | CA0                                                                                                                                                 | 08.12.2014    | >>> KV 52      |               | >>> KV 52   |               |  |  |
| 62                                                                                              | SÜD | Süd-Württemberg        | >>> KV 52      |               | DM0                | unbefristet   | >>> KV 52   |                    | DA0                                                                                                                                                 | 08.12.2014    | >>> KV 52      |               | >>> KV 52   |               |  |  |
| 52                                                                                              | SÜD | Baden-Württemberg      | QD0            | unbefristet   | >>>KV 55,60,61,62  |               | QK0         | 30.09.2015         | >>>KV 55,60,61,62                                                                                                                                   |               | QE0            | 30.09.2016    | QS0         | unbefristet   |  |  |
| 71                                                                                              | SÜD | Bayern                 | ED0            | unbefristet   | EM0                | unbefristet   | EK0         | unbefristet        | EA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | EE0            | unbefristet   | ES0         | unbefristet   |  |  |
| 72                                                                                              | NO  | Berlin                 | OD0            | unbefristet   | OM0                | unbefristet   | OK0         | unbefristet        | OA1                                                                                                                                                 | unbefristet   | OE0            | unbefristet   | OS0         | unbefristet   |  |  |
| 73                                                                                              | MW  | Saarland               | ZD0            | unbefristet   | ZM0                | unbefristet   | ZK0         | 31.07.2015         | ZA0                                                                                                                                                 | unbefristet   |                |               | ZS0         | unbefristet   |  |  |
| 78                                                                                              | NO  | Mecklenburg-Vorpommern | JD0            | unbefristet   | JM0                | unbefristet   | JK0         | unbefristet        | JA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | JE0            | unbefristet   | JS0         | unbefristet   |  |  |
| 83                                                                                              | NO  | Brandenburg            | PD0            | unbefristet   | PM0                | unbefristet   | PK0         | unbefristet        | PA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | PE0            | 31.03.2015    | PS0         | unbefristet   |  |  |
| 88                                                                                              | MO  | Sachsen-Anhalt         | RD0            | unbefristet   | RM0                | unbefristet   | RK0         | unbefristet        | RA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | RE0            | unbefristet   | RS0         | unbefristet   |  |  |
| 93                                                                                              | MW  | Thüringen              | SD0            | unbefristet   | SM0                | 06.05.2016    | SK0         | unbefristet        | SA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | SE0            | unbefristet   | SS0         | unbefristet   |  |  |
| 98                                                                                              | MO  | Sachsen                | TD0            | unbefristet   | TM0                | 23.07.2016    | TK0         | unbefristet        | TA0                                                                                                                                                 | unbefristet   | TE0            | unbefristet   | TS0         | unbefristet   |  |  |

Quelle : BAHN-BKK DMP Wochenbericht

#### 4.5 Strukturierte Dokumentationen, Datenfluss und Datenschutz im BAHN-BKK MedPlus Programm

Die Grundlage der medizinischen Qualitätssicherung bilden die Erst- und Folgedokumentationen. Damit dokumentieren die am DMP teilnehmenden Ärzte den Behandlungsverlauf für Ihre eingeschriebenen PatientenInnen in einem viertel- oder halbjährlichen Rhythmus. In der Erstdokumentation werden administrative Daten des Patienten und des DMP- Arztes erhoben, weiterhin Daten zur Diagnosesicherung, zur Anamnese, zu aktuellen Befunden, zur aktuellen Medikation, zu Schulungen und zur weiteren Behandlung.

Die Dokumentationen werden nach der Erhebung an die von den Vertragspartnern beauftragte Datenstelle gesandt. Dort wird die Dokumentation nach bundeseinheitlich abgestimmten Kriterien auf Vollständigkeit und Plausibilität geprüft. Gegebenfalls werden die Bögen zur Korrektur an den DMP- Arzt zurückgesandt. Eine Frist, bis wann die Dokumentationen in den Datenstellen vorliegen muss, ist ebenfalls bundeseinheitlich geregelt. Diese Frist beträgt 52 Tage nach dem jeweiligen Quartalsende. Die Dokumentationen sind ein notwendiges Instrument der Qualitätssicherung. Auf der einen Seite sind sie die Datenbasis der ärztlichen Qualitätssicherung (Feedbackbericht) und des Qualitätsberichts durch die gemeinsame Einrichtung und andererseits die Grundlage

für die kassenseitigen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie den kassenseitigen Qualitätssicherungsbericht.

Der Datenfluss ist sehr komplex, da viele Stellen am DMP- Verfahren beteiligt sind. Bei der Krankenkasse laufen die Datensätze am Ende auf. Anhand dieser Datensätze prüft nun die BAHN-BKK, ob bestimmte – im den jeweiligen Bereichen der kassenärztlichen Vereinigung vereinbarte – Maßnahmen einzuleiten sind. Dazu gehört u.a. die Ausschreibung von Versicherten aus dem DMP- Programm wenn zwei Dokumentationen innerhalb von 3 Jahren fehlen.

Mit Inkrafttreten des Wettbewerbsstärkungsgesetzes (GKV-WSG) zum 01. April 2007 ist für die Ein- und Ausschreibung eines Versicherten in ein DMP nur noch die fristgerechte Erstellung und Übermittlung sowie die Vollständigkeit und Plausibilität des B-Datensatzes maßgeblich. Ferner ist ein Kunde nach dem Ausschreibetatsbestand des § 28 d Abs. 2 Ziffer 2c RSAV nur beim Fehlen von zwei aufeinander folgenden Dokumentationen aus dem Programm auszuschreiben.

Warum die Daten fehlen kann die BAHN-BKK nicht nachvollziehen.

Die BAHN-BKK als Kasse ist hier alleine auf die Aussage der Zentralen Annahmestelle (ZAS) und abschließend auf die Aussage der zuständigen Datenstelle (DS) angewiesen. Grundsätzlich kann es an jedem der am DMP- Prozess beteiligten Akteuren liegen, wenn ein Dokumentationsbogen der BAHN-BKK nicht vorliegt. Wir als BAHN-BKK können von uns behaupten, dass wir alle Maßnahmen eingeleitet haben, damit keine Datensätze „verloren“ gehen.

Ferner führt das Vorhandensein unterschiedlicher Datensituationen zu einem erhöhten Kommunikationsbedarf zwischen den Beteiligten und bei differierenden

Datenlagen führt dieser Tatbestand zu Konfliktsituationen. Im schlimmsten Fall wenden sich die KundenInnen und der DMP- Arzt vom DMP ab und verzichten auf eine weitere bzw. neue Teilnahme am entsprechenden DMP BAHN-BKK MedPlus Programm.

Der Unmut über das Verfahren der Aus- und Einschreibung und die Konsequenzen der Beteiligten richtet sich zumeist gegen die Krankenkasse. Für uns als BAHN-BKK gilt auf jeden Fall, dass wir kein Interesse daran haben, auch nur eine unserer KundenInnen unberechtigter Weise aus den DMP- Programm auszuschreiben. Die BAHN-BKK investiert viel Zeit und Geld um die KundenInnen davon zu überzeugen, dass die Teilnahme an dem DMP- Programm ein Vorteil für die KundenInnen bedeuten kann.

So soll durch die Teilnahme am Programm erreicht werden, dass Sie aufgrund der vereinbarten Leitlinien nach den neuesten medizinischen Kenntnissen behandelt wird und durch diese Behandlung mögliche Folgeerkrankungen vermieden werden und dadurch die persönliche Lebensqualität gehalten oder gesteigert werden kann. Die BAHN-BKK hat mit Sicherheit kein Interesse daran DMP- TeilnehmerInnen oder den DMP- Arzt zu schikanieren.

Allerdings ist die BAHN-BKK gehalten, die in der RSAV genannten Ausschreibekriterien zu überwachen. Neben dem eigenen Interesse an einer regelmäßigen Teilnahme des Kunden und entsprechenden Dokumentation, wird die Umsetzung des § 28 d RSAV auch durch das Bundesversicherungsamt geprüft. Der Aufsichtsbehörde muss die lückenlose Dokumentation nachgewiesen werden. Ansonsten sind wir nicht sicher, dass es im Sinne der Aufsichtsbehörde zu einer RSAV - relevanten Einschreibung kommt.

Ferner könnte bzw. würde der BAHN-BKK ein monetärer Schaden ( Liquiditätsvor- oder nachteil ) aus dem Risikostrukturausgleichsverfahren in nicht unerheblichem Maß entstehen.

Die BAHN-BKK möchte als fairer und verlässlicher Partner im System natürlich nur die Ihr zustehenden Abschläge aus dem RSAV in Anspruch nehmen und nur Versicherungszeiten anmelden die korrekt und plausibel sind.

## 5 Potenzialanalyse

Potenzialanalysen haben zum Ziel, zu ermitteln, wie viele und welche Versicherte für die Teilnahme an einem DMP in Frage kommen. Für Potenzialanalysen werden die Morbiditätsinformationen in den der BAHN-BKK vorliegenden Leistungs- und Abrechnungsdaten genutzt. In den verschiedenen Krankenkassensystemen sind verschiedene Funktionen für die Erstellung von Potenzialanalysen aus verschiedenen Quellen bereits vorbereitet. Dies sind Potenzialanalysen zu den:

- Arzneimittelverordnungen (BKK BitInfoNet)
- Einzelfallnachweisen der ambulanten ärztlichen Behandlung (BKK BitInfoNet Web)
- Diagnosedaten der AU-, KG- und KH-Fälle (ISKV)

Neben den vorbereiteten Potenzialanalysen bieten sich auch individuelle Auswertungen in BKK BitInfoNet und ISKV Plus bzw. im 21 c an.

Die Auswertung von Leistungs- und Abrechnungsdaten für Potenzialanalysen stößt aber auf viele Probleme, z. B.: Die Diagnosedaten können ungenau oder falsch oder einfach nur falsch codiert sein. Ein häufiges Problem ist die fehlende oder falsche Codierung von Verdachts- und Ausschlussdiagnosen.

Die Verordnung von Arzneimitteln weist u. U. nicht eindeutig auf ein Krankheitsbild hin, wenn der Wirkstoff für mehrere Indikationen zugelassen ist (z. B. wird Insulin bei Diabetes 1 und Diabetes 2, Bronchialtherapeutika bei Asthma und COPD verordnet).

Die Daten geben den Zeitbezug und die Chronifizierung nur ungenau wieder. So lässt sich u. U. nicht unterscheiden, ob mehrfach eine akute oder durchgehend eine chronische Erkrankung vorlag.

Je nach Wahl der Auswertungsmethodik sind Abweichungen der Ergebnisse von +/- 50% jederzeit möglich. Generell ist eine Potenzialanalyse immer eine Abwägung zwischen Genauigkeit und Umfang des Ergebnisses. Daher bieten die im BKK BitInfoNet und InfoNet Web vorbereitete Potenzialanalysen „harte“ Kriterien (z. B. Häufigkeit von Diagnosen oder Höhe von verordneten Tagesdosen bei Medikamenten bezogen auf

einen Versicherten), bei denen zwar weniger Versicherte, diese aber mit einer größeren Diagnosesicherheit, und „weiche“ Kriterien (z. B. nur einmaliges Auftreten einer Diagnose oder geringe Tagesdosen), bei denen mehr Versicherte, aber mit dem größeren Risiko einer falsch-positiven Identifikation ermittelt werden.

Die BAHN-BKK nutzt alle Ihr zur Verfügung stehenden Instrumente, um nur die Versicherten zu akquirieren, die mit der größten Diagnosesicherheit auch Teilnehmer eines DMP werden können. Die mögliche Ungenauigkeit der Ergebnisse der Potenzialanalyse muss bei der Ermittlung der Zahl der einschreibefähigen Versicherten berücksichtigt werden.

## 6 Notwendige Einschreibeunterlagen zur Teilnahme am DMP

Mit der Einschreibung eines Versicherten in ein DMP hat die BAHN-BKK die Möglichkeit, für diese(n) Versicherten einen erhöhten Beitragsbedarf im RSA zu melden. Um Missbrauch der Meldungen vorzubeugen, gibt es bürokratische Anforderungen, die vor allem der Rechtssicherheit dienen. So sind auch an die im DMP zu verwendenden Formulare bestimmte Anforderungen gestellt. Um die Erfüllung der allgemeinen und speziellen Teilnahmevoraussetzungen rechtssicher prüfen zu können, sind daher für eine Einschreibung zwei Formulare notwendig.

Zum einen benötigt die BAHN-BKK eine vom Arzt und dem Versicherten unterschriebene **Teilnahme- und Einwilligungserklärung** (sog. TE/EWE).

Auf diesem Formular bestätigt der Arzt das Vorliegen der jeweiligen Diagnose.

Der Versicherte bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er im Einzelnen über folgende Sachverhalte informiert worden ist:

- die Programm- und Versorgungsziele zu kennen und an ihrer Erreichung mitzuwirken
- die Aufgabenteilung der Versorgungsebenen zu kennen und zu unterstützen, die Möglichkeit, eine Liste der verfügbaren Leistungsanbieter (Ärzte, Krankenhäuser, Rehabilitationseinrichtungen) zu erhalten,
- die Freiwilligkeit seiner Teilnahme, die Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung, seiner Mitwirkungspflichten im Programm und die Folgen fehlender Mitwirkung, sowie
- die mit seiner Teilnahme an dem Programm verbundene Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten, insbesondere die Übermittlung von Befunddaten an die BAHN-BKK oder an von ihr beauftragte Dritte im Rahmen des strukturierten Behandlungsprogramms.

Die Unterschrift muss nicht in allen Fällen vom Versicherten selbst geleistet werden, sie kann auch von Ehegatten oder Verwandten gerader Linie vorgenommen werden. Das Bundesversicherungsamt legt an die Unterschriftenregelung zwar grundsätzlich hohe Maßstäbe an, da es sich in der Sache um einen Gegenstand des

„höchstpersönlichen“ Rechts handelt. Mit der Unterschrift auf den TE/EWE wird jedoch nicht die Einwilligung in eine ärztliche Behandlung abgegeben, sondern lediglich die Einwilligung in eine besondere Behandlungsform gegenüber der BAHN-BKK dokumentiert. Diese Behandlungsform schließt auch Umstellungen der Lebensgestaltung (aktive Teilnahme, Schulungen, Ernährungsberatung, Sport, etc.) mit ein. Daher können auch Ehegatten und Verwandte in gerader Linie die Teilnahme an einem DMP erklären. Bei Bevollmächtigten nach §13 SGB X ist jedoch die Vorlage der Vollmacht erforderlich.

Bei den strukturierten Behandlungsprogrammen BAHN-BKK MedPlus ist vorgesehen, dass bei Kindern und Jugendlichen bis zum vollendeten 15. Lebensjahr die gesetzlichen Vertreter des Versicherten die TE/EWE unterschreiben. Ab dem vollendeten 15. Lebensjahr können die Jugendlichen nach §36 Abs.1 SGB I die TE/EWE auch selbst unterzeichnen und so an einem DMP teilnehmen.

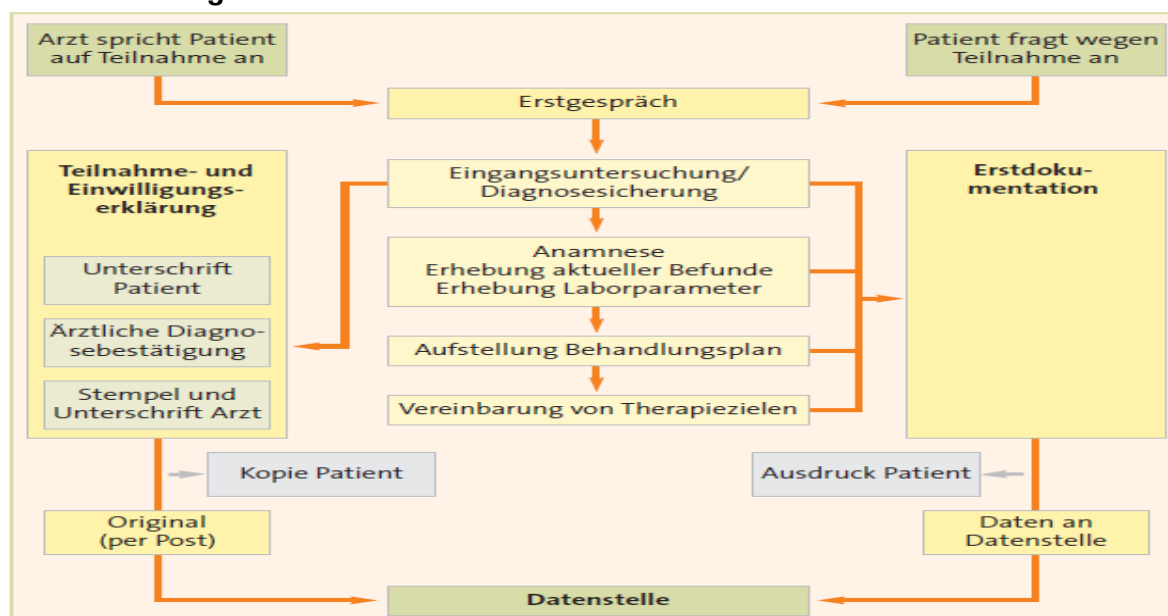
(Hinweis: Die Kündigung bzw. der Widerruf einer Teilnahme kann nach §36 Abs.2 SGB I bis zur Volljährigkeit nur von einem gesetzlichen Vertreter veranlasst werden).

Zusätzlich benennt der Versicherte auf den TE/EWE seinen „koordinierenden Arzt“, der ihn künftig durch das Programm lotsen soll.

Zum anderen benötigt die BAHN-BKK eine gültige Erstdokumentation. Hierauf werden die speziellen Einschreibekriterien sowie weitere diagnosespezifische, medizinische Daten erhoben.

Für die Erstdokumentation ist grundsätzlich eine Versandliste zu unterschreiben. Der Arzt hat die Versandliste zu unterschreiben und unverzüglich an die Datenstelle zurückzusenden, damit die Erstdokumentation gültig wird.

#### DMP: Der Programmstart im Überblick:



Durch die Unterschrift unter die Teilnahme- und Einwilligungserklärung (TE/EWE) verpflichtet sich der Patient u.a. zur aktiven Mitarbeit im DMP und wählt Sie als koordinierenden Arzt. Weiter erlaubt er den am DMP beteiligten Stellen, die im Rahmen der Behandlung erhobenen Daten für die Programmw Zwecke zu nutzen.

Quelle: Arztmanual KV Baden-Württemberg) Stand 02/2010)

## Benötigte Unterlagen für die RSA- konforme Einschreibung eines Versicherten

|   |                                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ● | <b>Teilnahme- und Einwilligungserklärung:</b> wird vom Patienten und dem behandelnden Arzt unterschrieben und vom Arzt mit dem Arztstempel versehen                                      |
| ● | <b>Patientenmerkblatt und Datenschutzinformation (Rückseite der TE/EWE):</b> dient der Information des Patienten                                                                         |
| ● | ggf. <b>Patientenbroschüre</b> der Krankenkassen                                                                                                                                         |
| ● | elektronisch übermittelte <b>Erstdokumentation</b> , nur gültig mit Datum, Unterschrift und Arztstempel auf der separaten Versandliste (wird von der Datenstelle an die Praxis versandt) |

Quelle: Arztmanual KV Baden-Württemberg) Stand 02/2010)

### 6.1 Papiergebundene Dokumentation

Bei der papiergebundenen Dokumentation füllt der Arzt die Erst- bzw. Folgedokumentation aus und sendet diese mit seiner Originalunterschrift bis spätestens 52 Tagen nach Quartalsende an die Datenstelle.

Dort wird die Dokumentation auf ihre Gültigkeit geprüft. Ab dem 01. Juli 2008 entfällt die Möglichkeit, eine Dokumentation für die Indikationen Diabetes mellitus Typ 1, Diabetes mellitus Typ 2, KHK, Asthma und COPD papiergebunden auszufüllen. Für die Indikation Brustkrebs entfällt die papiergebundene Dokumentation ab 01. Juli 2009. Das Verfahren wird durch die elektronische Dokumentation ersetzt.

Erst wenn alle Kriterien erfüllt sind, wird die Dokumentation an die ZAS weitergeleitet. Nur vollständige TE/EWE und Dokumentationen müssen von der BAHN-BKK vergütet werden.

Bei einer Folgedokumentation ist ab dem 01. April 2007 keine Arztunterschrift mehr notwendig. Gleichzeitig wird die entsprechende Dokumentation auf ihre Vollständigkeit und Plausibilität hin überprüft.

Sollte die Dokumentation unvollständig oder unplausibel sein, wird der Arzt zu einer Korrektur aufgefordert. Für die RSA- wirksame Einschreibung sowie für alle weiteren Prozesse sind seit dem 01. April 2007 ausschließlich die fristgerechten sowie vollständigen und plausiblen b-Daten maßgeblich.

Aufgrund der Aufhebung der Datentrennung mit der 17. RSA-ÄndV, erhalten die BAHN-BKK und die Gemeinsamen Einrichtungen zukünftig denselben Datensatz. Eine Umsetzung erfolgt seit 01. Juli 2008.

Somit sind Dokumentationen, die ab dem 01. Juli 2008 erstellt werden, nur dann gültig, wenn der gesamte Datensatz vollständig und plausibel sowie fristgerecht vorliegt.

Der Leistungserbringer (Arzt) und die Datenstelle befinden sich am Anfang des Datenflusses. Als nächstes durchlaufen die TE/EWE und die Dokumentationen die ZAS.



## 6.2 Elektronische Datenübermittlung (eDMP) seit 01.Juli 2008 bei der BAHN- BKK

Mittlerweile ist in jeder Vertragsregion die elektronische Datenerhebung und Übermittlung (eDMP) möglich. Ab dem 01. Juli 2008 ist sie verpflichtend und ausschließlich anzuwenden für die Indikationen DM1, DM2, KHK sowie Asthma bronchiale und COPD.

Für Brustkrebs tritt die Verpflichtung ab dem 01. Juli 2009 in Kraft. Hierbei werden die Dokumentationen (Erst- und Folgedokumentation) nicht in Papierform, sondern elektronisch vom Arzt an die Datenstelle versendet. Da der Arzt zurzeit noch nicht elektronisch „unterschreiben“ kann, muss seine „händische“ Unterschrift auf einer Versandliste bzw. einem Bestätigungsschreiben erfolgen.

Ab dem 01. April 2007 ist bei einer Folgedokumentation keine Unterschrift des Arztes mehr erforderlich. Daher ist auch die Vorlage einer unterschriebenen Versandliste bzw. eines Bestätigungsschreibens nicht mehr notwendig. Allerdings versenden einige Datenstellen die Versandliste auch weiterhin an die Ärzte zur Information.

Gleichzeitig wird die entsprechende Dokumentation auf ihre Vollständigkeit und Plausibilität hin überprüft. Sollte dies nicht der Fall sein, wird der Arzt zu einer Korrektur aufgefordert. Bei der elektronischen Dokumentation ist dies allerdings sehr selten der Fall, da die Weiterleitung vom Arzt an die Datenstelle erst erfolgt, wenn alle Pflichtfelder befüllt sind. Voraussetzung dafür ist allerdings die Verwendung einer zertifizierten Praxissoftware.

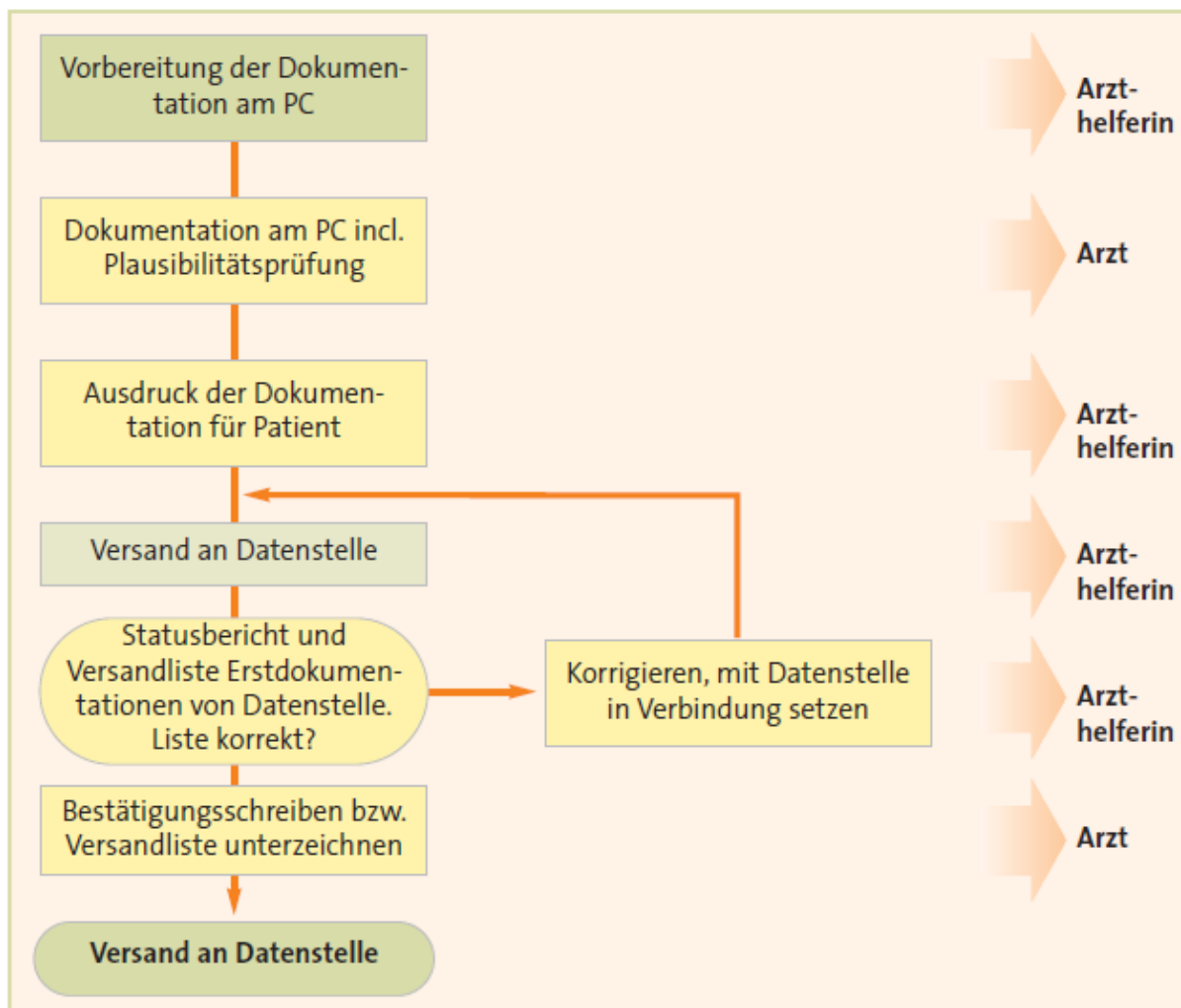
Sobald die Dokumentation vollständig und plausibel ist, wird sie in der Datenstelle bis zum 01. Juli 2008 noch in einen a-Datensatz und einen b-Datensatz getrennt. Der b-Datensatz wird an die ZAS weitergeleitet und gelangt von dort in die BAHN-BKK. Der a-Datensatz wird zur Durchführung der ärztlichen Qualitätssicherung an die Gemeinsame Einrichtung und zu Abrechnungszwecken an die Kassenärztliche Vereinigung weitergeleitet.

Durch das GKV WSG ist seit dem 01. April 2007 für die RSA- wirksame Einschreibung das Vorliegen einer TE/EWE und des fristgerechten sowie vollständigen und plausiblen b-Datensatzes ausreichend. Die Angaben zum a-Datensatz können dabei unvollständige und/oder unplausible Angaben enthalten, ohne dass eine Dokumentation hierdurch ihre Gültigkeit verliert.

Da die Dokumentation jedoch die Grundlage der Evaluation und der Qualitätssicherung bildet, muss zumindest versucht werden, auch die Angaben des a- Datensatzes im Rahmen des Korrekturverfahrens vollständig und plausibel zu bekommen.

Dies gilt gleichfalls für den weiteren Fallverlauf. Mit Einführung des Statusdatensatzes erhält die BAHN-BKK die Fälle, in denen die b-Daten plausibel, die a-Daten aber noch unplausibel sind, die Datensätze mit einer gesondert Statuskennzeichnung. Durch die Aufhebung der Datensatztrennung erhalten die BAHN-BKK und die Gemeinsamen Einrichtungen zukünftig denselben Datensatz. Diese Umsetzung erfolgt seit dem 01. Juli 2008.

### 6.3 Ablauf der Dokumentation im eDMP bei der BAHN-BKK



(Quelle: Arztmanual KV Baden-Württemberg) Stand 02/2010)

### 6.4 Erstdokumentation anstelle einer Folgedokumentation

Grundsätzlich ist die Dokumentationsreihenfolge insoweit festgelegt, dass auf eine Folgedokumentation immer nur eine weitere Folgedokumentation folgen kann. Die einzig zulässige Ausnahme bildete bis zum 30. Juni 2008 der Arztwechsel bei Diabetes mellitus Typ 2. Der Prozess des Arztwechsels entfällt zum 01.07.2008.

### 6.5 Besonderheit Arztwechsel

Grundsätzlich muss jeder Versicherte für seine Teilnahme an einem DMP einen koordinierenden Arzt wählen. Dieser Arzt muss am Vertrag teilnehmen und hat den Versicherten nach den Vorgaben der medizinischen Inhalte der RSAV zu behandeln.

Auch ist nur dieser Arzt zur Erstellung und Abrechnung einer Dokumentation ermächtigt. Um einerseits sicherzustellen, dass der vom Versicherten gewählte Arzt am Programm teilnimmt und zum anderen kein Arzt zu Unrecht eine Dokumentation erstellt und abrechnet, muss der BAHN-BKK der koordinierende Arzt des Versicherten bekannt sein. Hierzu muss der Versicherte diesen Arzt auf der TE/EWE benennen.

Im Weiteren kann die BAHN-BKK durch die Angabe der Arztnummer überprüfen, ob der dokumentierende Arzt noch der vom Versicherten benannte ist.

Da durch die Teilnahme am DMP die freie Arztwahl nicht aufgehoben wird, kann der Versicherte jederzeit auch seinen koordinierenden Arzt wechseln. Er unterliegt hierbei jedoch der Einschränkung, dass dieser Arzt auch am jeweiligen DMP teilnehmen muss, um die Teilnahme des Versicherten am DMP fortbestehen zu lassen. Um der BAHN-BKK diesen Arztwechsel zur Kenntnis zu geben, wurde das Verfahren hierzu in den Verträgen eindeutig festgelegt. So sind bei einem Arztwechsel immer eine TE/EWE sowie eine Dokumentation von dem neu gewählten Arzt auszustellen. Für die Indikation Diabetes mellitus Typ 2 handelt es sich dabei um eine Erstdokumentation, bei allen übrigen Indikationen muss eine Folgedokumentation erstellt werden.

Auf den Dokumentationsbögen ist das Feld „Arztwechsel“ anzukreuzen. Kreuzt ein Arzt fälschlicherweise das Feld „Arztwechsel“ an, obwohl keiner vorliegt, kann diese Angabe durch eine entsprechende Rückmeldung an die Datenstelle von dieser geändert werden, ohne dass eine Rücksendung der Dokumentation an den Arzt erforderlich ist.

Stellt ein Arzt bei den Indikationen Brustkrebs, Diabetes mellitus Typ 1, KHK sowie Asthma und COPD bei einem Arztwechsel fälschlicherweise für dieses Quartal anstelle einer notwendigen Folgedokumentation nur eine Erstdokumentation (mit oder ohne TE/EWE) aus, führt dies für dieses Quartal zu einer fehlenden Folgedokumentation (Ausnahme: Angabe „Arztwechsel“ bei eigentlichem Wechsel der Vertragsregion). Ist dies die zweite fehlende Dokumentation, muss der Versicherte in Abhängigkeit davon, ob auch gleichzeitig eine TE/EWE erstellt wurde, aus dem Programm ausgeschrieben werden. Dabei ist es unerheblich, ob die Erstdokumentation vor oder nach dem 1. Juli 2006 erstellt wurde.

Unabhängig von dem Umstand, dass die tatsächliche Person des Arztes gewechselt hat (z. B. Wechsel des Hausarztes durch den Versicherten oder Praxisübernahme durch einen anderen Arzt), gibt es auch den Fall, in dem der zuvor gewählte Arzt aus organisatorischen Gründen von seiner Kassenärztlichen Vereinigung eine neue Arztnummer zugeteilt bekommt (organisatorischer Arztwechsel). Da die Zuordnung des einmal gewählten Arztes zu einem Versicherten im weiteren Verlauf ausschließlich über die Arztnummer erfolgt, ist auch in diesen Fällen grundsätzlich das Verfahren des Arztwechsels mit einer neu zu erstellenden TE/EWE und Dokumentation durchzuführen. Ausnahmen bilden hier einzelne Vertragsregionen (z. B. Bayern), in denen eine Umschlüsselung der alten Arztnummer zur neuen in den Datenstellen erfolgt. Hier ist keine neue TE/EWE erforderlich, der Arzt dokumentiert mit seiner neuen Arztnummer weiter. Wechselt der Versicherte während einer laufenden Programmteilnahme zu einem Arzt in eine andere Vertragsregion (z. B. durch Umzug), ist der laufende DMP Fall zu beenden und über eine neue TE/EWE und Erstdokumentation eine Neueinschreibung vorzunehmen.

Stellt ein Arzt in diesen Fällen eine Erstdokumentation aus, und kreuzt er auf der Dokumentation und/ oder der TE/EWE „Arztwechsel“ an, obwohl es sich um eine Erst- oder Neueinschreibung handelt, kann die Angabe sowohl auf der Dokumentation

als auch auf der TE/EWE durch die BAHN-BKK oder die Datenstellen geändert werden, ohne dass die Dokumente an den Arzt oder Versicherten zurückgeschickt werden müssen. Die Programmteilnahme kann in diesen Fällen mit dieser „falschen“ Erstdokumentation und TE/EWE für die neue Vertragsregion fortgesetzt werden.

Erstellt ein Arzt im Rahmen eines Arztwechsels eine Dokumentation außerhalb des Dokumentationsintervalls zu früh, ist diese Dokumentation – anders als eine zu frühe Dokumentation, die nicht im Rahmen eines Arztwechsels erstellt wurde – gültig und setzt auch den neuen Anker für die nächste Dokumentation.

## **6.6 Arztwechsel unter Vertragsarzt- Änderungsgesetz (VÄndG)**

Ab dem 01.07.2008 erhalten alle Ärzte eine lebenslange Arztnummer (LANR) sowie für Ihre Arztpraxen eine Betriebsstättennummer (BSNR). Gleichzeitig erhalten die Krankenkassen ab dem Erstelldatum 01.07.2008 alle DMP Dokumentationen mit einem vollständigen Leistungserbringerbezug, also mit Angabe der LANR und BSNR. Die lebenslange Arztnummer ist immer an die Person des Arztes gebunden.

Eine Änderung der Arztnummer z. B. aus organisatorischen Gründen erfolgt nicht mehr. Aufgrund dieses Sachverhaltes ist es möglich, dass der bisherige organisatorische Arztwechselprozess entfällt.

Die Bestimmung, ob eine Dokumentation von einem am DMP teilnehmendem Arzt erstellt wurde, erfolgt ab dem 01. Juli 2008 immer durch die Prüfung auf die Kombination aus LANR/BSNR.

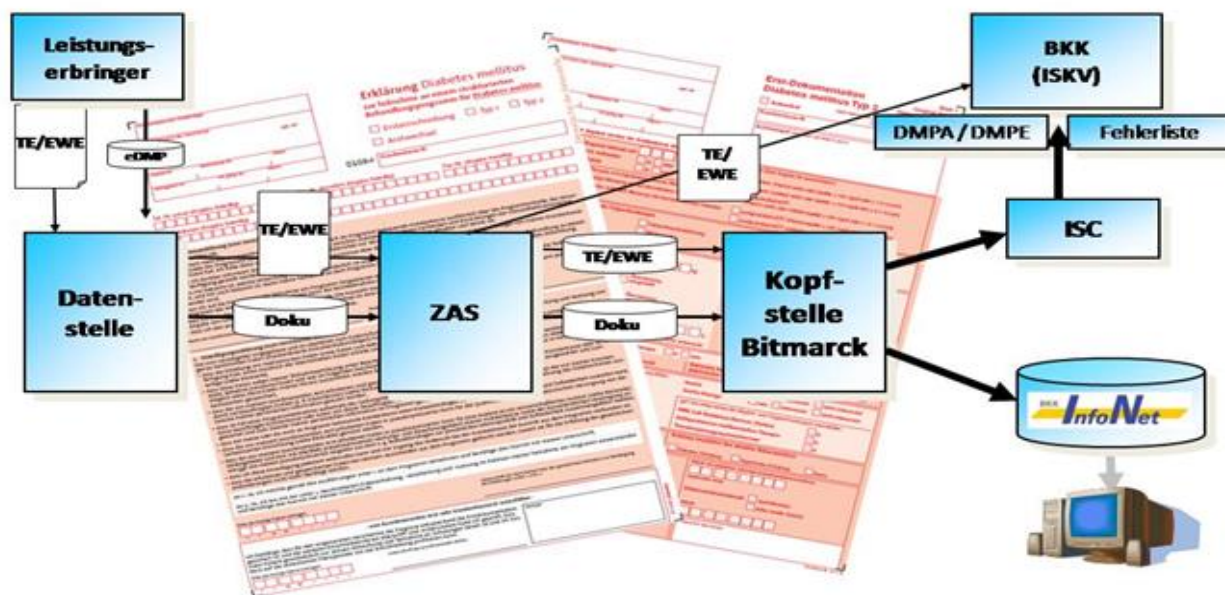
Ist die Kombination aus LANR und BSNR im Leistungserbringerverzeichnis als Teilnehmer gelistet, ist die Dokumentation in Bezug auf den ausstellenden Arzt gültig erstellt. Der Umstand, ob diese Dokumentation vom selben Arzt wie die Vordokumentation erstellt wurde, ist dabei nicht zu prüfen. Es liegt somit auch dann kein Prozess zum Arztwechsel vor, wenn die tatsächlich behandelnde Person gewechselt wird. Wechselt der Versicherte zu einem Arzt in einer anderen Region, ist dies – wie bisher auch – ein Programmwechsel, der einer Neueinschreibung bedarf.

Gleichfalls entfällt die Verpflichtung der Erstellung einer zusätzlichen TE/EWE, sowie einer Erstdokumentation bei Diabetes mellitus Typ 2. Das Kennzeichen „Arztwechsel“ wird auf den neuen TE/EWE und Dokumentationen ab dem 01. Juli 2008 nicht mehr enthalten sein. Erstellt ein Arzt trotzdem (aus Gewohnheit) eine zusätzliche TE/EWE, hat dies keine weiteren Konsequenzen. Wird in Einzelfällen nach dem 01. Juli 2008 noch eine alte TE/EWE mit Arztwechselkennzeichnung erstellt, wird diese von der ZAS ohne weitere Verarbeitung ausschließlich im Original an die BAHN-BKK weitergeleitet.

Die Erstellung einer Erstdokumentation bei einem Arztwechsel bei Diabetes mellitus Typ 2 wird weitestgehend durch die Dokumentationssoftware verhindert.

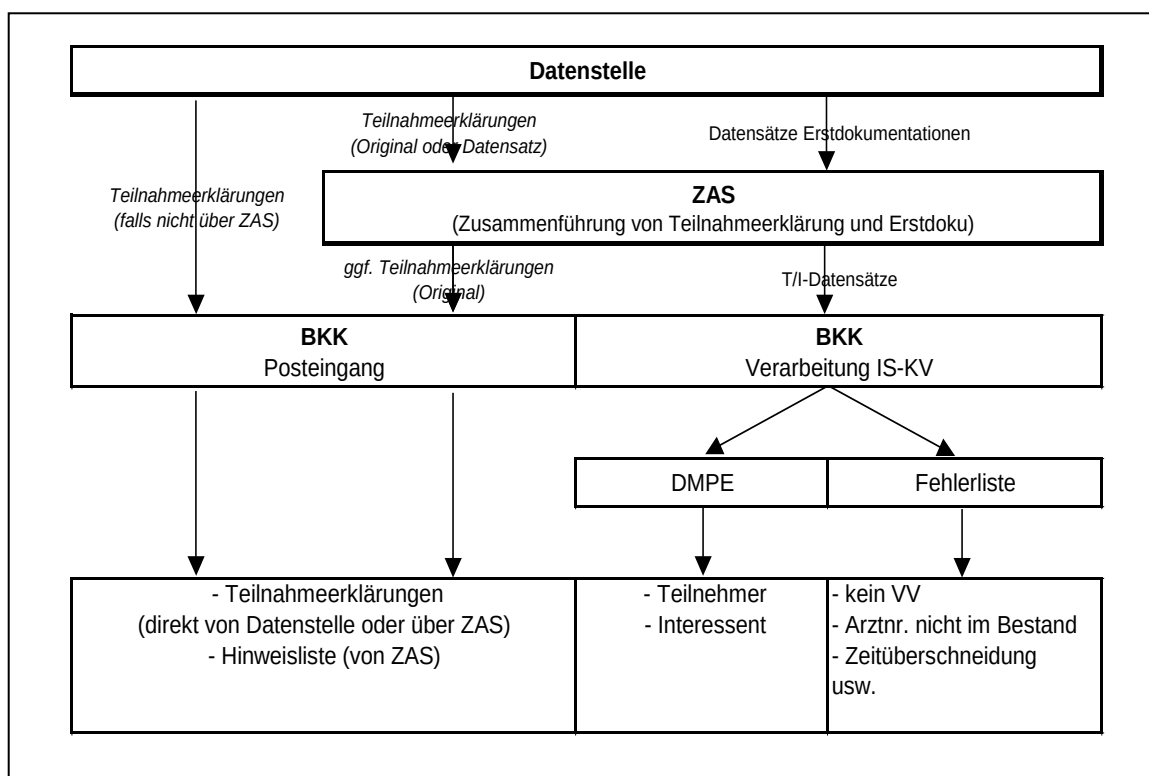
Wird dennoch ab dem 01. Juli 2008 eine Erstdokumentation anstelle einer Folgedokumentation erstellt, ist diese als ungültig zu bewerten, da eine Erstdokumentation keine Folgedokumentation ersetzen kann.

## 6.7 Datenfluss der Dokumentationen bis zur BAHN-BKK (Datenflussbeschreibung)



Quelle: BitInfoNet

### 6.7.1 Verarbeitungsweg Datenstelle ZAS- BAHN-BKK



### 6.7.2 Datenfluss von der Akquise bis zur BAHN-BKK

#### Arzt

Der DMP- Arzt füllt die Teilnahmeerklärung (TE/EWE) und die Dokumentation aus. Der Arzt füllt die Teilnahmeerklärung wie vorgesehen aus und verschickt diese an die zuständige Datenstelle oder an die BAHN-BKK. Die Erst- und Folgedokumentationen werden vom DMP- Arzt erstellt und in Papierform oder auf elektronischem Weg an die zuständige Datenstelle übermittelt.

#### Datenstelle

Die Datenstelle erfasst die Dokumentation und leitet die Teilnahmeerklärung weiter. Die Datenstelle erfasst und überprüft die Dokumentationen und klärt eventuelle Fehler mit dem Arzt. Nach der Prüfung werden die Datensätze auf elektronischem Weg an die ZAS (Zentrale Annahmestelle BKK MedPlus in Emmendingen) gesendet. Die Datenstelle und die BAHN-BKK -KompetenzCenter Allgemeine Versorgung (KC AV)- sammeln die Teilnahmeerklärungen und leiten diese zur Erfassung an die ZAS weiter. Für einzelne KV-Bereiche erfolgt die maschinelle Übermittlung der TE/EWE durch die Datenstellen.

#### ZAS

Die ZAS leitet die Dokumentationen weiter und erfasst die Teilnahmeerklärungen. Die ZAS (Zentrale Annahmestelle BKK MedPlus in Emmendingen) erfasst und prüft die Teilnahmeerklärung auf Vollständigkeit. Die Doku- Datensätze der Datenstellen sowie Einschreibedaten werden von der ZAS über das **IS KV-Prüfmodul** angenommen, geprüft und zur weiteren Verarbeitung, sofern keine Fehler auftreten, an die Ladeschnittstelle verteilt. Die Entschlüsselung erfolgt über Multicom.

Die übermittelten Datensätze und die von der ZAS erfassten Daten werden in einer gemeinsamen Datenbank gesammelt und geprüft. Liegen Erstdokumentation und Teilnahmeerklärung korrekt und vollständig vor, bildet die ZAS einen Einschreibedatensatz mit Teilnehmerkennung. Dazu werden diverse Schlüsselfelder verwendet. Diese müssen übereinstimmen, um einen maschinellen Abgleich zu erzeugen. Liegt zunächst nur die Teilnahmeerklärung vor, übermittelt die ZAS einen Einschreibedatensatz mit Interessentenkennung. Die ZAS leitet die geprüften Dokumentations- (über die ZAS-Software) und Teilnahmedaten als Datensatz an die Kopfstelle beim Rechenzentrum des BKK Bundesverbandes, sowie gegebenenfalls an den Dienstleister der Krankenkassen (z. B. Anycare, Medical Contact u.a.) weiter. Die BAHN-BKK bedient sich keines externen Dienstleiters, sondern führt die ihr übertragenen Aufgaben im Rahmen der Qualitätssicherung und Datenbereinigung alleine durch. Die Verschlüsselung erfolgt über Multicom. Die geprüften Daten werden aus der Datenbank der ZAS abgezogen und im EDIFACT- Format zur Übermittlung aufbereitet.

#### Kopfstelle (RZ BKK BV)

Die Kopfstelle leitet die Daten weiter. Die Kopfstelle beim Rechenzentrum des BKK Bundesverbandes verändert die Daten nicht, sondern leitet diese an das BKK BitInfo-Net und an das, für die BAHN-BKK zuständige, Servicezentrum (GSKV) weiter.

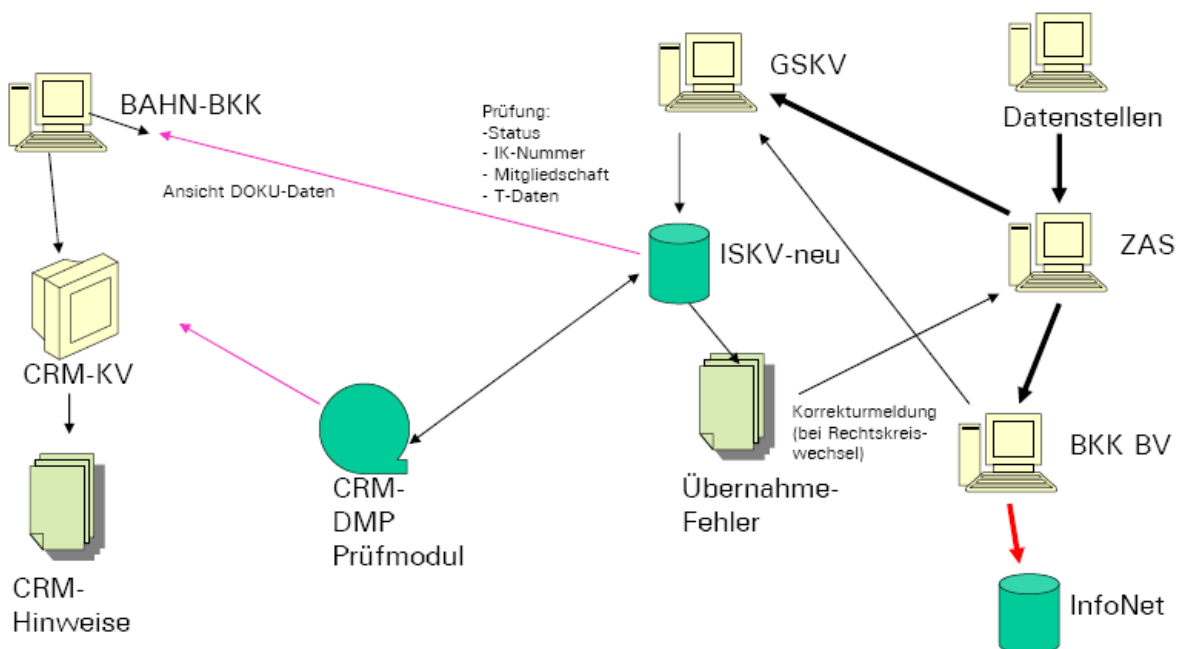
## BKK BitInfoNet

Das BKK BitInfoNet stellt die Daten zur Recherche zur Verfügung. Im BKK BitInfoNet werden die Erst- und Folgedokumentationsdaten sowie die Interessenten- und Teilnehmerdaten abgelegt. Verbindlich für die Teilnehmerverwaltung sind aber die Teilnehmerdaten, die in das IS KV einfließen. Für Remindingaufgaben kann die BAHN-BKK in den, im BKK BitInfoNet, abgelegten Dokumentationsdaten recherchieren.

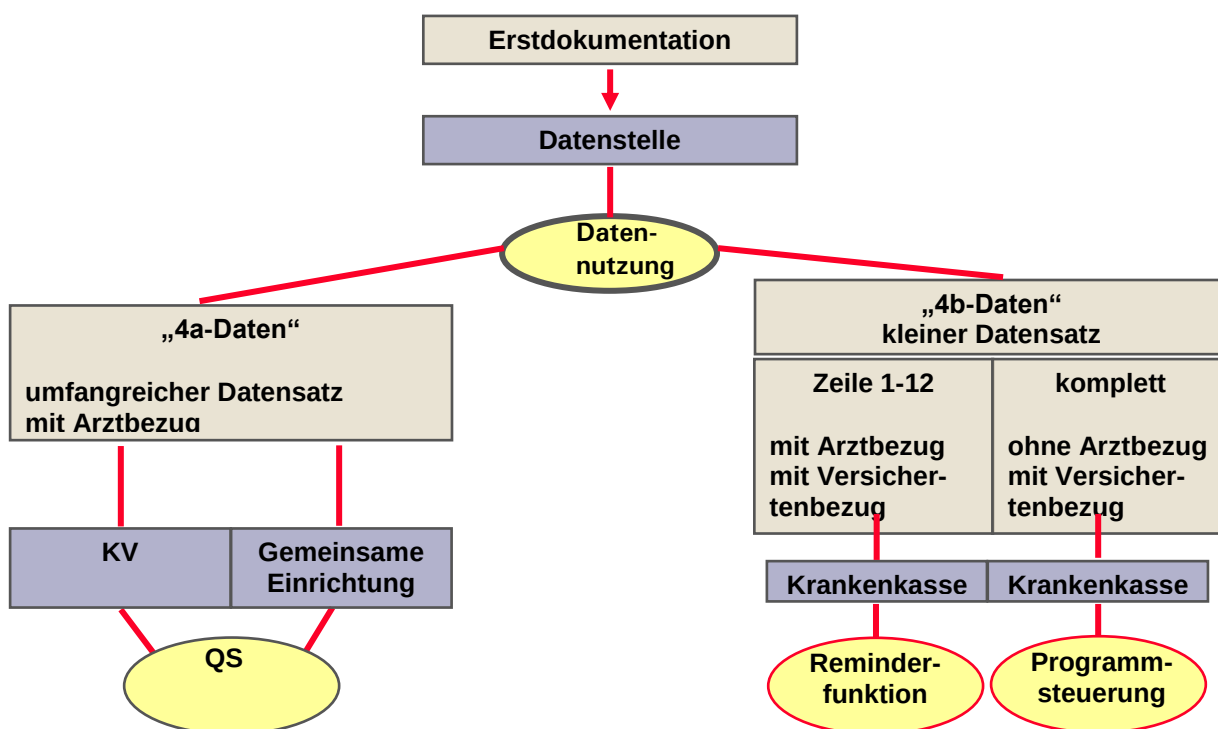
## Servicezentrum (GSKV)

Das Servicezentrum legt die Daten im IS KV zum Import durch die BAHN-BKK ab. Das für die BAHN-BKK zuständige Servicezentrum legt die Daten zum Import ins IS KV ab. Der Import wird von der BAHN-BKK selbst angestoßen. Die BAHN-BKK kann ihre DMP-Teilnehmer auch „manuell“ in IS KV verwalten.

### 6.7.3 Datenfluss bei der BAHN-BKK (vereinfachte Darstellung)



#### 6.7.4 Datenfluss der Dokumentationen bei der BAHN-BKK

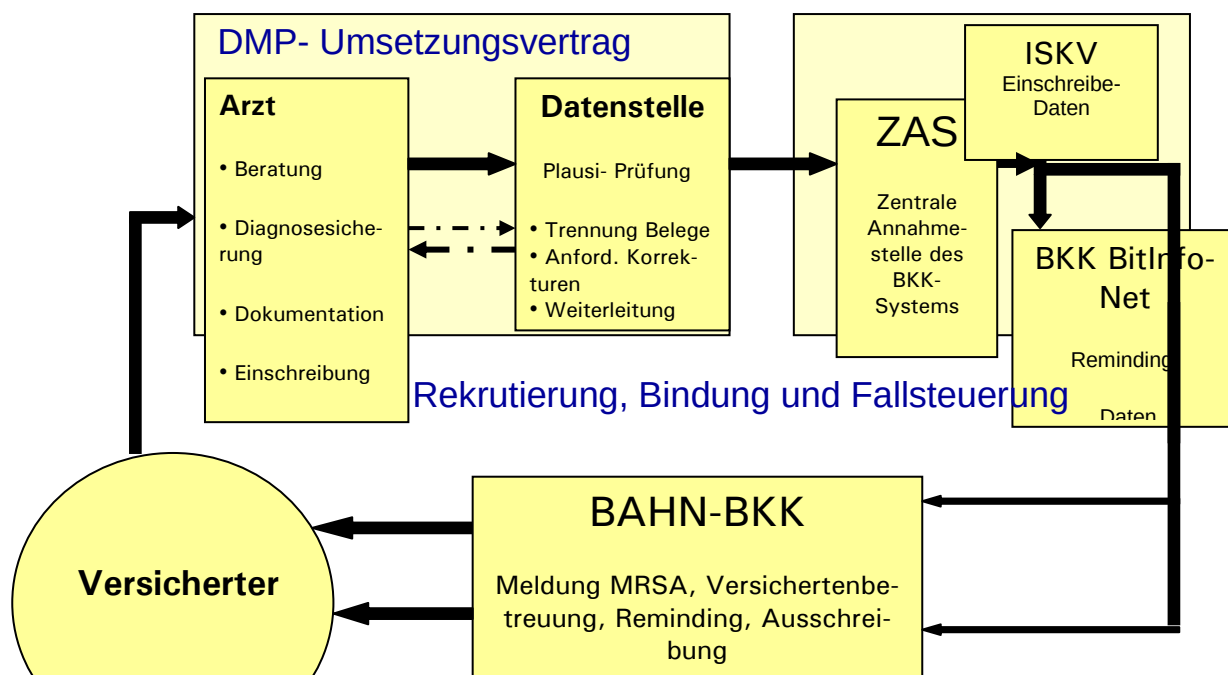


Die 17. RSA-ÄndV ist zum 01. April 2008 in Kraft getreten. Die enthaltenen Änderungen beziehen sich im Wesentlichen auf die Dokumentationen und Dokumentationssystematik. Die Änderungen und ihre Auswirkungen sind im Einzelnen:

- Aufhebung der Datentrennung in einen A- und einen B-Datensatz für alle Indikationen
- Übermittlung aller Dokumentationen mit vollständigem Leistungserbringerbezug an die Kasse/Datenstellen



## 6.8 Datenfluss der Erst- und Folgedokumentation (Aufgabenbeschreibung)



### Datenfluss:

**Arzt – Datenstelle (alle Belege aus dem Bereich einer Kassenärztlichen Vereinigung [KV]):** Teilnahme und Einwilligungserklärung (TE/EWE) nur beleghaft Grund: Unterschriften von Arzt und Versichertem müssen der BAHN-BKK vorliegen

Erst- und Folgedokumentationen (ED und FD) beleghaft oder elektronisch (Unterschrift wird der Datenstelle auf separater Liste bestätigt)

Inhaltliches Korrekturverfahren immer beleghaft. Korrekturen müssen vom Arzt unterschrieben werden.

**Datenstelle:** Trennt alle Dokumentationsdaten in a-Daten und b-Daten. A-Daten enthalten auch medizinische Inhalte, die nicht an die Kassen übermittelt werden dürfen aber nur ein Pseudonym für die Versicherten. Diese Daten werden an KV und Einrichtung zur Qualitätssicherung übermittelt. Eine Zusammenführung von Versicherten- und a-Daten ist nur der Datenstelle möglich. B-Daten enthalten nur die medizinischen Daten, die die BAHN-BKK für die Durchführung des DMP benötigt mit Versichertenbezug.

**Datenstelle – ZAS (alle Belege und Daten für BKK bundesweit):** TE/EWE beleghaft

Dokumentationen immer elektronisch übermittelt. Originale werden aus Datenschutzgründen nur in der Datenstelle archiviert.

Formales Korrekturverfahren immer elektronisch

**ZAS – BAHN-BKK:** TE/EWE beleghaft mit Hinweisliste, die angibt, ob alle einschreiberelevanten Daten vorliegen, oder welche Daten noch fehlen.

**ZAS – RZ:** elektronische Daten, formales Korrekturverfahren elektronisch

**RZ – ISKV:** elektronische Daten, formales Korrekturverfahren elektronisch

**RZ – BitInfoNet:** elektronische Daten, kein Korrekturverfahren. Alle eingehenden Daten werden eingestellt.

## **6.9 Neue Teilnahme- und Einwilligungserklärung (TE EWE) ab 01. Juli 2008 und 01. Juli 2013**

Aufgrund der 17. RSA-ÄndV wurden spätestens zum 01. Juli 2008 für alle Indikationen neue Teilnahme- und Einwilligungserklärungen eingeführt. Zu den neuen Formularsätzen gibt es zwei Varianten:

Zum einen wird es weiterhin TE/EWE für jede einzelne Indikation geben, wobei Diabetes mellitus Typ 1 und 2 wie bisher auf einem Formular zusammengefasst sind.

Zum anderen gibt es einen indikationsübergreifenden Formularsatz. Hierauf sind die Indikationen Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Asthma bronchiale, COPD und KHK zusammengefasst. Dieser Formularsatz ermöglicht somit eine gleichzeitige Einschreibung des Versicherten für mehrere Indikationen mit nur einer TE/EWE. Die Diagnosezuordnung erfolgt über ein Ankreuzen der jeweiligen Indikation(en).

Beide Varianten sind für die Teilnahme- und Einwilligungserklärung sowie die Datenschutzinformation inhaltsgleich. Abweichende Formulierungen für unterschiedliche Datenflüsse gibt es nicht mehr. Daher sind beide Varianten für alle Vertragsregionen in gleichem Maße gültig. So ist auch eine Einschreibung unter Verwendung der von der vertraglich vereinbarten abweichenden Variante gültig.

Für beide Varianten gilt, dass eine Einschreibung nur gültig ist, wenn auch die zur TE/EWE passende(n) Erstdokumentation(daten) vorliegt/vorliegen. Sollten bei der Verwendung der indikationsübergreifenden TE/EWE mehrere Indikationen angekreuzt sein, kann eine Einschreibung nur für die Indikation vorgenommen werden, für die auch die Erstdokumentation erstellt und übermittelt wurde. Grundsätzlich gelten die Festlegungen zum Umgang mit unvollständigen TE/EWE und zeitlich auseinanderfallenden TE/EWE und Erstdokumentationen auch die Angaben auf dem indikationsübergreifenden Formularsatz. Erfolgen also z. B. auf der TE/EWE die Angaben für zwei oder mehr Indikationen, wirkt die Teilnahmeerklärung bis zu 9 Monaten auch für die Indikation nach, für die zunächst keine Erstdokumentation vorliegt.

Eine Teilnahme- und Einwilligungserklärung kann auch dann für eine Einschreibung verwendet werden, wenn die passende Erstdokumentation von einem anderen Arzt erstellt wurde. Entscheidend ist, dass beide Dokumente jeweils von einem am Programm teilnehmenden Arzt erstellt wurden.

Mit dem Versorgungstruktur-Gesetz wurde zum 01. Januar 2012 die Regelungskompetenz der Anforderungen an die strukturierten Behandlungsprogramme (DMP) aus der Risikostruktur-Ausgleichsverordnung auf den Gemeinsamen Bundesausschuss übertragen. Die Richtlinien werden nach Veröffentlichung im Bundesanzeiger gültig.

Am 18. Juli 2012 wurde der Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses vom 16. Februar 2012 zur Aktualisierung der Inhalte zu den DMPs zu Brustkrebs, Asthma bronchiale und COPD im Bundesanzeiger als Richtlinie veröffentlicht. Sie tritt damit am 19. Juli 2012 in Kraft.

Die Richtlinie beinhaltet insbesondere eine Aktualisierung der medizinischen Inhalte an den aktuellen Stand der Wissenschaft sowie (bei Asthma und Brustkrebs) daraus folgende Anpassungen der Dokumentationen.

Die Richtlinie ersetzt damit für Brustkrebs die Anlagen 3 und 4 der RSAV, für Asthma bronchiale die Anlagen 9 und 10 und für COPD die Anlagen 11 und 12 der RSAV.

Als Besonderheit ist bei den Richtlinien-texten zu Asthma und COPD zu beachten, dass auf Grund der Beanstandung des BMG die Textziffern 1.5.1 (bei Asthma) und 1.5.1.2 in der RSAV-Fassung vom 31. Dezember 2011 gültig bleibt. Hintergrund ist die nicht mit dem Leistungsrecht vereinbarende Formulierung zur Verordnungsfähigkeit von Medikamenten zur Raucherentwöhnung zu Lasten der GKV.

Auf Grund der Aktualisierung der medizinischen Inhalte und der geänderten Rechtsgrundlagen (Richtlinien des G-BA anstelle der RSAV) waren auch Anpassungen an den Teilnehmer- und Einwilligungserklärungen zu den drei Indikationen und der indikationsübergreifenden sowie der dazugehörenden Patientenmerkblätter erforderlich. In der Anlage finden Sie die Muster der neuen Dokumente.

Die geänderten Teilnahme- und Einwilligungserklärungen sind bundesweit spätestens ab dem 01. Juli 2013 zu verwenden. Maßgeblich für die Verwendung der neuen Teilnahme- und Einwilligungserklärung ist dabei das erste Unterschriftendatum. Eine frühere Verwendung ist möglich. Die Vertragspartner in den Regionen werden die Einführung der neuen Formulare sicherstellen. Zudem stellen sie ab dem 01. Juli 2013 bei zertifizierten Praxissoftware-Produkten einen zwingenden Bestandteil dar. Wie auch in der Vergangenheit kann in Einzelfällen die Einschreibung nach dem 30. Juni 2013 auch unter Verwendung der alten Formulare gültig erfolgen.

In diesem Fall wurde der Kunde analog früherer Regelungen (9. und 17. RSAV) seitens der BAHN-BKK über die abweichenden Inhalte in der Kundenzeitschrift plusprivat 02 2013 gesondert informiert.

## **DATEN AUS DEN BAHN-BKK MEDPLUS-PROGRAMMEN**

Die BAHN-BKK MedPlus-Programme sind strukturierte Behandlungsprogramme (DMP – Disease-Management-Programm) für Kunden, die chronisch erkrankt sind. Die MedPlus-Programme gibt es für Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheit, Asthma bronchiale und Chronisch Obstruktive Lungenerkrankungen (COPD). Sie sollen die medizinische Behandlung und Versorgung der Patienten nachhaltig verbessern.

Im Rahmen der BAHN-BKK-MedPlus-Programme werden durch den behandelnden Arzt auch Daten über den Krankheitsverlauf des Patienten erhoben, die die BAHN-BKK in die Lage versetzen, den Kunden gezielt zu betreuen. Alle Teilnehmer an einem BAHN-BKK-MedPlus-Programm haben zu Beginn der Datenerhebung und Weiterleitung zugestimmt. Diese Daten stehen unter einem besonderen Datenschutz und dürfen nur für die Zwecke der BAHN-BKK-Med-Plus-Programme eingesehen und verarbeitet werden. Zugleich dürfen die Daten nur für einen bestimmten Zeitraum „aufbewahrt“ werden.

Der Gemeinsame Bundesausschuss hat nun diese Aufbewahrungsfrist neu festgelegt (DMP-Aufbewahrungsfristen-Richtlinie/DMP-AF-RL). Um die Betreuung von Teilnehmern an BAHN-BKK MedPlus-Programmen weiter zu verbessern und auch künftig dauerhaft wissenschaftlich auswerten zu können, ist nun die Aufbewahrung der relevanten Daten für einen Zeitraum von 15 Jahren ab Teilnahmebeginn vorgesehen. Die Richtlinie und die tragenden Gründe sind im Internet einsehbar.

 [www.g-ba.de/informationen/richtlinien](http://www.g-ba.de/informationen/richtlinien)

**Wichtiger Hinweis:** Die indikationsspezifischen Teilnahme- und Einwilligungserklärungen zu Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 sowie KHK wurden nun geändert.

## 6.9.1 Abb. 1 Muster einer Teilnahmeerklärung

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                     |  |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|
| <b>Krankenkasse (ab: Kostenträger)</b><br>Name, Vorname der Versicherten: _____ geb. am: _____<br>Matrikel-Nr.: _____ Versicherungs-Nr.: _____ Status: _____<br>Geburtsdatum: _____ Alter: _____ Dauer: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>Erklärung Brustkrebs zur Teilnahme an einem strukturierten Behandlungsprogramm für Brustkrebs</b><br>02004 <b>Krankenhaus-IK</b> |  | Exemplar für die Patientin |
| Tel.-Nr. privat (Angabe freiwillig): _____ Tel.-Nr. dienstlich (Angabe freiwillig): _____ Fax-Nr. (Angabe freiwillig): _____<br>E-Mail-Adresse (Angabe freiwillig): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                     |  |                            |
| <b>1. Teilnahmeerklärung:</b><br><b>Hiermit erkläre ich, dass</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ich den angegebenen Arzt als koordinierenden Arzt wähle.</li> <li>mich mein koordinierender Arzt bzw. mein Arzt im Krankenhaus bzw. die mich im Programm betreuende Krankenkasse ausführlich über die Programminhalte, die Versorgungssituation des Programms sowie über die Aufgabenteilung zwischen meinem Arzt, anderen Fachleuten und Einrichtungen der Gesundheitsversorgung informiert hat. Ich habe diese ausführlichen schriftlichen Materialien erhalten und kenne sie.</li> <li>ich weiß, welche Mitwirkung meinerseits erforderlich ist und bin bereit, mich in erforderlichem Umfang aktiv an der Behandlung zu beteiligen. Mir ist auch bekannt, wann und wie meine Teilnahme an dem Programm (z. B. durch meine fehlende Mitwirkung) beendet werden kann.</li> <li>ich freiwillig am Programm teilnehme und dass ich jederzeit ohne Angabe von Gründen die Teilnahme am Programm bei meiner Krankenkasse kündigen kann. Bei Nichtteilnahme oder Kündigung werde ich genauso gut betreut wie bisher.</li> <li>ich weiß, dass ich von meiner Krankenkasse eine Übersicht der am Programm teilnehmenden Leistungserbringer erhalten kann.</li> </ul> |  |                                                                                                                                     |  |                            |
| zu 1.a, ich möchte gemäß den Ausführungen an einem Programm entsprechend der <b>oben genannten Diagnose</b> teilnehmen und bestätige dies mit meiner Unterschrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                     |  |                            |
| <b>2. Einwilligungserklärung:</b><br>Ich willige in die auf Basis gesetzlicher Grundlagen erfolgende Verarbeitung und Nutzung meiner im Programm erhobenen medizinischen und persönlichen Daten ein und habe die „Information zum Datenschutz“ (diesem Formular beigelegt) erhalten und zur Kenntnis genommen.<br>Ich weiß, dass ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen und aus dem Programm austreten kann und dass die erhobenen und gespeicherten Daten bei meinem Ausscheiden aus dem Programm gelöscht werden, soweit sie für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden.<br>zu 2.a, ich habe die „Information zum Datenschutz“ (Fassung vom 14.05.2008) erhalten und zur Kenntnis genommen. Ich bin mit der darin beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Behandlungsdaten im Rahmen meiner Teilnahme am Programm einverstanden und bestätige dies mit meiner Unterschrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                     |  |                            |
| Bitte das heutige Datum eintragen: _____ Unterschrift der Versicherten bzw. des gesetzlichen Vertreters: _____<br>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                     |  |                            |
| – vom behandelnden Arzt oder Krankenhausarzt ausfüllen –<br>Ich bestätige, dass für die vorgenannte Versicherte die oben genannte Diagnose <u>entsprechend den rechtlichen Anforderungen</u> gesichert ist und die Indikationsspezifischen Einschlusskriterien überprüft wurden und erfüllt sind. Insbesondere habe ich geprüft, dass meine Patientin grundsätzlich zur aktiven Mitwirkung bereit ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                     |  |                            |
| Bitte das heutige Datum eintragen: _____ Unterschrift: _____ Stempel Arzt: _____<br>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                     |  |                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Anlage – Patientenmerkblatt –</b><br>zu dem Vertrag zur Durchführung des strukturierten Behandlungsprogramms Brustkrebs nach § 137 SGB V zur Verbesserung der Versorgungssituation von Brustkrebspatientinnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Strukturiertes Behandlungsprogramm für Brustkrebs</b><br>Eine Information für Patientinnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>Diagnose Brustkrebs – in dieser schwierigen Situation möchte Sie Ihre Krankenkasse unterstützen. Im Rahmen eines strukturierten Behandlungsprogramms wollen wir Ihnen helfen, besser mit krankheitsbedingten Problemen fertig zu werden und Ihre Situation zu überblicken. Durch die Teilnahme an diesem Programm werden Sie optimal behandelt, gut informiert und umfassend betreut.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Das Hauptziel im strukturierten Behandlungsprogramm Brustkrebs ist es, dafür zu sorgen, dass Sie eine auf Ihre individuelle Situation abgestimmte Behandlung erhalten, die auf gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen beruht. Dazu gehört unter anderem auch, dass alle beteiligten Ärzte und Therapeuten sektorenübergreifend reibungslos zusammenarbeiten und Sie optimal behandelt und umfassend betreut werden. Intensive Beratung und umfassende Informationen sollen Sie in die Lage versetzen, die Behandlungsschritte gemeinsam mit Ihrem Arzt des Vertrauens zu besprechen und so aktiv am Behandlungsprozess mitwirken zu können. Weitere Ziele sind die Verbesserung der Versorgungsqualität und Umsetzung einer evidenzbasierten Therapie und Nachsorge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Die Inhalte des Behandlungsprogramms (Disease-Management-Program – DMP) sind in den Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) und der Risikostrukturausgleichsverordnung (RSAV) festgelegt. Ärzte, Wissenschaftler und Krankenkassen haben die Grundlagen der Behandlungsprogramme im gesetzlichen Auftrag gemeinsam erarbeitet. Die Inhalte unterliegen hohen Qualitätsanforderungen und werden regelmäßig überprüft. Niedergelassene Ärzte und Krankenhäuser können nur am Programm teilnehmen, wenn sie die entsprechenden Qualitätsanforderungen erfüllen. Sie verpflichten sich beispielsweise zu regelmäßigen Fortbildungen und zur Zusammenarbeit in Qualitätszirkeln, mit dem Ziel, die Qualität der Versorgung der Brustkrebs-Patientinnen ständig zu verbessern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>Die medizinische Behandlung</b><br>Im Rahmen des Programms sorgen alle Beteiligten dafür, dass Sie <u>eine auf Ihre Situation abgestimmte Behandlung</u> erhalten, die auf gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen beruht. Dazu gehört beispielsweise, dass <ul style="list-style-type: none"> <li>der koordinierende Arzt sich vergewissert, dass vor Einleitung der Primärtherapie die Diagnose durch klinische Untersuchung, Röntgenbilder (Mammographie) in zwei Ebenen und Gewebentnahme gesichert wurde,</li> <li>Sie nach dem besten gesicherten medizinischen Wissen behandelt werden, z. B. soll der Anteil der brusterhaltenden Operationen gesteigert werden,</li> <li>alle an Ihrer Therapie beteiligten Spezialisten reibungslos zusammenarbeiten und dass</li> <li>eine strukturierte Nachsorge stattfindet, die Ihnen helfen soll, besser mit krankheitsbedingten Problemen fertig zu werden. Die Nachsorge umfasst insbesondere die mindestens halbjährliche körperliche Untersuchung und die jährliche Röntgenuntersuchung der Brust. Sie ist an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Der von Ihnen gewählte Arzt ist Ihr Koordinator im Programm</b><br>Sie wählen einen koordinierenden Arzt, der Sie in allen Fragen berät und unterstützt. Voraussetzung für Ihre Teilnahme ist, dass dieser Arzt selbst am Programm teilnimmt. Das Programm sieht vor, dass Ihr Arzt Sie <u>über Nutzen und Risiken</u> der jeweiligen Behandlung aufklärt, damit Sie gemeinsam mit ihm den weiteren Behandlungsverlauf und die Ziele der Behandlung festlegen können. Er wird mit Ihnen regelmäßige Untersuchungstermine vereinbaren. Darüber hinaus übernimmt Ihr Arzt in den unterschiedlichen Behandlungsphasen die nötige Abstimmung mit Krankenhausärzten, anderen Fachärzten und Therapeuten und sorgt dafür, dass diese reibungslos zu Ihrem Wohl zusammenarbeiten.<br>Wesentliche Therapiephasen der Brustkrebserkrankung werden im Krankenhaus behandelt, vor allem die Operation, aber häufig erfolgen auch Chemo- und Strahlentherapie im Krankenhaus. Ihr koordinierender Arzt übernimmt für Sie die Einweisung in ein in das DMP vertraglich eingebundenes Krankenhaus. Nach der Behandlung im Krankenhaus werden Sie weiterhin von Ihrem Arzt betreut. Im weiteren Behandlungsprozess prüft Ihr Arzt, ob Sie eine Behandlung durch weitere qualifizierte Spezialisten (z.B. zur Lymphdrainage oder Krankengymnastik) benötigen. |  |
| <b>Beratungsgespräche versetzen Sie in die Lage, selbst stärker aktiv am Behandlungsprozess mitzuwirken</b><br>Sie entscheiden gemeinsam mit Ihrem koordinierenden Arzt über jeden Schritt der Diagnose und Therapie. Ihr behandelnder Arzt berät Sie insbesondere über psychosoziale Hilfsangebote und informiert Sie über Selbsthilfegruppen und weitere spezielle Beratungseinrichtungen. Hierfür sieht das Behandlungsprogramm jeweils ein Intensivgespräch <u>vor der Einweisung in die stationäre Behandlung und nach Entlassung</u> zwischen Ihnen und Ihrem behandelnden Arzt vor. Daneben werden auch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| während der stationären Behandlung Gespräche durch den jeweiligen Krankenhausarzt geführt. Die in den Gesprächen gegebenen Informationen sollen Sie in die Lage versetzen, stärker aktiv am Behandlungsprozess mitzuwirken. Auch in der Nachsorgezeit führt Ihr koordinierender Arzt halbjährlich ein zusätzliches Beratungsgespräch mit Ihnen, in dem er Ihren individuellen Nachsorgeplan mit Ihnen bespricht. Darüber hinaus sind auch weitere Beratungsgespräche möglich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>Dokumentationen verschaffen Ihnen einen Überblick über Ihre Behandlung</b><br>Im Rahmen des Behandlungsprogramms erstellt Ihr koordinierender Arzt regelmäßig eine ausführliche Dokumentation mit Ihren persönlichen Behandlungsdaten. Eine ausführliche Information über die Weitergabe und den Schutz Ihrer Daten erhalten Sie zusammen mit der Teilnahmeerklärung (Information zum Datenschutz). Möchten Sie an einem Programm außerhalb des Zuständigkeitsbereichs Ihrer Krankenkasse teilnehmen – z. B. wenn Ihr Wohnort oder Ihre Arztpraxis in einem anderen Bundesland liegt – werden Sie von der Krankenkasse in dieser Region betreut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>Was Ihre Krankenkasse für Sie tut!</b><br>Ihre Krankenkasse unterstützt Sie mit Informationen zu Ihrer Erkrankung und zum Programm. Wenn Sie es wünschen, erklären Ihnen die Mitarbeiter Ihrer Krankenkasse dies auch gerne in einem persönlichen Gespräch. Darüber hinaus bietet Ihnen Ihre Krankenkasse spezielle Serviceangebote an. Auf Wunsch können Ihnen alle Ärzte und Krankenhäuser in Ihrer Umgebung, die am Programm teilnehmen, genannt werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Teilnahmevoraussetzungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie sind bei einer Krankenkasse versichert, die dieses Programm anbietet,</li> <li>Ihre Brustkrebserkrankung bzw. das Wiederauftreten der Erkrankung ist eindeutig diagnostiziert, die Diagnosestellung liegt bei Ihnen nicht länger als fünf Jahre zurück, es sei denn, Sie sind zwischenzeitlich wieder erkrankt oder bei Ihnen liegen Fernmetastasen der Brustkrebserkrankung vor; Sie sind grundsätzlich bereit, aktiv am Programm mitzuwirken,</li> <li>Sie wählen einen koordinierenden Arzt, der am Programm teilnimmt und</li> <li>Sie erklären schriftlich Ihre Teilnahme und Einwilligung.</li> </ul> Entsprechende Unterlagen erhalten Sie von Ihrem niedergelassenen Arzt, betreuenden Krankenhausarzt oder Ihrer Krankenkasse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Ihre Teilnahme am Programm ist freiwillig und für Sie kostenfrei</b><br>Ihre Teilnahme endet automatisch, wenn fünfzehn Jahre nach der Diagnosestellung keine Wiedererkrankung mehr aufgetreten ist. Beim Vorliegen von Fernmetastasen können Sie dauerhaft im Programm verbleiben. Die Teilnahme am Programm kann jedoch auch jederzeit von Ihnen ohne Angabe von Gründen beendet werden, ohne dass Ihnen dabei persönliche Nachteile entstehen. Ihre <u>aktive Mitarbeit</u> ist von entscheidender Bedeutung für eine erfolgreiche Behandlung. Aus diesem Grund schreibt das Gesetz vor, dass Sie vorzeitig aus dem Programm ausscheiden müssen, wenn beispielsweise zwei Dokumentationen hintereinander nicht fristgerecht bei den Krankenkassen eingehen, weil beispielsweise die mit Ihrem Arzt vereinbarten Dokumentationstermine von Ihnen nicht rechtzeitig wahrgenommen wurden. Wenn sich das Programm in seinen Inhalten wesentlich ändert, informiert Sie Ihre Krankenkasse umgehend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>Ihre Krankenkasse möchte Sie gemeinsam mit den Ärzten Ihres Vertrauens in Ihrem Kampf gegen den Brustkrebs unterstützen.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

## 6.9.2 Abb. 1 Muster einer Erstdokumentation

**Erst-Dokumentation Brustkrebs** Blatt 1  
Original für die Datenannahmestelle

Krankenhaus-IK:

Arztstempel (bitte auch auf Blatt 2 und 3):

Die dunkel hinterlegten Angaben werden der Krankenkasse übermittelt.

**Einschreibung** Mindestens eines der 4 folgenden Felder muss für die Einschreibung ausgefüllt sein.

Erstmanifestation Primärtumor (Datum histologischer Nachweis)

Lokoregionäres Rezidiv (Datum histologischer Nachweis)

Manifestation kontralateraler Brustkrebs (Datum histologischer Nachweis)

Fernmetastasen erstmals gesichert (Zusätzlich mindestens die Jahreszahl eines histologischen Tumornachweises eintragen)

**Anamnese und Behandlungszustand Primärtumor/kontralateraler Brustkrebs**

Betroffene Brust: ☒ Rechts ☒ Links ☒ Beidseits

Welche Untersuchungen wurden zur Diagnostik durchgeführt? (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Stanzbiopsie ☒ Vakuumunterstützte Mammiobiopsie ☒ Offene Biopsie ☒ Mammographie ☒ Sonographie ☒ Andere

Aktueller Behandlungszustand bezogen auf das operative Vorgehen: ☒ OP geplant ☒ OP nicht geplant ☒ Postoperativ

Art der erzielten operativen Therapie (Mehrfachnennungen möglich): ☒ BET ☒ Mastektomie ☒ Sentinel-Lymphknoten-Biopsie ☒ Axilläre Lymphonodektomie ☒ Anderes Vorgehen ☒ Keine OP

**Aktueller Befundzustand Primärtumor/kontralateraler Brustkrebs**

pT: ☒ Tis ☒ 0 ☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ X ☒ Keine OP

pN: ☒ 0 ☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ X ☒ Keine OP

M: ☒ 0 ☒ 1 ☒ X ☒ Keine OP

Grading: ☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ Unbekannt ☒ Keine OP

Resektionsstatus: ☒ R0 ☒ R1 ☒ R2 ☒ Unbekannt ☒ Keine OP

Rezeptorstatus (Östrogen und/oder Progesteron): ☒ Positiv ☒ Negativ ☒ Unbekannt

Anzahl der entfernten Lymphknoten (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Keine ☒ Sentinel-Lymphknoten ☒ <10 ☒ ≥10

Anzahl der befallenen Lymphknoten (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Keine ☒ Sentinel-Lymphknoten negativ ☒ 1-3 ☒ ≥4 ☒ Unbekannt

**Behandlung Primärtumor/kontralateraler Brustkrebs**

Strahlentherapie: ☒ Geplant ☒ Aussernd ☒ Regelmäßig abgeschlossen ☒ Vorzeitig beendet ☒ Keine

Chemotherapie: ☒ Geplant ☒ Aussernd ☒ Regelmäßig abgeschlossen ☒ Vorzeitig beendet ☒ Keine

Endokrine Therapie: ☒ Geplant ☒ Aussernd ☒ Regelmäßig abgeschlossen ☒ Vorzeitig beendet ☒ Keine

**Befunde und Therapie lokoregionäres Rezidiv**

Lokalisation (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Intramammär ☒ Thoraxwand ☒ Axilla

Aussernde oder abgeschlossene Therapie (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Präoperativ ☒ Exzision ☒ Mastektomie ☒ Strahlentherapie ☒ Chemotherapie ☒ Endokrine Therapie ☒ Anderes Vorgehen ☒ Keine

**Befunde und Therapie Fernmetastasen**

Lokalisation (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Leber ☒ Lunge ☒ Knochen ☒ Andere

Therapie (Mehrfachnennungen möglich): ☒ Operativ ☒ Strahlentherapie ☒ Chemotherapie ☒ Endokrine Therapie ☒ Andere ☒ Keine

Bisphosphonat-Therapie bei Knochenmetastasen: ☒ Ja ☒ Nein ☒ Kontraindikation

**Sonstige Beratung und Behandlung**

Lymphödem: ☒ Ja ☒ Nein ☒ Nicht erforderlich

Systematische Tumorschmerztherapie: ☒ Ja ☒ Nein ☒ Abgelehnt

Information über psychosoziales Versorgungsangebot erfolgt: ☒ Ja ☒ Nein ☒ Abgelehnt

Solltestatus des nächsten Dokumentationsintervalls (optionales Feld):

Datum:

Unterschrift des Arztes:

Vordruck 021A

Für die meisten Praxen in Deutschland ist sie längst Standard, ab 1. Juli 2008 ist sie in ganz Deutschland Pflicht: Die **elektronische Erfassung und Übermittlung der DMP-Daten (eDMP)** über ein spezielles Modul in der Software zur Praxisverwaltung. Die Software prüft direkt bei der Eingabe am Bildschirm, ob die Daten plausibel und vollständig sind. Die Erfahrungen zeigen, dass die Fehlerquote so auf deutlich unter 1 Prozent sinkt. Für das DMP Brustkrebs sind Übergangsfristen vorgesehen, hier kann in Ausnahmefällen bis 1. Juli 2009 auf Papier dokumentiert werden.

Gleichzeitig mit der verpflichtenden Einführung von eDMP ändern sich auch die Inhalte der elektronischen Dokumentation.

Die **neue Dokumentation** hat einen allgemeinen Teil, der für alle internistischen DMP-Erkrankungen gleich aussieht. Dieser Teil enthält grundsätzliche Angaben wie den Namen und die Fallnummer des Patienten, allgemeine Befunddaten wie

Größe, Gewicht oder Blutdruck und Angaben zur Behandlungsplanung (zum Beispiel das Dokumentationsintervall). Nach dem allgemeinen Teil folgt für jede Erkrankung ein eigener Block. Er umfasst alle Angaben, die für die jeweilige Erkrankung wichtig sind: Spezielle Befunddaten (z. B. HbA1c-Wert oder Fußstatus bei Diabetikern), Ereignisse wie Hypoglykämien, Medikamente, empfohlene Schulungen und die Zielvereinbarungen mit dem Patienten. Insgesamt ist die neue Dokumentation kürzer und leichter zu handhaben als die bisherige.



So wurde zum Beispiel die Dokumentation der beiden Diabetes-Programme weitgehend vereinheitlicht. Das **DMP Brustkrebs** ist von den Änderungen **nicht betroffen**, hier gelten weiter die bisherigen Datensätze.

Die Inhalte und die grundlegenden Regeln, nach denen die Dokumentation erfolgt, sind für alle Software-Systeme gleich. So ist zum Beispiel festgelegt, welche Daten automatisch aus einer vorangegangenen Dokumentation übernommen werden können – zum Beispiel administrative Daten, Körpergröße – und welche nicht, wie die Medikation. Wenn der Patient in mehrere DMP eingeschrieben ist, kann dies im Feld „Einschreibung wegen“ angegeben werden. Die Software ergänzt dann die Liste der zu erfassenden Befunde oder Medikamente bei Diabetes zum Beispiel einfach um die Punkte, die bei KHK dokumentiert werden müssen.

Die Angaben auf dem Dokumentationsbogen enthalten medizinische Daten wie zum Beispiel Laborergebnisse und Informationen zur medikamentösen Behandlung. Sie sind daher der BAHN-BKK zugänglich und werden auch an die Gemeinsame Einrichtung gesandt um den Arztfeedbackbericht zu erstellen und wissenschaftliche Auswertungen des DMP's BAHN-BKK MedPlus Diabetes mellitus Typ 1 zu ermöglichen. Die Daten gelangen zur BAHN-BKK und ermöglichen ihr eine Überprüfung der korrekten Einschreibung und die versichertenbezogene Qualitätssicherung (Versand von Patienten-Broschüren, Erinnerung an ausstehende Termine und weitere Aktivitäten).

*Übrigens hat der Patient auch weiterhin Anspruch darauf, einen **Ausdruck der Dokumentation** mit den Ergebnissen der Untersuchung zu erhalten. Achten Sie darauf, dass Sie diese wichtigen Informationen nach der Untersuchung auch wirklich bekommen, damit Sie über den Stand der Behandlung informiert sind!*

Auch wenn die DMP- Dokumentation künftig überall elektronisch abläuft, werden Sie bei der Abwicklung der Behandlungsprogramme auch in Zukunft nicht ganz ohne Papier auskommen. So erfolgt die **Teilnahme- und Einwilligungserklärung** der Patienten weiterhin auf Papier. Das ist notwendig, weil der Patient durch seine Unterschrift bestätigen muss, dass er am Programm teilnehmen will und mit der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten einverstanden ist.

Doch auch hier ändert sich etwas: Für die Teilnahme- und Einwilligungserklärung gibt es ab 1. Juli 2008 ein **neues Formular**. Der Arzt muss im Kopf des Formulars die Diagnose ankreuzen und künftig im unteren Teil die Diagnose durch seine Unterschrift bestätigen. Der Patient erhält wie bisher eine Information zum Datenschutz und zusätzliche Informationen zum Programm. Ihr DMP Arzt sollte unbedingt dafür sorgen, dass in seiner Praxis ab 1. Juli die neuen Formulare vorhanden sind und benutzt werden. Für eine Übergangszeit werden auch die alten Teilnahme- und Einwilligungserklärungen weiter akzeptiert. Sie sollten aber nur in Ausnahmefällen verwendet werden, wenn das neue Formular noch nicht greifbar ist.

Übrigens: Wenn ein DMP-Teilnehmer von einem anderen Arzt in ihre Praxis wechselt, müssen Sie künftig keine neue Teilnahme- und Einwilligungserklärung mehr ausfüllen. Es reicht, dass der Arzt eine Folgedokumentation erstellt. Diese neue Regelung gilt für alle Programme. Die Datenstelle informiert die BAHN-BKK über den Arztwechsel, diese wiederum informiert den bisherigen koordinierenden Arzt über den Wechsel des Patienten.

## 6.10 Gültige Erstdokumentation

Damit eine Einschreibung gültig zustande kommt, muss zusätzlich zur TE/EWE die Erstdokumentation gültig sein. Die Erstdokumentation beinhaltet dabei neben allgemeinen medizinischen Daten vor allem auch die zur Diagnosesicherung notwendigen Angaben.

**Eine Erstdokumentation ist gültig, wenn sie vollständig, plausibel und fristgerecht vorliegt.**

- **Vollständig** bedeutet, dass alle als Pflichtfelder definierten Felder eine Angabe enthalten. Die Arztunterschrift und das Unterschriftendatum sind z. B. solche Pflichtfelder. Unvollständige Dokumentationen können vom Arzt innerhalb einer fest definierten Frist vervollständigt werden.
- **Plausibel** bedeutet, dass die auf der Dokumentation angegebenen Daten der in den Plausibilitätsregeln hinterlegten Logik entsprechen. So dürfen nur bestimmte Angaben zusammen gemacht werden, andere Kombinationen sind hingegen ausgeschlossen.
- **Fristgerecht** ist eine Erstdokumentation, wenn sie innerhalb der in der RSAV vorgeschriebenen Frist vollständig und plausibel bei der regionalen Datenstelle bzw. der BAHN-BKK eingegangen ist. Die RSAV sieht hierfür eine Frist von insgesamt 52 Tagen nach Ende des Quartals, in dem die Dokumentation erstellt wurde, vor (10 Tage plus 6 Wochen). In einzelnen Regionen wird seit dem 01. April 2007 für die Erstdokumentationen eine verlängerte Übermittlungsfrist angewendet, die sich aus dem DMP- Prüfhandbuch ableiten lässt. Danach gilt eine Dokumentation erst dann als verfristet, wenn sie nach Ablauf von 52 Tagen nach dem Ende des auf die Erstellung folgenden Quartals eintrifft. Beiden Regelungen sind gemein, dass innerhalb dieser Frist auch eventuelle Korrekturen oder Ergänzungen der Dokumentation vorgenommen werden müssen. Diese hat der Arzt wiederum unter Angabe eines Datums zu unterschreiben.

Maßgeblich für die Überprüfung der Einhaltung dieser Frist ist das letzte (jüngste) Unterschriftendatum des Arztes. Zudem muss die Dokumentation von einem am Programm teilnehmendem Arzt ausgestellt sein. Seit dem 01. Juli 2008 gilt hierzu, dass eine Dokumentation nur dann als gültig erstellt gilt, wenn die auf der Dokumentation enthaltene Arztnummer und die Betriebsstätten- Nummer als Kombinationspärchen im Leistungserbringerverzeichnis als Teilnehmer geführt ist. Nur im Falle einer Dokumentationserstellung „in Vertretung“ ist die Dokumentation auch dann gültig, wenn die Arzt- und Betriebsstätten-Nummer nicht im Leistungserbringerverzeichnis aufgeführt werden. Eine Erstdokumentation kann auch dann für eine Einschreibung verwendet werden, wenn die passende Teilnahme- und Einwilligungserklärung von einem anderen Arzt erstellt wurde. Entscheidend ist, dass beide Dokumente jeweils von einem am Programm teilnehmenden Arzt erstellt wurden.

Liegt eine Dokumentation vollständig, plausibel und fristgerecht vor, ist sie **gültig**.

Ob eine Dokumentation vollständig, plausibel und fristgerecht ist, wird in den regionalen Datenstellen überprüft. In der Regel werden auch nur solche gültigen Daten an die ZAS weitergeleitet und in das BKK BitInfoNet überspielt. Dies gilt analog auch für die Folgedokumentationen.

Liegen die TE/EWE und die Erstdokumentation gültig vor, kann der Versicherte in das jeweilige DMP eingeschrieben werden. Zur Bestimmung des Einschreibedatums ist das letzte (jüngste) Unterschriftendatum aus TE/EWE und Erstdokumentation maßgeblich.

Der einschreibende Arzt und der Versicherte sind jeweils über den Beginn der Programmteilnahme zu informieren.

Die Information des Versicherten erfolgt dabei in der Regel über ein Begrüßungsschreiben.



## 7 Übersicht der bei der BAHN-BKK eingegangenen Dokumentationsbögen

Tabelle 1: Übersicht der bei der BAHN-BKK bundesweit eingegangenen Dokumentationen im DMP BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014).

| KV- Bezirk            |                        | Erstdokumentationen |     |                    | Folgedokumentationen |     |                    |
|-----------------------|------------------------|---------------------|-----|--------------------|----------------------|-----|--------------------|
|                       |                        | Rechtskreis         |     | Gesamter<br>gebnis | Rechtskreis          |     | Gesamter<br>gebnis |
|                       |                        | West                | Ost |                    | West                 | Ost |                    |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | ./.                 | ./. | 6                  | ./.                  | ./. | 43                 |
| 2                     | Hamburg                | ./.                 | ./. | 1                  | ./.                  | ./. | 5                  |
| 3                     | Bremen                 | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 2                  |
| 17                    | Niedersachsen          | ./.                 | ./. | 17                 | ./.                  | ./. | 119                |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | ./.                 | ./. | 16                 | ./.                  | ./. | 89                 |
| 38                    | Nordrhein              | ./.                 | ./. | 17                 | ./.                  | ./. | 105                |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 0                  |
| 46                    | Hessen                 | ./.                 | ./. | 16                 | ./.                  | ./. | 149                |
| 47                    | Koblenz                | ./.                 | ./. | 1                  | ./.                  | ./. | 14                 |
| 48                    | Rheinhessen            | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 11                 |
| 49                    | Pfalz                  | ./.                 | ./. | 2                  | ./.                  | ./. | 20                 |
| 50                    | Trier                  | ./.                 | ./. | 1                  | ./.                  | ./. | 14                 |
| 55                    | Nordbaden              | ./.                 | ./. | 1                  | ./.                  | ./. | 15                 |
| 60                    | Südbaden               | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 12                 |
| 61                    | Nord-Württemberg       | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 12                 |
| 52                    | Süd-Württemberg        | ./.                 | ./. | 1                  | ./.                  | ./. | 5                  |
| 63                    | Baden-Württemberg      | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 0                  |
| 71                    | Bayern                 | ./.                 | ./. | 29                 | ./.                  | ./. | 205                |
| 72                    | Berlin                 | ./.                 | ./. | 8                  | ./.                  | ./. | 88                 |
| 73                    | Saarland               | ./.                 | ./. | 3                  | ./.                  | ./. | 17                 |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | ./.                 | ./. | 13                 | ./.                  | ./. | 126                |
| 83                    | Brandenburg            | ./.                 | ./. | 13                 | ./.                  | ./. | 179                |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | ./.                 | ./. | 16                 | ./.                  | ./. | 118                |
| 93                    | Thüringen              | ./.                 | ./. | 12                 | ./.                  | ./. | 76                 |
| 98                    | Sachsen                | ./.                 | ./. | 11                 | ./.                  | ./. | 111                |
|                       |                        | ./.                 | ./. | 0                  | ./.                  | ./. | 0                  |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        |                     |     | <b>184</b>         |                      |     | <b>1.535</b>       |

Quelle: Serviceteam Controlling, InfoNet

Im vorherigen Berichtszeitraum wurden 203 Erstdokumentationen (137 RK West und 66 RK Ost) und 1.616 Folgedokumentationen (996 RK West und 620 RK Ost) als Grundlage zur Durchführung und zur Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten gezählt.

Im aktuellen Berichtszeitraum wurden 184 Erstdokumentationen und 1.535 Folgedokumentationen als Grundlage zur Durchführung und zur Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten gezählt.

## 8 Demographische Struktur der DMP- Teilnehmerinnen

Zur Charakterisierung des Kollektivs gehört die Altersverteilung. Anhand der Charakteristika können Programme zielgruppenspezifisch ausgerichtet werden.

An dem von der BAHN-BKK für deren Versicherte angebotenen Behandlungsprogramm nehmen bundesweit 893 Versicherte (Stichtag 30.06.2014) teil.

Im vorherigen Berichtszeitraum waren es 981 Versicherte die teilnahmen.

Im Auswertungszeitraum wurden 88 Versicherte weniger eingeschrieben bzw. wurden ausgeschrieben.

Im vorhergehenden Berichtszeitraum haben sich 5 Versicherte mehr eingeschrieben.

Berücksichtigung muß bei der sinkenden Teilnehmerzahl neben dem sinkenden Potential auch der positive Verlauf der Fallkonstellationen der Selektion: Ausschreibung wegen 5,5 Jahren Rezidivfreiheit -Ausschreibung aufgrund Zeitdauer 5 ½ Jahre nach Erstmanifestation oder Rezidiv, wenn in dieser Zeit keine Rezidive oder Metastasen auftreten- bei der BAHN-BKK finden.

Im Zeitraum vom 01.07.2013 bis zum 30.06.2014 konnten weitere 70 Kundinnen (82 Kundinnen im Vorberichtszeitraum) als „**geheilt**“ aus dem DMP entlassen werden.

Voraussetzung für eine RSA- konforme Teilnahme ist eine vollständige Teilnahme und Einwilligungserklärung sowie gültige, plausible und fristgerecht eingegangene Dokumentationen die der Versicherte und der DMP- Arzt gemeinsam ausfüllen.

Die aktiven TeilnehmerInnen im BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs waren im Bundesdurchschnitt insgesamt 66,13 Jahre alt. Im vorhergehenden Berichtszeitraum lag das Durchschnittsalter bei 62,92 Jahren.

Das GKV- Durchschnittsalter der entsprechenden TeilnehmerInnen im Bereich aller KV `en ist in Ermangelung eines vorliegenden Berichtes nicht bewertbar.

Weitere Vergleichszahlen -Durchschnittsalter im Bereich jeder einzelnen KV- sowie eine Altersverteilung in 10 Jahresschritten können den nachstehenden Tabellen entnommen werden.

Tabelle 2 : Bundesweiter Altersdurchschnitt der TeilnehmerInnen der BAHN-BKK im DMP BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014).

| KV- Bezirk            |                        | Anzahl der Versicherten | Altersdurchschnitt |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 21                      | 61,71              |
| 2                     | Hamburg                | 2                       | 57,40              |
| 3                     | Bremen                 | 1                       | 67,12              |
| 17                    | Niedersachsen          | 65                      | 67,41              |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 64                      | 66,34              |
| 38                    | Nordrhein              | 58                      | 64,53              |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                       | 0                  |
| 46                    | Hessen                 | 104                     | 67,51              |
| 47                    | Koblenz                | 8                       | 72,56              |
| 48                    | Rheinhessen            | 8                       | 68,36              |
| 49                    | Pfalz                  | 11                      | 60,16              |
| 50                    | Trier                  | 7                       | 70,52              |
| 55                    | Nordbaden              | 6                       | 64,92              |
| 60                    | Südbaden               | 7                       | 56,73              |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 7                       | 61,22              |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                       | 68,10              |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                       | 0                  |
| 71                    | Bayern                 | 108                     | 66,53              |
| 72                    | Berlin                 | 53                      | 65,75              |
| 73                    | Saarland               | 17                      | 66,04              |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 78                      | 65,99              |
| 83                    | Brandenburg            | 95                      | 66,21              |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 69                      | 64,95              |
| 93                    | Thüringen              | 49                      | 66,94              |
| 98                    | Sachsen                | 52                      | 67,05              |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>893</b>              | <b>66,13</b>       |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle 3: Bundesweite Altersverteilung in 10- Jahresschritten im DMP Brustkrebs der Teilnehmerinnen der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014).

| KV - Bezirk               | Altersklasse |            |            |            |            |            |            |            |             |             | Summe | Anteil % |
|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------|----------|
|                           | < 20 Jahre   | < 30 Jahre | < 40 Jahre | < 50 Jahre | < 60 Jahre | < 70 Jahre | < 80 Jahre | < 90 Jahre | < 100 Jahre | < 110 Jahre |       |          |
| 1 Schleswig-Holstein      | 0            | 0          | 1          | 3          | 4          | 6          | 7          | 0          | 0           | 0           | 21    | 2,35     |
| 2 Hamburg                 | 0            | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0           | 0           | 2     | 0,22     |
| 3 Bremen                  | 0            | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0           | 0           | 1     | 0,11     |
| 17 Niedersachsen          | 0            | 0          | 2          | 6          | 7          | 15         | 28         | 6          | 1           | 0           | 65    | 7,28     |
| 20 Westfalen-Lippe        | 0            | 0          | 0          | 5          | 11         | 20         | 24         | 4          | 0           | 0           | 64    | 7,17     |
| 38 Nordrhein              | 0            | 0          | 2          | 8          | 11         | 18         | 11         | 7          | 1           | 0           | 58    | 6,49     |
| 51 Rheinland-Pfalz        | 0            | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 0     | 0,00     |
| 46 Hessen                 | 0            | 0          | 3          | 5          | 22         | 26         | 29         | 19         | 0           | 0           | 104   | 11,65    |
| 47 Koblenz                | 0            | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          | 5          | 1          | 0           | 0           | 8     | 0,90     |
| 48 Rheinhessen            | 0            | 0          | 0          | 0          | 2          | 1          | 4          | 1          | 0           | 0           | 8     | 0,90     |
| 49 Pfalz                  | 0            | 0          | 0          | 0          | 6          | 3          | 2          | 0          | 0           | 0           | 11    | 1,23     |
| 50 Trier                  | 0            | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 5          | 0          | 0           | 0           | 7     | 0,78     |
| 55 Nordbaden              | 0            | 0          | 1          | 0          | 1          | 1          | 1          | 2          | 0           | 0           | 6     | 0,67     |
| 60 Südbaden               | 0            | 0          | 0          | 3          | 3          | 0          | 0          | 1          | 0           | 0           | 7     | 0,78     |
| 61 Nord-Württemberg       | 0            | 0          | 1          | 1          | 2          | 1          | 1          | 1          | 0           | 0           | 7     | 0,78     |
| 62 Süd-Württemberg        | 0            | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0           | 0           | 3     | 0,34     |
| 52 Baden-Württemberg      | 0            | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 0     | 0,00     |
| 71 Bayern                 | 0            | 2          | 3          | 5          | 19         | 30         | 32         | 14         | 3           | 0           | 108   | 12,09    |
| 72 Berlin                 | 0            | 0          | 3          | 2          | 12         | 12         | 18         | 6          | 0           | 0           | 53    | 5,94     |
| 73 Saarland               | 0            | 0          | 0          | 2          | 1          | 7          | 6          | 1          | 0           | 0           | 17    | 1,90     |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern | 0            | 0          | 0          | 4          | 24         | 18         | 25         | 6          | 1           | 0           | 78    | 8,73     |
| 83 Brandenburg            | 0            | 0          | 1          | 9          | 21         | 24         | 28         | 12         | 0           | 0           | 95    | 10,64    |
| 88 Sachsen-Anhalt         | 0            | 0          | 0          | 11         | 17         | 14         | 17         | 9          | 1           | 0           | 69    | 7,73     |
| 93 Thüringen              | 0            | 0          | 0          | 3          | 14         | 10         | 17         | 3          | 2           | 0           | 49    | 5,49     |
| 98 Sachsen                | 0            | 0          | 1          | 2          | 14         | 11         | 17         | 7          | 0           | 0           | 52    | 5,82     |
| Gesamtergebnis            | 0            | 2          | 18         | 71         | 193        | 222        | 277        | 101        | 9           | 0           | 893   |          |
| Anteil in %               | 0,00         | 0,22       | 2,02       | 7,95       | 21,61      | 24,86      | 31,02      | 11,31      | 1,01        | 0,00        |       |          |

Quelle: Serviceteam Controlling

## 9 Zeitraum zwischen Erstmanifestation und Einschreibung laut Erstdokumentation

Ein Qualitätssicherungsziel ist in allen KV Verträgen die Sicherstellung der korrekten Einschreibung. Hierbei ist anhand der 4b Dokumentationsdaten das Feld: „Erstmanifestation (Datum des histologischen Nachweises)“ ist leer. (Datumsfeld) zu prüfen .

Tabelle 4: Zeitraum zwischen Erstmanifestation und Einschreibung laut Erstdokumentation bundesweite Auswertung der Teilnehmerinnen der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014).

| KV-Bezirk             |                        | Jahre    |          |          |          |          |          |          | ohne Ang. | Anzahl der Versicherten |
|-----------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------------|
|                       |                        | < 1      | < 2      | < 3      | < 4      | < 5      | < 6      | < 7      |           |                         |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 2                     | Hamburg                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 3                     | Bremen                 | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 17                    | Niedersachsen          | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2        | 0         | 4                       |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 1        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 3                       |
| 38                    | Nordrhein              | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 46                    | Hessen                 | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1                       |
| 47                    | Koblenz                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 48                    | Rheinhausen            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 49                    | Pfalz                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 50                    | Trier                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 55                    | Nordbaden              | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 60                    | Südbaden               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 71                    | Bayern                 | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0         | 2                       |
| 72                    | Berlin                 | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1                       |
| 73                    | Saarland               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1                       |
| 83                    | Brandenburg            | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1                       |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| 93                    | Thüringen              | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 1                       |
| 98                    | Sachsen                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| andere                |                        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0                       |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>0</b>  | <b>14</b>               |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle 4a: Zeitraum zwischen Erstmanifestation und Einschreibung laut Erstdokumentation bundesweite Auswertung der Teilnehmerinnen der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2013).

| KV-Bezirk             |                        | Jahre      |           |           |           |          |          |           | ohne Ang. | Anzahl der Versicherten |
|-----------------------|------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------------------|
|                       |                        | < 1        | < 2       | < 3       | < 4       | < 5      | < 6      | < 7       |           |                         |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 6          | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 7                       |
| 2                     | Hamburg                | 0          | 2         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 2                       |
| 3                     | Bremen                 | 0          | 0         | 2         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 2                       |
| 17                    | Niedersachsen          | 8          | 2         | 2         | 3         | 0        | 4        | 0         | 0         | 19                      |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 13         | 2         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0         | 16                      |
| 38                    | Nordrhein              | 13         | 2         | 2         | 0         | 0        | 0        | 3         | 0         | 20                      |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0                       |
| 46                    | Hessen                 | 13         | 1         | 2         | 0         | 2        | 0        | 0         | 0         | 18                      |
| 47                    | Koblenz                | 1          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 1                       |
| 48                    | Rheinhessen            | 1          | 0         | 0         | 2         | 0        | 0        | 0         | 0         | 3                       |
| 49                    | Pfalz                  | 1          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 1         | 0         | 2                       |
| 50                    | Trier                  | 2          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 2                       |
| 55                    | Nordbaden              | 1          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 1                       |
| 60                    | Südbaden               | 2          | 0         | 1         | 0         | 0        | 1        | 0         | 0         | 4                       |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 2          | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 3                       |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0                       |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0                       |
| 71                    | Bayern                 | 19         | 2         | 2         | 2         | 1        | 0        | 3         | 0         | 29                      |
| 72                    | Berlin                 | 6          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 6                       |
| 73                    | Saarland               | 2          | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 3                       |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 8          | 0         | 2         | 3         | 0        | 0        | 0         | 0         | 13                      |
| 83                    | Brandenburg            | 15         | 4         | 1         | 2         | 0        | 0        | 2         | 0         | 24                      |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 12         | 1         | 2         | 2         | 0        | 1        | 0         | 0         | 18                      |
| 93                    | Thüringen              | 5          | 0         | 0         | 1         | 0        | 0        | 0         | 0         | 6                       |
| 98                    | Sachsen                | 8          | 2         | 1         | 1         | 0        | 0        | 1         | 0         | 13                      |
|                       | andere                 | 0          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0                       |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>138</b> | <b>21</b> | <b>17</b> | <b>17</b> | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>0</b>  | <b>212</b>              |

Quelle: InfoNet und Serviceteam Controlling;

Tabelle 5: Ende Teilnahme spätestens fünf Jahre nach Ende der Primärtherapie oder fünfeinhalb Jahre nach Diagnosestellung, sofern Rezidivfreiheit besteht (Stand: 30.06.2014)

| KV-Bezirk                 | Anzahl<br>Erstdokumentationen | Anzahl<br>Manifestation | Anteil in %  | Ausschreibung<br>nach 5,5 Jahren | Anteil in %  |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| 1 Schleswig-Holstein      | 5                             | 3                       | 60,00        | 0                                | 0            |
| 2 Hamburg                 | 1                             | 2                       | 200,00       | 1                                | 100,00       |
| 3 Bremen                  | 0                             | 1                       | 0            | 0                                | 0            |
| 17 Niedersachsen          | 17                            | 8                       | 47,06        | 9                                | 52,94        |
| 20 Westfalen-Lippe        | 14                            | 7                       | 50,00        | 9                                | 64,29        |
| 38 Nordrhein              | 18                            | 8                       | 44,44        | 3                                | 16,67        |
| 46 Hessen                 | 20                            | 10                      | 50,00        | 1                                | 5,00         |
| 51 Rheinland-Pfalz        | 0                             | 0                       | 0            | 0                                | 0            |
| 47 Koblenz                | 1                             | 1                       | 100,00       | 1                                | 100,00       |
| 48 Rheinhessen            | 2                             | 1                       | 50,00        | 0                                | 0            |
| 49 Pfalz                  | 3                             | 1                       | 33,33        | 1                                | 33,33        |
| 50 Trier                  | 2                             | 2                       | 100,00       | 2                                | 100,00       |
| 55 Nordbaden              | 2                             | 1                       | 50,00        | 0                                | 0            |
| 60 Südbaden               | 5                             | 1                       | 20,00        | 1                                | 20,00        |
| 61 Nord-Württemberg       | 3                             | 1                       | 33,33        | 0                                | 0            |
| 62 Süd-Württemberg        | 1                             | 2                       | 200,00       | 0                                | 0            |
| 52 Baden-Württemberg      | 0                             | 0                       | 0            | 0                                | 0            |
| 71 Bayern                 | 31                            | 14                      | 45,16        | 13                               | 41,94        |
| 72 Berlin                 | 6                             | 2                       | 33,33        | 4                                | 66,67        |
| 73 Saarland               | 5                             | 2                       | 40,00        | 1                                | 20,00        |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern | 13                            | 6                       | 46,15        | 6                                | 46,15        |
| 83 Brandenburg            | 20                            | 12                      | 60,00        | 10                               | 50,00        |
| 88 Sachsen-Anhalt         | 16                            | 9                       | 56,25        | 8                                | 50,00        |
| 93 Thüringen              | 6                             | 5                       | 83,33        | 3                                | 50,00        |
| 98 Sachsen                | 12                            | 4                       | 33,33        | 9                                | 75,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b>     | <b>203</b>                    | <b>103</b>              | <b>50,74</b> | <b>82</b>                        | <b>40,39</b> |

Quelle: InfoNet und Serviceteam Controlling

Anmerkung: Patientengruppe: Alle eingeschriebenen Versicherten

Im Rahmen der Auswertung der Qualitätssicherung werden die Patientinnen mit lokal begrenzten Tumoren ohne Fernmetastasen getrennt von den Patientinnen mit einem T4- Tumor oder mit inflammatorischen Karzinom betrachtet.

Insgesamt wurden aufgrund des Ausschreibetatbestandes Ende Teilnahme spätestens fünf Jahre nach Ende der Primärtherapie oder fünfeinhalb Jahre nach Diagnosestellung, sofern Rezidivfreiheit besteht 70 (Vorjahr 63) KundenInnen ausgeschrieben.

## 10 Informationen zum Schweregrad der Erkrankung

### 10.1 Informationen zum Schweregrad der Erkrankung im Bereich der BAHN-BKK

#### 1.) Erstdokumentationen

Tabelle 6a: Schweregrad der Erkrankung der Teilnehmerinnen im DMP Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014).

| KV-Bezirk             |                        | Gesamt-<br>Anzahl | - Fernmetastasen- |             | - Lokalrezidiv- |             |
|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|
|                       |                        |                   | Anzahl            | Anteil in % | Anzahl          | Anteil in % |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 6                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 2                     | Hamburg                | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 3                     | Bremen                 | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 17                    | Niedersachsen          | 17                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 16                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 38                    | Nordrhein              | 17                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 16                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 47                    | Koblenz                | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 48                    | Rheinhausen            | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 49                    | Pfalz                  | 2                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 50                    | Trier                  | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 55                    | Nordbaden              | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 60                    | Südbaden               | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 29                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 72                    | Berlin                 | 8                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 73                    | Saarland               | 3                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 13                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 83                    | Brandenburg            | 13                | 0                 | 0           | 1               | 7,69        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 16                | 0                 | 0           | 1               | 6,25        |
| 93                    | Thüringen              | 12                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 98                    | Sachsen                | 11                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>184</b>        | <b>0</b>          | <b>0</b>    | <b>2</b>        | <b>1,09</b> |

Quelle: InfoNet, Serviceteam Controlling



Tabelle 6a1: Schweregrad der Erkrankung der Teilnehmerinnen im DMP Brustkrebs - bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2013).

| KV-Bezirk             |                        | Gesamt-<br>Anzahl | - Fernmetastasen- |             | - Lokalrezidiv- |             |
|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|
|                       |                        |                   | Anzahl            | Anteil in % | Anzahl          | Anteil in % |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 5                 | 1                 | 20,00       | 0               | 0           |
| 2                     | Hamburg                | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 3                     | Bremen                 | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 17                    | Niedersachsen          | 17                | 1                 | 5,88        | 0               | 0           |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 14                | 1                 | 7,14        | 2               | 14,29       |
| 38                    | Nordrhein              | 18                | 1                 | 5,56        | 0               | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 20                | 1                 | 5,00        | 2               | 10,00       |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 47                    | Koblenz                | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 48                    | Rheinhessen            | 2                 | 1                 | 50,00       | 0               | 0           |
| 49                    | Pfalz                  | 3                 | 1                 | 33,33       | 1               | 33,33       |
| 50                    | Trier                  | 2                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 55                    | Nordbaden              | 2                 | 1                 | 50,00       | 0               | 0           |
| 60                    | Südbaden               | 5                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 3                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 1                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 31                | 1                 | 3,23        | 3               | 9,68        |
| 72                    | Berlin                 | 6                 | 1                 | 16,67       | 0               | 0           |
| 73                    | Saarland               | 5                 | 1                 | 20,00       | 1               | 20,00       |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 13                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 83                    | Brandenburg            | 20                | 1                 | 5,00        | 1               | 5,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 16                | 1                 | 6,25        | 0               | 0           |
| 93                    | Thüringen              | 6                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 98                    | Sachsen                | 12                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>203</b>        | <b>13</b>         | <b>6,40</b> | <b>10</b>       | <b>4,93</b> |

Quelle: InfoNet, Serviceteam Controlling

## 10.2 Information zum Schweregrad der Erkrankung im Bereich BAHN-BKK

### 2.) Folgedokumentationen

Tabelle 6b: Schweregrad der Erkrankung bundesweite Auswertung der Teilnehmerinnen im DMP Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014).

| KV-Bezirk             |                        | Gesamt-<br>Anzahl | - Fernmetastasen- |             | - Lokalrezidiv- |             |
|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|
|                       |                        |                   | Anzahl            | Anteil in % | Anzahl          | Anteil in % |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 43                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 2                     | Hamburg                | 5                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 3                     | Bremen                 | 2                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 17                    | Niedersachsen          | 119               | 1                 | 0,84        | 0               | 0           |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 89                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 38                    | Nordrhein              | 105               | 1                 | 0,95        | 0               | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 149               | 2                 | 1,34        | 0               | 0           |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 47                    | Koblenz                | 14                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 48                    | Rheinhessen            | 11                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 49                    | Pfalz                  | 20                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 50                    | Trier                  | 14                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 55                    | Nordbaden              | 15                | 1                 | 6,67        | 0               | 0           |
| 60                    | Südbaden               | 12                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 12                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 5                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 205               | 2                 | 0,98        | 0               | 0           |
| 72                    | Berlin                 | 88                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 73                    | Saarland               | 17                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 126               | 1                 | 0,79        | 0               | 0           |
| 83                    | Brandenburg            | 179               | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 118               | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 93                    | Thüringen              | 76                | 3                 | 3,95        | 0               | 0           |
| 98                    | Sachsen                | 111               | 3                 | 2,70        | 0               | 0           |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>1535</b>       | <b>14</b>         | <b>0,91</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>    |

Quelle: InfoNet, Serviceteam Controlling

Tabelle 6b1: Schweregrad der Erkrankung bundesweite Auswertung der Teilnehmerinnen im DMP Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2013).

| KV-Bezirk             |                        | Gesamt-<br>Anzahl | - Fernmetastasen- |             | - Lokalrezidiv- |             |
|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|
|                       |                        |                   | Anzahl            | Anteil in % | Anzahl          | Anteil in % |
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 39                | 1                 | 2,56        | 0               | 0           |
| 2                     | Hamburg                | 3                 | 1                 | 33,33       | 0               | 0           |
| 3                     | Bremen                 | 2                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 17                    | Niedersachsen          | 135               | 1                 | 0,74        | 1               | 0,74        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 112               | 1                 | 0,89        | 0               | 0           |
| 38                    | Nordrhein              | 94                | 1                 | 1,06        | 0               | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 169               | 1                 | 0,59        | 1               | 0,59        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 47                    | Koblenz                | 12                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 48                    | Rheinhessen            | 10                | 1                 | 10,00       | 0               | 0           |
| 49                    | Pfalz                  | 21                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 50                    | Trier                  | 17                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 55                    | Nordbaden              | 8                 | 1                 | 12,50       | 0               | 0           |
| 60                    | Südbaden               | 16                | 1                 | 6,25        | 0               | 0           |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 14                | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 4                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                 | 0                 | 0           | 0               | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 204               | 5                 | 2,45        | 0               | 0           |
| 72                    | Berlin                 | 102               | 1                 | 0,98        | 0               | 0           |
| 73                    | Saarland               | 25                | 1                 | 4,00        | 1               | 4,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 129               | 3                 | 2,33        | 1               | 0,78        |
| 83                    | Brandenburg            | 168               | 3                 | 1,79        | 1               | 0,60        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 112               | 1                 | 0,89        | 2               | 1,79        |
| 93                    | Thüringen              | 96                | 2                 | 2,08        | 0               | 0           |
| 98                    | Sachsen                | 124               | 1                 | 0,81        | 1               | 0,81        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>1616</b>       | <b>26</b>         | <b>1,61</b> | <b>8</b>        | <b>0,50</b> |

Quelle: InfoNet, Serviceteam Controlling

Tabelle 7: erfolgte chirurgische Therapie- BET

| KV-Bezirk             |                        | Anzahl<br>Erstdokumentationen | Anzahl BET<br>Therapien | Anteil in % |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 6                             | 0                       | 0,00        |
| 2                     | Hamburg                | 1                             | 0                       | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 0                             | 0                       | 0           |
| 17                    | Niedersachsen          | 17                            | 0                       | 0,00        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 16                            | 0                       | 0,00        |
| 38                    | Nordrhein              | 17                            | 0                       | 0,00        |
| 46                    | Hessen                 | 16                            | 0                       | 0,00        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                             | 0                       | 0           |
| 47                    | Koblenz                | 1                             | 0                       | 0,00        |
| 48                    | Rheinhausen            | 0                             | 0                       | 0           |
| 49                    | Pfalz                  | 2                             | 0                       | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 1                             | 0                       | 0,00        |
| 55                    | Nordbaden              | 1                             | 0                       | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 0                             | 0                       | 0           |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 0                             | 0                       | 0           |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0                             | 0                       | 0           |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 1                             | 0                       | 0,00        |
| 71                    | Bayern                 | 29                            | 0                       | 0,00        |
| 72                    | Berlin                 | 8                             | 0                       | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 3                             | 0                       | 0,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 13                            | 0                       | 0,00        |
| 83                    | Brandenburg            | 13                            | 0                       | 0,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 16                            | 0                       | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 12                            | 0                       | 0,00        |
| 98                    | Sachsen                | 11                            | 0                       | 0,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>184</b>                    | <b>0</b>                | <b>0,00</b> |

Quelle: InfoNet, Serviceteam Controlling

## 11 Tumor- Klassifikation nach UICC

| TNM – Klassifikationen nach UICC, 6. Aufl. 2002: |   |                                                                     |
|--------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|
| pT                                               | – | Primärtumor                                                         |
| pT X                                             | – | Primärtumor kann nicht beurteilt werden                             |
| pT 0                                             | – | kein Anhalt für Primärtumor                                         |
| Tis                                              | – | Carcinoma in situ                                                   |
| pT 1                                             | – | Tumor 2 cm oder weniger in größter Ausdehnung                       |
| pT 2                                             | – | Tumor mehr als 2 cm, aber nicht mehr als 5 cm in größter Ausdehnung |
| pT 3                                             | – | Tumor mehr als 5 cm in größter Ausdehnung                           |
| pT 4                                             | – | Tumor jeder Größe mit direkter Ausdehnung auf Brustwand oder Haut.  |
| pN                                               | – | Regionäre Lymphknoten                                               |
| pN X                                             | – | regionäre Lymphknoten können nicht beurteilt werden                 |
| pN 0                                             | – | keine regionalen Lymphknotenmetastasen                              |
| pN 1                                             | – | Metastasen in 1–3 Lymphknoten                                       |
| pN 2                                             | – | Metastasen in 4–9 Lymphknoten                                       |
| pN 3                                             | – | Metastasen in mindestens 10 Lymphknoten.                            |
| pM                                               | – | Fernmetastasen                                                      |
| pM X                                             | – | Vorliegen von Fernmetastasen kann nicht beurteilt werden            |
| pM 0                                             | – | keine Fernmetastasen                                                |
| pM 1                                             | – | Fernmetastase(n)                                                    |

Quelle: QS- Bericht 2004 der Gemeinsamen Einrichtung Westfalen-Lippe

## 12 Informations- und Erinnerungsmaßnahmen zur Aufrechterhaltung der Kontinuität der Versorgung („Reminding“)

### 12.1 Betreuung des Versicherten während der Teilnahme

Um eine Bestandsführung und die Versichertenbetreuung durchführen zu können, benötigt die BAHN-BKK entsprechende Daten, um die Teilnahme des Versicherten am DMP aktuell zu dokumentieren.

Hierbei handelt es sich bei der überwiegenden Anzahl der Verträge um die sog. b-Daten (seit dem 01. Juli 2008 erhalten die Kassen grundsätzlich sowohl die b- als auch die a-Daten). Diese Daten werden für die BAHN-BKK über die ISKV in das BKK BitInfoNet eingespielt. Hierüber stehen sie dann der BAHN-BKK zur Verfügung

Spätestens mit Beginn der Teilnahme sind durch die BAHN-BKK unterschiedliche Maßnahmen zur Betreuung des Versicherten im Programm durchzuführen. Alle Maßnahmen ergeben sich aus der Programmbeschreibung und werden ggf. durch Festlegungen aus den Verträgen mit den Leistungserbringern ergänzt. Sie finden ihren Ursprung in den Anforderungen an ein DMP aus der RSAV und dem §137 des SGB V.

Als Grundlage für den Maßnahmeneinsatz dienen in den meisten Fällen die Angaben aus der regelhaften Dokumentation.

Drei wesentliche Betreuungsbereiche lassen sich dabei unterscheiden: Information des Versicherten über teilnehmende Leistungserbringer, Programminhalte und den jeweils aktuellen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse, Maßnahmen zur Qualitätssicherung sowie Überprüfung der aktiven Teilnahme.

Darüber hinaus muss der Versicherte nach seiner erfolgten Einschreibung eine neue Versichertenkarte erhalten. Hierauf ist eine besondere Statuskennzeichnung hinterlegt, die ihn als DMP-Teilnehmer ausweist.

Durch diese Statuskennzeichnung wird ermöglicht, die Leistungsausgaben für die DMP-Teilnehmer zu erkennen und gesondert zu kontieren.

Die Statuskennzeichnung ist auf dem Kartenchip hinterlegt und somit von außen nicht sichtbar. Die Erzeugung der neuen KV-Karte erfolgt aus dem ISKV 21c heraus automatisiert. Zudem sind sowohl der Versicherte als auch der Arzt über die erfolgte Einschreibung zu informieren.

Aber auch das Programmende ist in den DMP genauestens geregelt. So sind die Gründe für eine Programmbeendigung und das daraus resultierende Vorgehen der BAHN-BKK in der RSAV festgelegt bzw. daraus abzuleiten. Für alle nachstehend ausgeführten Maßnahmen finden sich die Angaben im BKK BitInfoNet.

Zur Unterstützung der Auswertungen der Daten sind spezielle Standardabfragen vorhanden, die die Abfragen für die BAHN-BKK erleichtern. Die BAHN-BKK bedient sich zudem selbst erstellter Datenbanken.

## **12.2 Maßnahmen im Rahmen der Versichertenbetreuung allgemein**

Maßnahmen im Rahmen der Betreuung der Versicherten umfassen die Information des Versicherten, das Reminding und die Qualitätssicherung.

Der DMP- Koordinationsarzt der teilnehmenden Patientin ist verpflichtet, regelmäßig bestimmte medizinische Dokumentationen zu erstellen. Das BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs sieht vor, dass die Krankenkasse Patientinnen, bei denen sich aus diesen Dokumentationsbögen Defizite in der Mitwirkung, im Behandlungsverlauf oder im Behandlungsergebnis zeigen, mit ergänzenden Informationen unterstützt. Diese anlassbezogenen Informations- und Erinnerungsmaßnahmen werden im Allgemeinen auch als „Reminding“ bezeichnet.

Mit der Durchführung des Reminding hat die BAHN-BKK besonders geschulte und qualifizierte Kassenmitarbeiter beauftragt. Sie sind die persönlichen Ansprechpartner der Patientinnen und sind Bindeglied zwischen den Leistungserbringern und den Kundinnen. Ein Reminding der teilnehmenden Versicherten erfolgt insbesondere bei nachfolgenden Anlässen:

Tabelle 8 :KV spezifische QS Merkmale Prüfroutinen, Auslöser und Maßnahmenkatalog der BAHN-BKK für Teilnehmerinnen am strukturierten Behandlungsprogramm Brustkrebs

| <b>Auslöser</b>                                                                                                                                                 | <b>Maßnahmen der BAHN-BKK</b>                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung).          | Versichertenindividuelle Beratung und Informationen über Brustkrebs und Einflussmöglichkeiten      |
| Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet                                                                                   | Versichertenindividuelle Beratung und Informationen über Brustkrebs und Einflussmöglichkeiten      |
| Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial-und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. | Versichertenindividuelle Beratung und Informationen über Brustkrebs und Einflussmöglichkeiten      |
| Innerhalb des vereinbarten Doku-Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden                                                                           | Reminder an Versicherten, Infos über DMP, Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arztbesuche |

Quelle: DMP KV Verträge, Prüfroutine Fa. Comline und DMP-Referent

Die Anzahl und Anlass der weiteren Informationsschreiben kann der nachfolgenden Tabelle 9 entnommen werden.

Tabelle 9: KV spezifische QS Merkmale Prüfroutinen, Auslöser und Maßnahmenkatalog der BAHN-BKK für Teilnehmerinnen am strukturierten Behandlungsprogramm Brustkrebs Versand von Erinnerungs- und Informationsschreiben nach Anlass für Teilnehmerinnen an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014)

| Anlass                                                                                                                                                          | Summe        | Anteil         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung).          | 5            | 0,45%          |
| Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet                                                                                   | 7            | 0,63%          |
| Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial-und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. | 18           | 1,61%          |
| Innerhalb des vereinbarten Doku-Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden (fehlende Dokumentation)                                                  | 1            | 0,09%          |
| Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten (Erinnerung Arztbesuch)                                                                              | 1.088        | 97,23%         |
| Anschreiben mit mehreren Anlässen                                                                                                                               |              |                |
| <b>Gesamt</b>                                                                                                                                                   | <b>1.119</b> | <b>100,00%</b> |

Quelle: InfoNet, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS` en Mitte-West, Nord-West, Mitte-Ost, Nord-Ost; Süd und DMP-Referent

Tabelle 9: KV spezifische QS Merkmale Prüfroutinen, Auslöser und Maßnahmenkatalog der BAHN-BKK für Teilnehmerinnen am strukturierten Behandlungsprogramm Brustkrebs Versand von Erinnerungs- und Informationsschreiben nach Anlass für Teilnehmerinnen an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2013)

| Anlass                                                                                                                                                          | Summe      | Anteil         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung).          |            | 0,00%          |
| Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet                                                                                   |            | 0,00%          |
| Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial-und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. |            | 0,00%          |
| Innerhalb des vereinbarten Doku-Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden (fehlende Dokumentation)                                                  | 23         | 14,21%         |
| Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten (Erinnerung Arztbesuch)                                                                              | 698        | 85,79%         |
| Anschreiben mit mehreren Anlässen                                                                                                                               |            | 0,00%          |
| <b>Gesamt</b>                                                                                                                                                   | <b>721</b> | <b>100,00%</b> |

Quelle: InfoNet, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS` en Mitte-West, Nord-West, Mitte-Ost, Nord-Ost; Süd und DMP-Referent



**Auf der Grundlage der Dokumentationsdaten wurden zahlreiche DMP Teilnehmer schriftlich und telefonisch erinnert, informiert, beraten und zur Eigeninitiative motiviert.**

Im Berichtszeitraum wurden insgesamt 1.089 Anschreiben (Vorberichtszeitraum 721) zur Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten versandt. Der Hauptanteil der Anschreiben entfällt auf die Thematik (Erinnerung Arztbesuch) mit 1.088 Anschreiben (Vorberichtszeitraum 698), gefolgt mit 1 Schreiben (Vorberichtszeitraum 23) zur Thematik „Innerhalb des vereinbarten Doku- Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden (Eine fehlende Dokumentation)“.

Die den Schreiben beigefügten medizinischen Anlagen wurden mit dem medizinischen Dienst des Bundeseisenbahnvermögens abgestimmt.

### **12.3 Maßnahmen im Rahmen der Versichertenbetreuung – bundesweite Auswertung KV bezogen-**

Tabelle 10 Versand von Erinnerungs- und Informationsschreiben nach Vertragsregionen für Teilnehmer an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK - bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2014)

| <b>KV-Bezirk in dem der Versicherte an dem Programm teilnimmt</b> | <b>Zahl der Erinnerungs- / Informationsschreiben</b> | <b>Anteil in %</b> |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 Schleswig-Holstein                                              | 28                                                   | 2,57               |
| 2 Hamburg                                                         | 4                                                    | 0,37               |
| 3 Bremen                                                          | 0                                                    | 0,00               |
| 17 Niedersachsen                                                  | 72                                                   | 6,62               |
| 20 Westfalen-Lippe                                                | 56                                                   | 5,15               |
| 38 Nordrhein                                                      | 96                                                   | 8,82               |
| 51 Rheinland-Pfalz                                                | 108                                                  | 9,93               |
| 46 Hessen                                                         | 12                                                   | 1,10               |
| 47 Koblenz                                                        | 12                                                   | 1,10               |
| 48 Rheinhessen                                                    | 12                                                   | 1,10               |
| 49 Pfalz                                                          | 4                                                    | 0,37               |
| 50 Trier                                                          | 0                                                    | 0,00               |
| 55 Nordbaden                                                      | 0                                                    | 0,00               |
| 60 Südbaden                                                       | 0                                                    | 0,00               |
| 61 Nord-Württemberg                                               | 8                                                    | 0,74               |
| 62 Süd-Württemberg                                                | 4                                                    | 0,37               |
| 52 Baden-Württemberg                                              |                                                      | 0,00               |
| 71 Bayern                                                         | 120                                                  | 11,03              |
| 72 Berlin                                                         | 116                                                  | 10,66              |
| 73 Saarland                                                       | 16                                                   | 1,47               |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern                                         | 88                                                   | 8,09               |
| 83 Brandenburg                                                    | 124                                                  | 11,40              |
| 88 Sachsen-Anhalt                                                 | 84                                                   | 7,72               |
| 93 Thüringen                                                      | 64                                                   | 5,88               |
| 98 Sachsen                                                        | 60                                                   | 5,51               |
| <b>Gesamt</b>                                                     | <b>1.088</b>                                         | <b>100,00%</b>     |

Quelle: InfoNet, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS` en Mitte-West, Nord-West, Mitte-Ost, Nord-Ost; Süd und DMP-Referent

Tabelle 10 Versand von Erinnerungs- und Informationsschreiben nach Vertragsregionen für Teilnehmer an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK - bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2013)

| KV-Bezirk in dem der Versicherte an dem Programm teilnimmt |                        | Zahl der Erinnerungs- / Informationsschreiben | Anteil in %    |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| 1                                                          | Schleswig-Holstein     | 14                                            | 2,01           |
| 2                                                          | Hamburg                | 2                                             | 0,29           |
| 3                                                          | Bremen                 | 1                                             | 0,14           |
| 17                                                         | Niedersachsen          | 54                                            | 7,74           |
| 20                                                         | Westfalen-Lippe        | 59                                            | 8,45           |
| 38                                                         | Nordrhein              | 54                                            | 7,74           |
| 51                                                         | Rheinland-Pfalz        |                                               | 0,00           |
| 46                                                         | Hessen                 | 71                                            | 10,17          |
| 47                                                         | Koblenz                | 7                                             | 1,00           |
| 48                                                         | Rheinhessen            | 9                                             | 1,29           |
| 49                                                         | Pfalz                  | 5                                             | 0,72           |
| 50                                                         | Trier                  | 6                                             | 0,86           |
| 55                                                         | Nordbaden              | 6                                             | 0,86           |
| 60                                                         | Südbaden               | 7                                             | 1,00           |
| 61                                                         | Nord-Württemberg       | 8                                             | 1,15           |
| 62                                                         | Süd-Württemberg        | 2                                             | 0,29           |
| 52                                                         | Baden-Württemberg      |                                               | 0,00           |
| 71                                                         | Bayern                 | 68                                            | 9,74           |
| 72                                                         | Berlin                 | 50                                            | 7,16           |
| 73                                                         | Saarland               | 6                                             | 0,86           |
| 78                                                         | Mecklenburg-Vorpommern | 56                                            | 8,02           |
| 83                                                         | Brandenburg            | 78                                            | 11,17          |
| 88                                                         | Sachsen-Anhalt         | 54                                            | 7,74           |
| 93                                                         | Thüringen              | 34                                            | 4,87           |
| 98                                                         | Sachsen                | 47                                            | 6,73           |
| <b>Gesamt</b>                                              |                        | <b>698</b>                                    | <b>100,00%</b> |

Quelle: InfoNet, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS` en Mitte-West, Nord-West, Mitte-Ost, Nord-Ost; Süd und DMP-Referent

Tabelle 11: Versand von Erinnerungs- und Informationsschreiben nach Vertragsregionen sowie der „Fallverlauf“ für Teilnehmer an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2014)

| KV-Bezirk in dem der Versicherte an dem Programm teilnimmt | Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. | Anschreiben mit mehreren Anlässen | Innerhalb des vereinbarten Doku-Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden (fehlende Dokumentation) | Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung). | Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet | Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten (Erinnerung Arztbesuch) | Gesamt       | Anteil in %    |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 Schleswig-Holstein                                       | 1                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 28                                                                                 | 29           | 2,59%          |
| 2 Hamburg                                                  | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 4                                                                                  | 4            | 0,36%          |
| 3 Bremen                                                   | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 0                                                                                  | 0            | 0,00%          |
| 17 Niedersachsen                                           | 2                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 72                                                                                 | 75           | 6,70%          |
| 20 Westfalen-Lippe                                         | 2                                                                                                                                                                | 0                                 | 1                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 56                                                                                 | 60           | 5,36%          |
| 38 Nordrhein                                               | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 96                                                                                 | 97           | 8,67%          |
| 46 Hessen                                                  | 1                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 2                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 108                                                                                | 111          | 9,92%          |
| 47 Koblenz                                                 | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 12                                                                                 | 12           | 1,07%          |
| 48 Rheinhessen                                             | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 12                                                                                 | 12           | 1,07%          |
| 49 Pfalz                                                   | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 12                                                                                 | 12           | 1,07%          |
| 50 Trier                                                   | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 4                                                                                  | 5            | 0,45%          |
| 51 Rheinland-Pfalz                                         | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 0                                                                                  | 0            | 0,00%          |
| 52 Baden-Württemberg                                       | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 0                                                                                  | 0            | 0,00%          |
| 55 Nordbaden                                               | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 0                                                                                  | 0            | 0,00%          |
| 60 Südbaden                                                | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 8                                                                                  | 8            | 0,71%          |
| 61 Nord-Württemberg                                        | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 4                                                                                  | 4            | 0,36%          |
| 62 Süd-Württemberg                                         | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 0                                                                                  | 0            | 0,00%          |
| 71 Bayern                                                  | 2                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 120                                                                                | 122          | 10,90%         |
| 72 Berlin                                                  | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 116                                                                                | 116          | 10,37%         |
| 73 Saarland                                                | 1                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 16                                                                                 | 17           | 1,52%          |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern                                  | 4                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 88                                                                                 | 93           | 8,31%          |
| 83 Brandenburg                                             | 1                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 124                                                                                | 125          | 11,17%         |
| 88 Sachsen-Anhalt                                          | 0                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                             | 84                                                                                 | 84           | 7,51%          |
| 93 Thüringen                                               | 2                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 1                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 64                                                                                 | 68           | 6,08%          |
| 98 Sachsen                                                 | 2                                                                                                                                                                | 0                                 | 0                                                                                                              | 2                                                                                                                                                      | 1                                                                             | 60                                                                                 | 65           | 5,81%          |
| <b>Gesamt</b>                                              | <b>18</b>                                                                                                                                                        | <b>0</b>                          | <b>1</b>                                                                                                       | <b>5</b>                                                                                                                                               | <b>7</b>                                                                      | <b>1.088</b>                                                                       | <b>1.119</b> | <b>100,00%</b> |
| <b>Anteil in %</b>                                         | <b>1,61%</b>                                                                                                                                                     | <b>0,00%</b>                      | <b>0,09%</b>                                                                                                   | <b>0,45%</b>                                                                                                                                           | <b>0,63%</b>                                                                  | <b>97,23%</b>                                                                      |              |                |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP- Referent

Tabelle 11: Versand von Erinnerungs- und Informationsschreiben nach Vertragsregionen sowie der „Fallverlauf“ für Teilnehmer an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2013)

| KV-Bezirk in dem der Versicherte an dem Programm teilnimmt | Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse | Anschreiben mit mehreren Anlässen | Innerhalb des vereinbarten Doku-Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden (fehlende Dokumentation) | Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung). | Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet | Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten (Erinnerung Arztbesuch) | Gesamt     | Anteil in %    |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1 Schleswig-Holstein                                       |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 14                                                                                 | 14         | 1,94%          |
| 2 Hamburg                                                  |                                                                                                                                   | 0                                 | 1                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 2                                                                                  | 3          | 0,42%          |
| 3 Bremen                                                   |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 1                                                                                  | 1          | 0,14%          |
| 17 Niedersachsen                                           |                                                                                                                                   | 0                                 | 6                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 54                                                                                 | 60         | 8,33%          |
| 20 Westfalen-Lippe                                         |                                                                                                                                   | 0                                 | 9                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 59                                                                                 | 68         | 9,44%          |
| 38 Nordrhein                                               |                                                                                                                                   | 0                                 | 1                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 54                                                                                 | 55         | 7,64%          |
| 46 Hessen                                                  |                                                                                                                                   | 0                                 | 1                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 1                                                                                  | 1          | 0,14%          |
| 47 Koblenz                                                 |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 71                                                                                 | 71         | 9,86%          |
| 48 Rheinhessen                                             |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 7                                                                                  | 7          | 0,97%          |
| 49 Pfalz                                                   |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 9                                                                                  | 9          | 1,25%          |
| 50 Trier                                                   |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 5                                                                                  | 5          | 0,69%          |
| 51 Rheinland-Pfalz                                         |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 6                                                                                  | 6          | 0,83%          |
| 52 Baden-Württemberg                                       |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 6                                                                                  | 6          | 0,83%          |
| 55 Nordbaden                                               |                                                                                                                                   | 0                                 | 1                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 7                                                                                  | 8          | 1,11%          |
| 60 Südbaden                                                |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 8                                                                                  | 8          | 1,11%          |
| 61 Nord-Württemberg                                        |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 2                                                                                  | 2          | 0,28%          |
| 62 Süd-Württemberg                                         |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 0                                                                                  | 0          | 0,00%          |
| 71 Bayern                                                  |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 68                                                                                 | 68         | 9,44%          |
| 72 Berlin                                                  |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 50                                                                                 | 50         | 6,94%          |
| 73 Saarland                                                |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 6                                                                                  | 6          | 0,83%          |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern                                  |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 56                                                                                 | 56         | 7,78%          |
| 83 Brandenburg                                             |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 78                                                                                 | 78         | 10,83%         |
| 88 Sachsen-Anhalt                                          |                                                                                                                                   | 0                                 | 3                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 54                                                                                 | 57         | 7,92%          |
| 93 Thüringen                                               |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 34                                                                                 | 34         | 4,72%          |
| 98 Sachsen                                                 |                                                                                                                                   | 0                                 | 0                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                               | 47                                                                                 | 47         | 6,53%          |
| <b>Gesamt</b>                                              | <b>0</b>                                                                                                                          | <b>0</b>                          | <b>22</b>                                                                                                      | <b>0</b>                                                                                                                                               | <b>0</b>                                                                      | <b>698</b>                                                                         | <b>720</b> | <b>100,00%</b> |
| <b>Anteil in %</b>                                         | <b>0,00%</b>                                                                                                                      | <b>0,00%</b>                      | <b>3,06%</b>                                                                                                   | <b>0,00%</b>                                                                                                                                           | <b>0,00%</b>                                                                  | <b>96,94%</b>                                                                      |            |                |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP- Referent

Die anlassbezogenen Informationen bzw. Erinnerungen der Versicherten erfolgen im Regelfall schriftlich. Im Zeitraum bis Juni 2014 wurden bundesweit insgesamt 1.089 Schreiben versandt. In 1 Fall wurde die „Gelbe Karte“ d.h. der Hinweis auf eine fehlende Dokumentation gegeben. Mit dem häufigsten Anlass -1.088 Schreiben- wurden Schreiben zur Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten (Erinnerung Arztbesuch) gefertigt, das heißt es wurde an ausstehende Dokumentationen im laufenden Quartal erinnert. Entnehmen Sie bitte auch hier die Informationen zu den Werten aus dem vorherigen Berichtszeitraum.

Die anlassbezogenen Anschreiben wegen einer fehlenden Dokumentation an den Arzt und den Versicherten erfolgen im Regelfall schriftlich.

Die den Schreiben beigelegten medizinischen Anlagen wurden mit dem medizinischen Dienst des Bundeseisenbahnvermögens abgestimmt.

Die Anzahl spiegelt in erster Linie die regionale Verteilung der Versicherten der BAHN-BKK sowie die regional unterschiedlichen Einschreibequoten wider. Aufgrund des Versichertenschwerpunkts der BAHN-BKK in Westfalen-Lippe, Niedersachsen, Hessen und Berlin/ Brandenburg sowie wegen der hohen Einschreibequote in Westfalen-Lippe und Nordrhein sind in diesen Regionen auch die häufigsten Reminding zu verzeichnen. Es sind alle Regionen aufgeführt, da die BAHN-BKK alle Vorgaben zur Qualitätssicherung aus den regionalen Verträgen in ihrem Prüfmodul umgesetzt hat und dort auch die Anträge auf Akkreditierung der Behandlungsprogramme gestellt hat oder stellen wird.

Aufgrund der unterschiedlichen Situationen in den einzelnen KV – Bereichen, den unterschiedlichen Ausprägungen der Qualitätssicherungsmaßnahmen, der geschilderten Datenflussproblematiken sowie aus Pietätsgründen wird die Tabelle sukzessive gefüllt.

Die Datenrecherche der BAHN-BKK mit den beteiligten Partnern läuft seit geraumer Zeit auf Hochtouren.

Für die Kommunikation mit den Versicherten gelten in den verschiedenen Regionen zum Teil unterschiedliche Regelungen. Das von der BAHN-BKK eingesetzte Prüfmodul zur Qualitätssicherung stellt sicher, dass alle regionalen Besonderheiten eingehalten werden. In einigen Regionen beispielsweise ist beim Versand von Akquise – oder Erinnerungsschreiben an die Versicherte das Benehmen mit dem koordinierenden Arzt herzustellen. Die BAHN-BKK versendet deshalb auch von allen Schreiben an die Versicherten die zur Ausschreibung führen zusätzlich Kopien an den jeweiligen DMP- Koordinationsarzt. Beim Ausschreibetatsbestand Tod werden keine Anschreiben versandt.

## 13 Information des Versicherten

### 13.1 Telefonische Beratung („Inbound“)

Ein weiterer Baustein der Qualitätssicherung ist das Angebot an die Versicherten, sich von medizinisch qualifiziertem Fachpersonal zum Krankheitsbild Brustkrebs sowie zu Fragen der Durchführung des strukturierten Behandlungsprogramms telefonisch beraten zu lassen. Eine ärztliche Behandlung findet jedoch nicht statt. Das Beratungstelefon wird von der Firma Info Medicus im Auftrag der BAHN-BKK betrieben. Es steht den Versicherten und Teilnehmerinnen im BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs die ganze Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Die valide Anzahl eingehender Inbounds (Anrufe von Versicherten) bei der BAHN-BKK zu QS- Maßnahmen sind aufgrund der technischen Voraussetzungen im CRM-KV zurzeit nicht abbildbar. Die Anzahl der Adressauskünfte stieg im Vergleich zum Vorjahresberichtszeitraum um 4 Adressauskünfte an. Die Anzahl der medizinischen Informationen stieg im Vergleich zum Vorjahresberichtszeitraum um 552 an. Die Gesamtsumme der Anrufe stieg im Vergleich zum Vorjahresberichtszeitraum um 556.

Die bis zum 30.06.2014 für die teilnehmenden Versicherten der BAHN-BKK zu allen DMP eingegangenen Anfragen können der Tabelle 12 entnommen werden.

Tabelle 12: Anrufe von DMP Teilnehmern zu den DMP (Stand:30.06.2014)

| <b>Quartalsstatistik</b>                            | <b>2013/2014</b>                      | <b>InfoMedicus</b>                    |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Berichtszeitraum<br/>01.07.2013 - 30.06.2014</b> | <b>Adressauskünfte<br/>DMP- Ärzte</b> | <b>medizinische<br/>Informationen</b> |
| <b>3. Quartal 2013</b>                              | 10                                    | 767                                   |
| <b>4. Quartal 2013</b>                              | 7                                     | 804                                   |
| <b>1. Quartal 2014</b>                              | 3                                     | 1020                                  |
| <b>2. Quartal 2014</b>                              | 12                                    | 903                                   |
| <b>Jahressummen</b>                                 | <b>32</b>                             | <b>3.494</b>                          |

Quelle: Monats- und Quartalsstatistik der Fa. InfoMedicus; MitarbeiterIn der Zentrale

Tabelle 12: Anrufe von DMP Teilnehmern zu den DMP (Stand:30.06.2013)

| Quartalsstatistik                           | 2012/2013                     | InfoMedicus                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Berichtszeitraum<br>01.07.2012 - 30.06.2013 | Adressauskünfte<br>DMP- Ärzte | medizinische<br>Informationen |
| 3. Quartal 2012                             | 11                            | 2.088                         |
| 4. Quartal 2012                             | 16                            | 1.900                         |
| 1. Quartal 2013                             | 10                            | 2.248                         |
| 2. Quartal 2013                             | 9                             | 2085                          |
| Jahressummen                                | 46                            | 8.321                         |

Quelle: Monats- und Quartalsstatistik der Fa. InfoMedicus; MitarbeiterIn der Zentrale

Tabelle 12a: Anrufe von DMP Teilnehmern zu den DMP - Detailübersicht- (Stand:30.06.2014)

| Juli 2013 bis<br>Juni 2014 | 1_20<br>ärztl. Adressen | 1_23<br>DMP Adressen | 1_10<br>mediz. Anfr. | 2_10<br>Leist. Anfr. | Summen<br>pro Monat | BK<br>in Prozent | DIA II<br>in Prozent | KHK<br>in Prozent | DIA I<br>in Prozent | Asthma<br>in Prozent | COPD<br>in Prozent | ohne DMP<br>in Prozent |
|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------|----------------------|-------------------|---------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| 07                         | 477                     | 5                    | 240                  | 337                  | 1.059               | 0,20             | 11,21                | 5,26              | 0,27                | 1,76                 | 1,88               | 79,42                  |
| 08                         | 436                     | 5                    | 221                  | 272                  | 934                 | 0,20             | 11,22                | 5,28              | 0,27                | 1,77                 | 1,89               | 79,37                  |
| 09                         | 452                     | 0                    | 306                  | 352                  | 1.110               | 0,20             | 11,23                | 5,28              | 0,27                | 1,78                 | 1,90               | 79,34                  |
| 10                         | 504                     | 3                    | 302                  | 370                  | 1.179               | 0,20             | 11,21                | 5,27              | 0,28                | 1,78                 | 1,91               | 79,36                  |
| 11                         | 526                     | 3                    | 274                  | 298                  | 1.101               | 0,21             | 11,36                | 5,36              | 0,28                | 1,82                 | 1,95               | 79,02                  |
| 12                         | 335                     | 1                    | 228                  | 913                  | 1.477               | 0,21             | 11,40                | 5,37              | 0,28                | 1,85                 | 1,96               | 78,93                  |
| 01                         | 603                     | 1                    | 384                  | 492                  | 1.480               | 0,21             | 11,48                | 5,41              | 0,28                | 1,86                 | 1,97               | 78,79                  |
| 02                         | 623                     | 0                    | 326                  | 362                  | 1.311               | 0,21             | 11,54                | 5,42              | 0,28                | 1,88                 | 1,99               | 78,68                  |
| 03                         | 579                     | 2                    | 310                  | 400                  | 1.291               | 0,22             | 11,56                | 5,43              | 0,29                | 1,89                 | 1,99               | 78,62                  |
| 04                         | 521                     | 4                    | 310                  | 393                  | 1.228               | 0,22             | 11,37                | 5,27              | 0,29                | 1,81                 | 1,93               | 79,11                  |
| 05                         | 523                     | 5                    | 300                  | 351                  | 1.179               | 0,21             | 11,23                | 5,17              | 0,28                | 1,75                 | 1,90               | 79,46                  |
| 06                         | 496                     | 3                    | 293                  | 422                  | 1.214               | 0,20             | 11,19                | 5,16              | 0,28                | 1,75                 | 1,89               | 79,53                  |
| Summen                     | 6.075                   | 32                   | 3.494                | 4.962                | 14.563              |                  |                      |                   |                     |                      |                    |                        |

| Juli 2012 bis<br>Juni 2013 | 1_23<br>DMP-Adressen | 1_10<br>Anteil BK | 1_10<br>Anteil DIA II | 1_10<br>Anteil KHK | 1_10<br>Anteil DIA I | 1_10<br>Anteil Asthma | 1_10<br>Anteil COPD | 2_10<br>Anteil BK | 2_10<br>Anteil DIA II | 2_10<br>Anteil KHK | 2_10<br>Anteil DIA I | 2_10<br>Anteil Asthm. | 2_10<br>Anteil COPD |
|----------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| 07                         | 5                    | 0,48              | 26,90                 | 12,62              | 0,65                 | 4,22                  | 4,51                | 0,67              | 37,78                 | 17,73              | 0,91                 | 5,93                  | 6,34                |
| 08                         | 5                    | 0,44              | 24,80                 | 11,67              | 0,60                 | 3,91                  | 4,18                | 0,54              | 30,52                 | 14,36              | 0,73                 | 4,81                  | 5,14                |
| 09                         | 0                    | 0,61              | 34,36                 | 16,16              | 0,83                 | 5,45                  | 5,81                | 0,70              | 39,53                 | 18,59              | 0,95                 | 6,27                  | 6,69                |
| Summe Quartal              | 10                   | 1,53              | 86,06                 | 40,45              | 2,08                 | 13,58                 | 14,50               | 1,91              | 107,83                | 50,68              | 2,59                 | 17,01                 | 18,17               |
| 10                         | 3                    | 0,60              | 33,85                 | 15,92              | 0,85                 | 5,38                  | 5,77                | 0,74              | 41,48                 | 19,50              | 1,04                 | 6,59                  | 7,07                |
| 11                         | 3                    | 0,58              | 31,13                 | 14,69              | 0,77                 | 4,99                  | 5,34                | 0,63              | 33,85                 | 15,97              | 0,83                 | 5,42                  | 5,81                |
| 12                         | 1                    | 0,48              | 25,99                 | 12,24              | 0,64                 | 4,22                  | 4,47                | 1,92              | 104,08                | 49,03              | 2,56                 | 16,89                 | 17,89               |
| Summe Quartal              | 7                    | 1,66              | 90,97                 | 42,85              | 2,26                 | 14,59                 | 15,58               | 3,29              | 179,41                | 84,50              | 4,43                 | 28,90                 | 30,77               |
| 01                         | 1                    | 0,81              | 44,08                 | 20,77              | 1,08                 | 7,14                  | 7,56                | 1,03              | 56,48                 | 26,62              | 1,38                 | 9,15                  | 9,69                |
| 02                         | 0                    | 0,68              | 37,62                 | 17,67              | 0,91                 | 6,13                  | 6,49                | 0,76              | 41,77                 | 19,62              | 1,01                 | 6,81                  | 7,20                |
| 03                         | 2                    | 0,68              | 35,84                 | 16,83              | 0,90                 | 5,86                  | 6,17                | 0,88              | 46,24                 | 21,72              | 1,16                 | 7,56                  | 7,96                |
| Summe Quartal              | 3                    | 2,17              | 117,54                | 55,27              | 2,89                 | 19,13                 | 20,22               | 2,67              | 144,49                | 67,96              | 3,55                 | 23,52                 | 24,85               |
| 04                         | 4                    | 0,68              | 35,25                 | 16,34              | 0,90                 | 5,61                  | 5,98                | 0,86              | 44,68                 | 20,71              | 1,14                 | 7,11                  | 7,58                |
| 05                         | 5                    | 0,63              | 33,69                 | 15,51              | 0,84                 | 5,25                  | 5,70                | 0,74              | 39,42                 | 18,15              | 0,98                 | 6,14                  | 6,67                |
| 06                         | 3                    | 0,59              | 32,79                 | 15,12              | 0,82                 | 5,13                  | 5,54                | 0,84              | 47,22                 | 21,78              | 1,18                 | 7,39                  | 7,98                |
| Summe Quartal              | 12                   | 1,90              | 102                   | 47                 | 2,56                 | 16                    | 17,22               | 2,44              | 131,32                | 60,64              | 3,30                 | 20,64                 | 22,23               |

Quelle. Monats- und Quartalsstatistik der Fa. InfoMedicus, MitarbeiterIn der Zentrale

| DATEN KM 6 II Rechtskreis West |            |                 |        |                |        |        |         | DATEN KM 6 II Rechtskreis Ost |            |                 |        |                |        |       |         |
|--------------------------------|------------|-----------------|--------|----------------|--------|--------|---------|-------------------------------|------------|-----------------|--------|----------------|--------|-------|---------|
| Monat                          | Brustkrebs | Diabetes Typ II | KHK    | Diabetes Typ I | Asthma | COPD   | Summen  | Monat                         | Brustkrebs | Diabetes Typ II | KHK    | Diabetes Typ I | Asthma | COPD  | Summen  |
| Januar                         |            |                 |        |                |        |        | 0       | Januar                        |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| Februar                        |            |                 |        |                |        |        | 0       | Februar                       |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| März                           |            |                 |        |                |        |        | 0       | März                          |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| April                          |            |                 |        |                |        |        | 0       | April                         |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| Mai                            |            |                 |        |                |        |        | 0       | Mai                           |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| Juni                           |            |                 |        |                |        |        | 0       | Juni                          |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| Juli                           | 597        | 29.681          | 14.084 | 803            | 5.269  | 5.719  | 56.153  | Juli                          | 355        | 23.954          | 11.090 | 507            | 3.171  | 3.287 | 42.364  |
| August                         | 606        | 29.744          | 14.116 | 806            | 5.282  | 5.751  | 56.305  | August                        | 356        | 24.013          | 11.170 | 504            | 3.201  | 3.322 | 42.566  |
| September                      | 613        | 29.860          | 14.166 | 816            | 5.318  | 5.801  | 56.574  | September                     | 359        | 24.072          | 11.207 | 501            | 3.210  | 3.349 | 42.698  |
| Oktober                        |            |                 |        |                |        |        | 0       | Oktober                       |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| November                       |            |                 |        |                |        |        | 0       | November                      |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| Dezember                       |            |                 |        |                |        |        | 0       | Dezember                      |            |                 |        |                |        |       | 0       |
| Summen                         | 1.816      | 89.285          | 42.366 | 2.425          | 15.869 | 17.271 | 169.032 | Summen                        | 1.070      | 72.039          | 33.467 | 1.512          | 9.582  | 9.958 | 127.628 |

| KM 1 DATEN KM 6 II Gesamtkasse |           |            |                 |         |                |        |        | DMP-Quote Gesamtkasse KM 6 in Bezug auf KM 1 |           |            |                 |      |                |        |      |        |
|--------------------------------|-----------|------------|-----------------|---------|----------------|--------|--------|----------------------------------------------|-----------|------------|-----------------|------|----------------|--------|------|--------|
| Gesamt-kasse                   | Monat     | Brustkrebs | Diabetes Typ II | KHK     | Diabetes Typ I | Asthma | COPD   | Summen                                       | Monat     | Brustkrebs | Diabetes Typ II | KHK  | Diabetes Typ I | Asthma | COPD | Summen |
|                                | Januar    |            |                 |         |                |        |        |                                              | Januar    |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | Februar   |            |                 |         |                |        |        |                                              | Februar   |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | März      |            |                 |         |                |        |        |                                              | März      |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | April     |            |                 |         |                |        |        |                                              | April     |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | Mai       |            |                 |         |                |        |        |                                              | Mai       |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | Juni      |            |                 |         |                |        |        |                                              | Juni      |            |                 |      |                |        |      |        |
| 478.553                        | Juli      | 952        | 53.635          | 25.174  | 1.310          | 8.440  | 9.006  | 98.517                                       | Juli      | 0,20       | 11,21           | 5,26 | 0,27           | 1,76   | 1,88 | 20,58  |
| 478.911                        | August    | 962        | 53.757          | 25.286  | 1.310          | 8.483  | 9.073  | 98.871                                       | August    | 0,20       | 11,22           | 5,28 | 0,27           | 1,77   | 1,89 | 20,63  |
| 480.434                        | September | 972        | 53.932          | 25.373  | 1.317          | 8.528  | 9.150  | 99.272                                       | September | 0,20       | 11,23           | 5,28 | 0,27           | 1,78   | 1,90 | 20,66  |
| 480.235                        | Oktober   | 980        | 53.819          | 25.315  | 1.323          | 8.572  | 9.160  | 99.169                                       | Oktober   | 0,20       | 11,21           | 5,27 | 0,28           | 1,78   | 1,91 | 20,65  |
| 480.033                        | November  | 1.006      | 54.543          | 25.706  | 1.346          | 8.757  | 9.352  | 100.710                                      | November  | 0,21       | 11,36           | 5,36 | 0,28           | 1,82   | 1,95 | 20,98  |
| 479.744                        | Dezember  | 1.003      | 54.702          | 25.745  | 1.347          | 8.855  | 9.392  | 101.044                                      | Dezember  | 0,21       | 11,40           | 5,37 | 0,28           | 1,85   | 1,96 | 21,07  |
|                                | Summen    | 5.875      | 324.388         | 152.599 | 7.953          | 51.635 | 55.133 | 597.583                                      | Summen    |            |                 |      |                |        |      |        |

| KM 1 DATEN KM 6 II Gesamtkasse |           |            |                 |         |                |        |        | DMP-Quote Gesamtkasse KM 6 in Bezug auf KM 1 |           |            |                 |      |                |        |      |        |
|--------------------------------|-----------|------------|-----------------|---------|----------------|--------|--------|----------------------------------------------|-----------|------------|-----------------|------|----------------|--------|------|--------|
| Gesamt-kasse                   | Monat     | Brustkrebs | Diabetes Typ II | KHK     | Diabetes Typ I | Asthma | COPD   | Summen                                       | Monat     | Brustkrebs | Diabetes Typ II | KHK  | Diabetes Typ I | Asthma | COPD | Summen |
| 476.578                        | Januar    | 1.000      | 54.734          | 25.788  | 1.350          | 8.850  | 9.403  | 101.125                                      | Januar    | 0,21       | 11,48           | 5,41 | 0,28           | 1,86   | 1,97 | 21,21  |
| 477.626                        | Februar   | 1.020      | 55.116          | 25.907  | 1.358          | 9.001  | 9.481  | 101.883                                      | Februar   | 0,21       | 11,54           | 5,42 | 0,28           | 1,88   | 1,99 | 21,32  |
| 477.226                        | März      | 1.029      | 55.181          | 25.925  | 1.362          | 9.042  | 9.508  | 102.047                                      | März      | 0,22       | 11,56           | 5,43 | 0,29           | 1,89   | 1,99 | 21,38  |
| 477.012                        | April     | 1.038      | 54.249          | 25.117  | 1.365          | 8.654  | 9.205  | 99.628                                       | April     | 0,22       | 11,37           | 5,27 | 0,29           | 1,81   | 1,93 | 20,89  |
| 477.151                        | Mai       | 1.007      | 53.574          | 24.681  | 1.331          | 8.341  | 9.053  | 97.987                                       | Mai       | 0,21       | 11,23           | 5,17 | 0,28           | 1,75   | 1,90 | 20,54  |
| 476.832                        | Juni      | 960        | 53.371          | 24.597  | 1.327          | 8.350  | 8.998  | 97.603                                       | Juni      | 0,20       | 11,19           | 5,16 | 0,28           | 1,75   | 1,89 | 20,47  |
| 476.109                        | Juli      | 893        | 53.082          | 24.437  | 1.326          | 8.247  | 8.934  | 96.919                                       | Juli      | 0,19       | 11,15           | 5,13 | 0,28           | 1,73   | 1,88 | 20,36  |
|                                | August    |            |                 |         |                |        |        | 0                                            | August    |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | September |            |                 |         |                |        |        | 0                                            | September |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | Oktober   |            |                 |         |                |        |        | 0                                            | Oktober   |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | November  |            |                 |         |                |        |        | 0                                            | November  |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | Dezember  |            |                 |         |                |        |        | 0                                            | Dezember  |            |                 |      |                |        |      |        |
|                                | Summen    | 6.947      | 379.307         | 176.452 | 9.419          | 60.485 | 64.582 | 697.192                                      | Summen    |            |                 |      |                |        |      |        |

Quelle: (KM1 zu KM 6 II 2013/2014) Monats- und Quartalsstatistik der Fa. InfoMedicus, MitarbeiterIn der Zentrale

### 13.2 Information der Versicherten durch Informationsmaterial

Im BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs erhalten die Versicherten die Patienten-aufklärungsbroschüre: Das Wichtigste zum Behandlungsprogramm Brustkrebs in Kürze, die Broschüre: BAHN-BKK MedPlus Ihr Programm bei Brustkrebs und den Nachsorgepass Brustkrebs.

Die im Zeitraum vom 01.07.2013 bis 30.06.2014 insgesamt produzierten und versandten Medien können der Tabelle 13 entnommen werden.



Tabelle 13: Produktionsdaten der versendeten Informationsmaterialien für Teilnehmer an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs BAHN-BKK -bundesweite Auswertung- (Stand: 30.06.2014)

| Nummer | Medium                                                                    | Anzahl 2013<br>(2.HJ) | Anzahl 2014<br>(1. HJ) |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| 1      | Broschüre: "Das Wichtigste zum Behandlungsprogramm Brustkrebs in Kürze" * | 250                   | 250                    |
| 2      | Broschüre: "BAHN-BKK MedPlus Ihr Programm bei Brustkrebs" *               | 150                   | 200                    |
| 3      | Nachsorgepass Brustkrebs                                                  | 10                    | 10                     |

Quelle: Abteilung Unternehmensplanung

Die mit \* gekennzeichnete Medien werden in den Erstanschreiben mitverschickt. Alle anderen Medien werden auf Anforderung der Kundinnen verschickt, da teilweise eine Versorgung durch die DMP- Ärzte erfolgte. Die genauen Versanddaten sind aus den Akquisewellen abzuleiten.

### 13.3 Intensivbetreuung („Outbound“)

Für Patienten, die ein ausreichendes Verbesserungspotenzial erwarten lassen, sind im Rahmen der BAHN-BKK MedPlus Programme besondere Aktivitäten zur Information und Motivation von Patienten vorgesehen. Für dieses als Intensivbetreuung bezeichnete telefonische Betreuungsangebot ist es aus Gründen der informationellen Selbstbestimmung erforderlich, dass die Versicherten eine gesonderte Einverständniserklärung abgeben.

Der Versicherte wird im Rahmen der Intensivbetreuung auf Versorgungsdefizite angesprochen, Ursachen und Hintergründe werden analysiert. Gemeinsam mit dem Versicherten werden Ziele und Aktivitäten erarbeitet, die geeignet sind, die bestehenden Versorgungsdefizite zu beheben bzw. sie nicht wieder eintreten zu lassen. Regelmäßige telefonische Kontakte mit dem Versicherten, ggf. auch mit den behandelnden Ärzten werden vereinbart.

Unter Anwendung der vorgegebenen Selektionskriterien wurden die in Frage kommenden Versicherten schriftlich über das Betreuungsangebot informiert und um Rücksendung der Einverständniserklärung gebeten. Im Rahmen der Intensivbetreuung wird mit den teilnehmenden Patienten regelmäßig telefonisch Kontakt aufgenommen („Outbound“). Das Konzept der Intensivbetreuung wurde dem BVA im Rahmen der Akkreditierung bereits vorgelegt und ausgewertet. Aufgrund der aktuellen Situation unterbleibt zurzeit die Kontaktaufnahme.



## 14 Schulungen im DMP

Krankheiten, für die DMP angeboten werden, sind chronisch fortschreitende Erkrankungen, deren wirksame Behandlung ganz wesentlich von der aktiven Mitarbeit des Patienten anhängt. Strukturierte Behandlungs- und Schulungsprogramme sollen die Patienten hierzu befähigen. Denn nur, wer aus eigener Einsicht ein Ziel verfolgt, kann dies auch über lange Zeit durchhalten. Die DMP sehen deshalb vor, dass jeder Patient Zugang zu einem strukturierten, evaluierten, zielgruppenspezifischen und publizierten Schulungs- und Behandlungsprogramm erhält. Schulungsprogramme, die diese Anforderungen erfüllen, werden vom Bundesversicherungsamt (BVA) akkreditiert und können dann im Rahmen von BAHN-BKK MedPlus Programmen angeboten werden. Die Empfehlung zur Teilnahme an einer Schulung spricht der DMP-Arzt aus.

Informationen sowie eine Aufstellung zu vereinbarten Schulungsprogrammen im Rahmen der DMP Programmen erhalten Sie von Ihrem DMP-Arzt oder auch von Ihrem Kundenbetreuer bei der BAHN-BKK.

Jede bei der BAHN-BKK versicherte Kundin soll Zugang zu einem strukturierten, evaluierten, zielgruppenspezifischen und publizierten Schulungs- und Behandlungsprogramm erhalten. Schulungen der Patientinnen und Patienten dienen der Befähigung der Versicherten zur besseren Bewältigung des Krankheitsverlaufs und zur Befähigung zu informierten Patientenentscheidungen.

Hierbei ist der Bezug zu den hinterlegten strukturierten medizinischen Inhalten der Programme nach §137 f Abs. 2 Satz 2 Nr. 1 des Fünften Buches Sozialgesetzbuch herzustellen.

Der bestehende Schulungsstand der Versicherten ist zu berücksichtigen.

Bei Antragstellung müssen die Schulungsprogramme, die angewandt werden sollen, gegenüber dem Bundesversicherungsamt benannt, die Erfüllung der Umsetzung der unter Ziffer 1.3 genannten Therapieziele belegt werden. Schulungs- und Behandlungsprogramme müssen die individuellen Behandlungspläne berücksichtigen. Die Qualifikation der Leistungserbringer ist sicherzustellen.

### Übersicht der vom BVA zugelassenen Schulungen

Im DMP Brustkrebs sind es keine besonderen Schulungen vorgesehen.

#### **Vertragliche Verpflichtung bei allen Programmen:**

**„In die Schulungsprogramme sind die medizinischen Inhalte der DMP-RL bzw. der RSAV in der bis zum 31. Dezember 2011 geltenden Fassung, insbesondere betreffend der evidenzbasierten Arzneimitteltherapie, einzubeziehen. Weiterhin muss bei den Schulungen auf die Inhalte, die der DMP-RL bzw. der RSAV in der bis zum 31. Dezember 2011 geltenden Fassung widersprechen, verzichtet werden.“**

**Brustkrebs: Patientenschulungen sind gemäß DMP-RL „nicht zielführend“; stattdessen Patientinneninformation.**

## 15 Beschränkung der Maßnahmen auf Gruppen von Patienten, die ein ausreichendes Verbesserungspotenzial erwarten lassen

Folgende Kriterien werden seitens der BAHN-BKK ausgewertet.

### Brustkrebs

§28c  
Anlage  
Ziffer 2  
RSAV

#### 3 Beschränkung der Maßnahmen auf Gruppen von Patienten, die ein ausreichendes Verbesserungspotenzial erwarten lassen

Im Rahmen der Qualitätssicherung erfolgt eine Beschränkung von Maßnahmen auf Gruppen von Patienten, die ein ausreichendes Verbesserungspotential erwarten lassen.

#### Patienten

Beim Vorliegen mindestens eines der folgenden Merkmale wird der Maßnahmeneinsatz auf die entsprechende Patientengruppe begrenzt:

- a Patientinnen, die sich mit einer Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z. B. Zweitmeinung)
- b Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet,
- c Patientinnen, die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an ihre Krankenkasse wendet.

Nur bei Patienten, bei denen mindestens eines der Merkmale a, b oder c vorliegt, kommt eine „Telefonische Betreuung“ zur Anwendung.

Quelle: Strukturiertes Behandlungsprogramm BKK MedPlus Brustkrebs Stand: 01.01.2011

### 15.1 Darlegung der Ergebnisse der Auswertungen der BAHN-BKK zu den gestellten Anforderungen des Musterbehandlungsprogramms

T14 KV- Übersicht: KV bezogene Produktionsdaten der für TeilnehmerInnen an den strukturierten Behandlungsprogramm BAHN-BKK MedPlus für Brustkrebs der BAHN- BKK - bundesweite Auswertung-(Stand 30.06.2014).

Bei den vorgegebenen Zielen versucht die BAHN-BKK über die Vorgaben hinaus weitere Zielindikatoren und Parameter zu kontrollieren. Im laufenden Berichtszeitraum beträgt die Anzahl der ausgewerteten Teilnehmerinnen 893. Im vorhergehenden Berichtszeitraum wurden 981 Teilnehmerinnen ausgewertet.

|                        | Anzahl der Versicherten | Patientinnen, die sich mit einer Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z. B. Zweitmeinung) | Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet | Patientinnen, die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an ihre BAHN-BKK wendet. | zu kontaktierende Versicherte |
|------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Schleswig-Holstein     | 21                      | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 1                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Hamburg                | 2                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Bremen                 | 1                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Niedersachsen          | 65                      | 0                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 2                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Westfalen-Lippe        | 64                      | 0                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 2                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Nordrhein              | 58                      | 0                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Rheinland-Pfalz        |                         | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Hessen                 | 104                     | 2                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 1                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Koblenz                | 8                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Rheinhessen            | 8                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Pfalz                  | 11                      | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Trier                  | 7                       | 0                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Nordbaden              | 6                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Südbaden               | 7                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Nord-Württemberg       | 7                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Süd-Württemberg        | 3                       | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Baden-Württemberg      |                         | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Bayern                 | 108                     | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 2                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Berlin                 | 53                      | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Saarland               | 17                      | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 1                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Mecklenburg-Vorpommern | 78                      | 0                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 4                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Brandenburg            | 95                      | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 1                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Sachsen-Anhalt         | 69                      | 0                                                                                                                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Thüringen              | 49                      | 1                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 2                                                                                                                                                                 | 0                             |
| Sachsen                | 52                      | 2                                                                                                                                                        | 1                                                                             | 2                                                                                                                                                                 | 0                             |
| <b>ntergebnis</b>      | <b>893</b>              | <b>5</b>                                                                                                                                                 | <b>7</b>                                                                      | <b>18</b>                                                                                                                                                         | <b>0</b>                      |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGSen und DMP-Referent

## 15.2 Strukturierte Verfahren zur besonderen Beratung von Versicherten, deren Verlaufsdokumentation Hinweise auf mangelnde Unterstützung des Behandlungsprozesses durch den Versicherten enthält (Vorgabe aus dem Musterbehandlungsprogramm)

§28c  
Anlage  
Ziffer 2  
RSAV

- 3 Strukturierte Verfahren zur besonderen Beratung von Versicherten, deren Verlaufsdokumentation Hinweise auf mangelnde Unterstützung des Behandlungsprozesses durch den Versicherten enthält

Identifikation von Versicherten mit Hinweisen auf mangelnde Unterstützung

Von einer mangelnden Unterstützung des Behandlungsprozesses seitens der Versicherten wird in folgenden Fällen ausgegangen:

- A Innerhalb des vereinbarten Dokumentationsintervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden.

Strukturierte Verfahren zur besonderen Beratung von Versicherten mit Hinweisen auf mangelnde Unterstützung

In den oben genannten Fällen kommt zunächst die Maßnahme „Schriftliche Erinnerung“ zur Anwendung.

Ist trotz schriftlicher Erinnerung festzustellen, dass die Patientin den Behandlungsprozess im o.g. Sinne nicht unterstützt, erfolgt eine Kontaktaufnahme.

Im Rahmen des Beratungsgesprächs wird versucht, die Gründe herauszufinden, auf die die mangelnde Unterstützung zurückzuführen ist.

Die Versicherte wird zur Wahrnehmung der Wiedervorstellungstermine motiviert. Sie wird außerdem darauf hingewiesen, dass die wiederholt fehlende Mitwirkung zum Ausschluss aus dem Programm führt.

Die BAHN-BKK führt diese besondere Beratung selbst durch. Hierbei setzt die BAHN-BKK ausschließlich geeignetes Personal hierzu ein.

Quelle: Strukturiertes Behandlungsprogramm BKK MedPlus Brustkrebs Stand: 01.01.2011

Die Maßnahmen der BAHN-BKK wurden im Abschnitt 5 Informations- und Erinnerungsmaßnahmen zur Aufrechterhaltung der Kontinuität der Versorgung („Reminding“) dargelegt.

## **16 Reminding**

### **16.1 Ausschreibungen wegen zwei fehlender Dokumentationen**

### **16.2 Regelungen zu fehlenden Dokumentationen ab dem 01. April 2007**

Mit dem GKV-WSG entfällt ab dem 01. April 2007 für den Ausschreibetatbestand „zwei fehlende Dokumentationen“ der Zeitraumsbezug auf drei Jahre.

Ein Versicherter ist nach dieser neuen Regelung dann auszuschreiben, wenn zwei direkt auf einander folgende Dokumentationen fehlen. Hierdurch entfällt die umständliche Rückrechnung auf einen Drei-Jahres-Zeitraum. Ob eine Dokumentation als die direkt folgende zu werten ist, ergibt sich weiterhin aus der Angabe zum Dokumentationsintervall aus der letzten gültig vorliegenden Dokumentation.

Entscheidend dafür, ob ein Versicherter nach der Regelung des GKV-WSG ausgeschreiben werden muss, ist das Quartal, in der die zweite Dokumentation fehlt.

### **16.3 Sonderregelung für fehlende Dokumentationen im 3. Quartal 2008**

Die Umstellung auf die ausschließlichen elektronischen Dokumentationen und die gleichzeitige Einführung der neuen Dokumentationen für die Indikationen Diabetes mellitus Typ 1 und 2, KHK, Asthma bronchiale und COPD zum 01. Juli 2008 hat zum Teil zu erheblichen Schwierigkeiten bei der Erstellung von Dokumentationen für das 3. Quartal 2008 geführt.

Um zu vermeiden, dass Versicherte aufgrund dieser organisatorischen Schwierigkeiten unverschuldet aus einem DMP ausgeschreiben werden müssen, hat das BMG mit der 18. RStV eine Sonderregelung für aus dem 3. Quartal 2008 fehlende Dokumentationen erlassen. Diese Sonderregelung ist zweistufig. Zum einen sieht sie vor, dass die Übermittlungsfrist für Folgedokumentationen aus dem 3. Quartal um drei Monate verlängert wird.

Somit müssen Folgedokumentationen, sofern sie im 3. Quartal 2008 erstellt wurden, erst spätestens zum 21. Februar 2009 vollständig und plausibel bei der Datenstelle vorliegen.

Zum anderen beinhaltet die Sonderregelung, dass für das 3. Quartal 2008 fehlende Dokumentationen für die Bewertung „zwei fehlende Dokumentationen in Folge“ unbeachtet bleiben können.

## 16.4 Ausschreibemanagement bei der BAHN-BKK

Der zentrale Punkt des BAHN-BKK MedPlus Programms Brustkrebs ist die aktive Teilnahme der Versicherten.

Hierzu gehört insbesondere die regelmäßige Erstellung der vollständigen, plausiblen und fristgerechten Dokumentationen incl. der Qualitätsindikatoren durch den behandelnden DMP- Arzt.

Die BAHN- BKK führt aufgrund der gesetzlichen Grundlage des § 137 SGB V in Verbindung mit der RSAV und den Ausprägungen der regionalen DMP Verträge die vorgeschriebenen Qualitätssicherungsmaßnahmen im Rahmen des BAHN-BKK MedPlus Programms Brustkrebs durch.

Nach § 28 d Abs. 2 der Risikostruktur-Ausgleichsverordnung (RSAV) muss die Teilnahme der Versicherten am DMP-Programm Brustkrebs enden, wenn zwei aufeinander folgende quartalsbezogen zu erstellende Dokumentationen nicht innerhalb von insgesamt 52 Tage nach Quartalsende bei den Datenstellen vorliegen. Der Quartalsbezug gilt ab dem 01.07.2004 (9. RSAV). Vorher galt noch die Regel, dass die Dokumentationen innerhalb von 6 Monaten zu erstellen waren. Neuerdings sind Dokumentationsintervalle von 3 oder 6 Monaten zugelassen.

Das BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs sieht im Gegensatz zu den anderen DMP keinen Ausschlusstatbestand Schulungen vor.

Die BAHN- BKK ist wie alle Krankenkassen verpflichtet (dies geht auch aus den Verträgen zwischen den Krankenkassen und der jeweiligen kassenärztlichen Vereinigung hervor), die Einhaltung dieser Ausschreibestatbestände zu prüfen und ggf. die Ausschreibung aus dem DMP-Programm vorzunehmen, wenn zwei Dokumentationen nicht vorliegen.

Im Bereich der BAHN-BKK mussten 121 Versicherte (Vorjahresberichtszeitraum 41 Versicherte) wegen des Ausschlusstatbestandes zwei fehlende Dokumentationen aus dem BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs ausgeschrieben werden.

Tabelle 15: Versand von Ausschreibeschreiben wegen zwei fehlender Dokumentationen nach Vertragsregionen für Teilnehmerinnen an den strukturierten Behandlungsprogrammen für Brustkrebs der BAHN-BKK -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2014)

| <b>KV-Bezirk</b>          | <b>2 fehlende Dokumentationen</b> | <b>Gesamt</b> | <b>Anteil [%]</b> |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| 1 Schleswig-Holstein      | 1                                 | 1             | 0,83              |
| 2 Hamburg                 | 0                                 | 0             | 0,00              |
| 3 Bremen                  | 2                                 | 2             | 1,65              |
| 17 Niedersachsen          | 6                                 | 6             | 4,96              |
| 20 Westfalen-Lippe        | 12                                | 12            | 9,92              |
| 38 Nordrhein              | 17                                | 17            | 14,05             |
| 51 Rheinland-Pfalz        | 0                                 | 0             | 0,00              |
| 46 Hessen                 | 13                                | 13            | 10,74             |
| 47 Koblenz                | 1                                 | 1             | 0,83              |
| 48 Rheinhessen            | 0                                 | 0             | 0,00              |
| 49 Pfalz                  | 2                                 | 2             | 1,65              |
| 50 Trier                  | 2                                 | 2             | 1,65              |
| 55 Nordbaden              | 1                                 | 1             | 0,83              |
| 60 Südbaden               | 3                                 | 3             | 2,48              |
| 61 Nord-Württemberg       | 2                                 | 2             | 1,65              |
| 62 Süd-Württemberg        | 1                                 | 1             | 0,83              |
| 52 Baden-Württemberg      | 0                                 | 0             | 0,00              |
| 71 Bayern                 | 17                                | 17            | 14,05             |
| 72 Berlin                 | 6                                 | 6             | 4,96              |
| 73 Saarland               | 1                                 | 1             | 0,83              |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern | 2                                 | 2             | 1,65              |
| 83 Brandenburg            | 12                                | 12            | 9,92              |
| 88 Sachsen-Anhalt         | 9                                 | 9             | 7,44              |
| 93 Thüringen              | 2                                 | 2             | 1,65              |
| 98 Sachsen                | 9                                 | 9             | 7,44              |
| <b>Gesamtergebnis</b>     | <b>121</b>                        | <b>121</b>    |                   |
| <b>Anteil [%]</b>         | <b>100,00</b>                     |               |                   |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP-Referent

### **16.5 Aktivitäten der BAHN-BKK zur Vermeidung von Ausschreibungen aufgrund zweier aufeinander folgend fehlender Folgedokumentationen**

Im Rahmen der stetigen Optimierung der Prozesse bei der BAHN-BKKs möchten wir nicht nur die Wiedereinschreibquote erhöhen, sondern auch die Ausschreibequote senken um für die BAHN-BKK Kunden eine optimale Versorgung gewährleisten und optimale MRSA Daten zu generieren zu können

*Hierzu gehört auch , dass -seitens der BAHN-BKK- die Fallkonstellationen „Ausschreibung droht“ mit den Datenstellen und den Regionalgeschäftsstellen (RGS`en) dahingehend geprüft wurden, inwieweit nach aktiver Rücksprache mit dem DMP Arzt oder den BAHN-BKK KundenInnen die zweite fehlende Folgedokumentation (FD) im laufenden Quartal noch beigebracht werden kann. Die bereits erzielten guten Werte haben sich bereits in der Ausschreibeaktivität I. Quartal 2012 bemerkbar gemacht. Die RGS`en mussten 498 weniger zu prüfende Fälle im I. Quartal 2012 bearbeiten). Im letzten Bericht wurde hierüber dezidiert berichtet.*

Daher haben wir bereits in den mehreren RGS`en sowie mit den DS INTERFORUM, DS Trier, DS Systemform, sowie einer Sonderform in DS Bayern eine aktive DMP Arzt- und Kundenansprache im Rahmen einer DMP-Telefonaktion gestartet. Ziel war es die fehlende zur Ausschreibung führende FD beizubringen.

So konnten wir z.B. die Datenstelle Trier für die KV Bereiche RPS als Pilotpartner gewinnen, die DMP Ärzte der BAHN-BKK Versicherten anzurufen und die fehlenden FD`s für das jeweilige Quartal nachzufordern bzw. sich nach den Ursachen für die Gründe der Nichtbeibringung der FD zu forschen.

Dabei wurden folgende Fallgruppen identifiziert:

1. Dokumentation bereits in der Datenstelle vorhanden
2. Doku bereits von Praxis erstellt aber noch nicht an die Datenstelle versendet
3. Patient hat noch einen festen Termin
4. Praxis versucht Patienten zu erreichen und damit die Dokumentation für das 1. Quartal noch zu erstellen
5. Patient hat Termine verpasst; Patient war nicht erreichbar; Arztwechsel, Patient erschien trotz Aufforderung nicht
6. Patient möchte nicht mehr teilnehmen; versichertentechnische Probleme; Patient verstorben
7. Praxis nicht erreicht wegen Urlaub oder Krankheit

#### **Fazit:**

Die Ergebnisse wurden von den RGS`en für repräsentativ gehalten, auch weil alle DMP-Programme berücksichtigt wurden. Die Bearbeitung der Datensätze mit Hilfe der Datenstelle Interforum funktioniert sehr gut. Vormittags sind die Arztpraxen gut erreichbar und die Ergebnisse der Telefonate zielführend.



**Vorteile der Aktivität:**

- ⇒ Bei den geführten Gesprächen verhindern wir Ausschreibungen
- ⇒ Die Resonanz der Arztpraxen ist positiv
- ⇒ Wir gewinnen wertvolle Erkenntnisse, die wir in CRM festhalten. Auch, wenn es z.B. aufgrund des Alters, einer Pflegestufe oder einer Heimunterbringung zu keiner Neueinschreibung kommen wird. Diese Informationen können wir dann bei der entsprechenden Ausschreibung verwerten.
- ⇒ Mit dieser Aktion und der Mailings an die Kunden versuchen wir mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln und von „beiden Seiten“ die Ausschreibung zu verhindern

Das abgestimmte systematische Vorgehen der beteiligten DMP Akteure im DMP Ablauf haben für eine Absenkung und Stabilisierung der zu prüfenden Fallkonstellationen geführt. Wie hoffen, dieses Ergebnis durch die neu eingeführte Aktivität Ausschreibung droht (2.fehlende FD) halten zu können. Wir werden daher die Thematik mit den DMP-Akteuren weiter vertiefen.

**16.6 Ausschreibungen aufgrund weiterer Ausschreibetatbestände**

Neben dem Ausschreibetatbestand fehlende Dokumentationen gibt es weitere Gründe die ein Ausscheiden aus dem BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs zur Folge haben. Die Gründe hierfür sind u.a. das Ende der Mitgliedschaft, die Kündigung der Teilnahme durch den Versicherten oder Tod.

Insgesamt wurden aufgrund weiterer Ausschreibetatbestände -incl. des Tatbestandes Ausschreibetatbeständen zwei aufeinander folgend fehlende Dokumentationen und der Nichtteilnahme an zwei empfohlenen Schulungen innerhalb von 12 Monaten (nicht für Brustkrebs relevant) 411 KundenInnen (Vorjahresberichtszeitraum 288 Versicherte) ausgeschrieben.

Der mit Abstand häufigste Austrittsgrund neben den „harten“ Qualitätssicherungszielen war mit 42 Ausschreibungen (Vorjahresberichtszeitraum 50 Versicherte) der Tod.

Auf eigenen Wunsch schieden 16 Versicherte (Vorjahresberichtszeitraum 12 Versicherte) aus dem BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs aus.

2 Versicherte (Vorjahresberichtszeitraum 5 Versicherte) entschieden sich leider für einen Kassenwechsel.

0 Versicherte ((Vorjahresberichtszeitraum 1 Versicherte) schieden wegen eines Arztwechsels mit KV-Bereichswechsel aus und nehmen nun in einer anderen KV Region am BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs bronchiale teil.

Da im Berichtszeitraum keine BVA § 42 Prüfung anstand wurden 0 Versicherte aufgrund der Prüfvermerke während der Prüfung der DMP Versicherungszeiten im RSA durch die Aufsichtsbehörde ausgeschrieben.

Die weiteren Austrittsgründe können KV bezogen der Tabelle 16 entnommen werden.

Tabelle 16: Übersicht über das Ende der Teilnahme / Ausschreibung aus dem BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2014)

| KV-Bezirk                 | Ende des Versicherungsverhältnisses durch Tod | Ende des Versicherungsverhältnisses durch andere Gründe | KVNR-Änderung Mitglied zu Familienversicherung | KVNR-Änderung Familienversicherung zu Mitglied | KVNR-Änderung wegen Wechsel des Rechtskreises | Versichertenwunsch wg. Unzufriedenheit mit DMP | Versichertenwunsch da keine Verbesserung der Lebensqualität | Versichertenwunsch wg. Gesundheitszustand | Versichertenwunsch da Einflussnahme durch Kasse unerwünscht | Versichertenwunsch wg. Schlechter Betreuung durch DMP-Arzt | Versichertenwunsch wg. Gesundheitszustand | Versichertenwunsch -sonstiger Grund/Grund nicht bekannt | Ausschluss da Termine 2 mal nicht wahrgenommen | Ausschluss da Dokumentationsbogen 2 x nicht vorgelegen | Ausschluss da medizinische Voraussetzung nicht mehr gegeben | Regelmäßige Beendigung Brustkrebs nach 5 Jahren tumorfrei | Ende des DMP-Programms | Ende wg. Teilnahme in einer anderen Vertragsregion | Diagnose nachträglich fälschlich | Sonstiger Grund | Pflegebedürftigkeit | Ende der Akkreditierung des Dmp-Vertrages | Ende des DMP-Arzt-Status | Vollständiges Ausstiegsdatum | Austritt auf Wunsch des Versicherten | Kassenwechsel | Arzt hat keine Zulassung als DMP- Arzt (Wurde erst nach Eins | Ausschreibung auf Grund von BVA-Prüfung (z.B. Ausfallanleitu | Gesamt | Anteil [%] |
|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 1 Schleswig-Holstein      | 3                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 4                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 1                                                      | 0                                                           | 10                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 0                                                            | 18                                                           | 4,38   |            |
| 2 Hamburg                 | 1                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 2                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 0                                                      | 0                                                           | 1                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 4                                                            | 0,97                                                         |        |            |
| 3 Bremen                  | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 3                                              | 2                                                      | 0                                                           | 0                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 10                                                           | 2,43                                                         |        |            |
| 17 Niedersachsen          | 4                                             | 2                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 6                                                      | 0                                                           | 17                                                        | 1                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 30                                                           | 7,30                                                         |        |            |
| 20 Westfalen-Lippe        | 4                                             | 5                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 1                                         | 0                                                       | 0                                              | 12                                                     | 1                                                           | 14                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 1             | 38                                                           | 9,25                                                         |        |            |
| 38 Nordrhein              | 5                                             | 3                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 17                                                     | 1                                                           | 16                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 42                                                           | 10,22                                                        |        |            |
| 51 Rheinland-Pfalz        | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 0                                                      | 0                                                           | 0                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 0                                                            | 0,00                                                         |        |            |
| 46 Hessen                 | 4                                             | 2                                                       | 0                                              | 1                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 1                                         | 2                                                       | 0                                              | 13                                                     | 0                                                           | 11                                                        | 1                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 35                                                           | 8,52                                                         |        |            |
| 47 Koblenz                | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 1                                                      | 0                                                           | 2                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 3                                                            | 0,73                                                         |        |            |
| 48 Rheinhessen            | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 0                                                      | 0                                                           | 1                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 1                                                            | 0,24                                                         |        |            |
| 49 Pfalz                  | 0                                             | 1                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 2                                                      | 0                                                           | 1                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 4                                                            | 0,97                                                         |        |            |
| 50 Trier                  | 1                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 1                                                      | 0                                                           | 3                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 6                                                            | 1,46                                                         |        |            |
| 55 Nordbaden              | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 0                                                      | 0                                                           | 0                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 1                                                            | 0,24                                                         |        |            |
| 60 Südbaden               | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 3                                                      | 0                                                           | 1                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 4                                                            | 0,97                                                         |        |            |
| 61 Nord-Württemberg       | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 2                                                      | 0                                                           | 1                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 3                                                            | 0,73                                                         |        |            |
| 62 Süd-Württemberg        | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 1                                                      | 0                                                           | 0                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 1                                                            | 0,24                                                         |        |            |
| 52 Baden-Württemberg      | 0                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 0                                                      | 0                                                           | 0                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 0                                                            | 0,00                                                         |        |            |
| 71 Bayern                 | 4                                             | 2                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 17                                                     | 0                                                           | 18                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 41                                                           | 9,98                                                         |        |            |
| 72 Berlin                 | 2                                             | 0                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 1                                              | 6                                                      | 0                                                           | 17                                                        | 1                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 27                                                           | 6,57                                                         |        |            |
| 73 Saarland               | 0                                             | 1                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 1                                                      | 0                                                           | 5                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 7                                                            | 1,70                                                         |        |            |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern | 3                                             | 5                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 2                                                      | 0                                                           | 14                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 24                                                           | 5,84                                                         |        |            |
| 83 Brandenburg            | 4                                             | 3                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 12                                                     | 1                                                           | 23                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 1                                    | 0             | 44                                                           | 10,71                                                        |        |            |
| 88 Sachsen-Anhalt         | 2                                             | 3                                                       | 0                                              | 1                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 9                                                      | 0                                                           | 5                                                         | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 20                                                           | 4,87                                                         |        |            |
| 93 Thüringen              | 1                                             | 2                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 2                                                      | 0                                                           | 13                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 0             | 18                                                           | 4,38                                                         |        |            |
| 98 Sachsen                | 4                                             | 1                                                       | 0                                              | 0                                              | 0                                             | 0                                              | 0                                                           | 0                                         | 0                                                           | 0                                                          | 0                                         | 0                                                       | 0                                              | 9                                                      | 0                                                           | 15                                                        | 0                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 0                                    | 1             | 30                                                           | 7,30                                                         |        |            |
| Gesamtergebnis            | 42                                            | 30                                                      | 0                                              | 2                                              | 0                                             | 0                                              | 6                                                           | 4                                         | 1                                                           | 0                                                          | 2                                         | 2                                                       | 4                                              | 121                                                    | 3                                                           | 188                                                       | 3                      | 0                                                  | 0                                | 0               | 0                   | 0                                         | 0                        | 0                            | 1                                    | 2             | 0                                                            | 411                                                          |        |            |
| Anteil [%]                | 10,22                                         | 7,30                                                    | 0,00                                           | 0,49                                           | 0,00                                          | 0,00                                           | 1,46                                                        | 0,97                                      | 0,24                                                        | 0,00                                                       | 0,49                                      | 0,49                                                    | 0,97                                           | 29,44                                                  | 0,73                                                        | 45,74                                                     | 0,73                   | 0,00                                               | 0,00                             | 0,00            | 0,00                | 0,00                                      | 0,00                     | 0,00                         | 0,24                                 | 0,49          | 0,00                                                         | 0,00                                                         |        |            |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP-Referent

Tabelle 16: Übersicht über das Ende der Teilnahme / Ausschreibung aus dem BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2013)

| KV-Bezirk                 | Vorsterben | Regelmäßige Arzttermine nicht eingehalten | Schulungstermine nicht eingehalten | Arztwechsel zu Nicht-DMP-Arzt | Austritt auf Wunsch des Versicherten | Teilnahmevoraussetzung liegt nicht mehr vor (Wegfall der Diagnose) | Arzt als DMP-Arzt ausgeschieden | Rechtskreiswechsel | Kassenwechsel | Statuswechsel | Arzt hat keine Zulassung als DMP-Arzt (Wurde erst nach Einschreibung | 2 fehlende Dokumentationen | Ende Mitgliedschaft bei der BAHN-BKK außer 59 oder 51 | Enddatum zur Dokumentation einer Neuinschreibung im | Arztwechsel bei gleichzeitigem KV-Bereichswechsel | bei Erkrankung 5 1/2 Jahre kein Rezidiv oder Metastasen aufgetreten | Ausschreibung auf Grund von BVA-Prüfung (z.B. Ausfallprüfung vs. Plus) | Gesamt | Anteil [%] |
|---------------------------|------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 1 Schleswig-Holstein      | 5          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 1                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 10     | 3,47       |
| 2 Hamburg                 | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 1                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 1                                                                   | 0                                                                      | 2      | 0,69       |
| 3 Bremen                  | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 47                                                                   | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 47     | 16,32      |
| 17 Niedersachsen          | 2          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 4                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 15                                                                  | 1                                                                      | 22     | 7,64       |
| 20 Westfalen-Lippe        | 4          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 2                                    | 2                                                                  | 0                               | 0                  | 1             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 11                                                                  | 2                                                                      | 28     | 9,72       |
| 38 Nordrhein              | 4          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 1                                                                  | 0                               | 0                  | 1             | 0             | 0                                                                    | 4                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 5                                                                   | 1                                                                      | 16     | 5,56       |
| 51 Rheinland-Pfalz        | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 0      | 0,00       |
| 46 Hessen                 | 2          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 5                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 1             | 0             | 0                                                                    | 4                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 2                                                                   | 1                                                                      | 15     | 5,21       |
| 47 Koblenz                | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 2                                                                   | 0                                                                      | 2      | 0,69       |
| 48 Rheinhessen            | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 3                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 3      | 1,04       |
| 49 Pfalz                  | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 1                                                                   | 0                                                                      | 1      | 0,35       |
| 50 Trier                  | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 3                                                                   | 0                                                                      | 3      | 1,04       |
| 55 Nordbaden              | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 1                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 1      | 0,35       |
| 60 Südbaden               | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 1                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 1                                                                   | 0                                                                      | 2      | 0,69       |
| 61 Nord-Württemberg       | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 1                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 2                                                                   | 0                                                                      | 3      | 1,04       |
| 62 Süd-Württemberg        | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 0      | 0,00       |
| 52 Baden-Württemberg      | 0          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 0                                                                   | 0                                                                      | 0      | 0,00       |
| 71 Bayern                 | 10         | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 1             | 0             | 0                                                                    | 4                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 17                                                                  | 0                                                                      | 32     | 11,11      |
| 72 Berlin                 | 1          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 1                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 5                                                                   | 4                                                                      | 11     | 3,82       |
| 73 Saarland               | 1          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 0                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 1                                                                   | 1                                                                      | 3      | 1,04       |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern | 3          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 1                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 2                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 8                                                                   | 2                                                                      | 16     | 5,56       |
| 83 Brandenburg            | 6          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 1                                    | 2                                                                  | 0                               | 0                  | 1             | 0             | 0                                                                    | 2                          | 0                                                     | 0                                                   | 1                                                 | 11                                                                  | 0                                                                      | 24     | 8,33       |
| 88 Sachsen-Anhalt         | 6          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 1                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 3                          | 0                                                     | 0                                                   | 1                                                 | 10                                                                  | 0                                                                      | 21     | 7,29       |
| 93 Thüringen              | 3          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 0                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 2                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 4                                                                   | 1                                                                      | 10     | 3,47       |
| 98 Sachsen                | 3          | 0                                         | 0                                  | 0                             | 1                                    | 0                                                                  | 0                               | 0                  | 0             | 0             | 0                                                                    | 3                          | 0                                                     | 0                                                   | 0                                                 | 9                                                                   | 0                                                                      | 16     | 5,56       |
| Gesamtergebnis            | 50         | 0                                         | 0                                  | 0                             | 12                                   | 6                                                                  | 0                               | 1                  | 5             | 47            | 0                                                                    | 41                         | 0                                                     | 0                                                   | 2                                                 | 108                                                                 | 16                                                                     | 288    |            |
| Anteil [%]                | 17,36      | 0,00                                      | 0,00                               | 0,00                          | 4,17                                 | 2,08                                                               | 0,00                            | 0,35               | 1,74          | 16,32         | 0,00                                                                 | 14,24                      | 0,00                                                  | 0,00                                                | 0,69                                              | 37,50                                                               | 5,56                                                                   |        |            |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP-Referent

## 16.7 Wiedereinschreibquote nach Ausschreibung aufgrund Ausschreibetatbestände

Die BAHN-BKK führt seit Einführung der DMP Programme Buch, wie sich Ihre Reak-  
quiseaktivitäten entwickeln. Diese ist den nachfolgenden Tabellen zu entnehmen.

Tabelle: DMP Wiedereinschreibquote nach Jahren und Fallzahlen über alle DMP Indikationen

| <b>DMP Wiedereinschreibquote</b> |                                                                       |                       |                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                  | ausgeschrieben wegen<br>fehlender Doku's bzw.<br>fehlender Schulungen | wieder eingeschrieben | Wiedereinschreibquote |
| 2003                             | 1726                                                                  | 1417                  | 82,10%                |
| 2004                             | 3691                                                                  | 2873                  | 77,84%                |
| 2005                             | 4076                                                                  | 2668                  | 65,46%                |
| 2006                             | 3738                                                                  | 2066                  | 55,27%                |
| 2007                             | 4190                                                                  | 2053                  | 49,00%                |
| 2008                             | 1641                                                                  | 626                   | 38,15%                |
| 2009                             | 3788                                                                  | 1071                  | 28,27%                |
| 2010                             | 5469                                                                  | 1448                  | 26,48%                |
| 2011                             | 3816                                                                  | 1414                  | 37,05%                |
| 2012                             | 3941                                                                  | 1559                  | 39,56%                |
| 2013                             | 4650                                                                  | 1279                  | 27,51%                |
| 2014                             | 0                                                                     | 0                     | 0,00%                 |
| 2015                             | 0                                                                     | 0                     | 0,00%                 |
| <b>Gesamt</b>                    | <b>40726</b>                                                          | <b>18474</b>          | <b>45,36%</b>         |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle: DMP Wiedereinschreibquote nach DMP Indikationen und Fallzahlen im Jahr 2010

| <b>DMP Wiedereinschreibquote 2010</b> |                                                                                |                              |                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>DMP</b>                            | <b>ausgeschrieben wegen<br/>fehlender Doku's bzw.<br/>fehlender Schulungen</b> | <b>wieder eingeschrieben</b> | <b>Wiedereinschreibquote</b> |
| <b>1</b>                              | 765                                                                            | 150                          | 19,61%                       |
| <b>2</b>                              | 2664                                                                           | 804                          | 30,18%                       |
| <b>3</b>                              | 1321                                                                           | 326                          | 24,68%                       |
| <b>4</b>                              | 25                                                                             | 1                            | 4,00%                        |
| <b>5</b>                              | 89                                                                             | 35                           | 39,33%                       |
| <b>6</b>                              | 605                                                                            | 132                          | 21,82%                       |
| <b>Gesamt</b>                         | 5469                                                                           | 1448                         | 26,48%                       |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle: DMP Wiedereinschreibquote nach DMP Indikationen und Fallzahlen im Jahr 2011

| <b>DMP Wiedereinschreibquote 2011</b> |                                                                                |                              |                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>DMP</b>                            | <b>ausgeschrieben wegen<br/>fehlender Doku's bzw.<br/>fehlender Schulungen</b> | <b>wieder eingeschrieben</b> | <b>Wiedereinschreibquote</b> |
| <b>1</b>                              | 547                                                                            | 150                          | 27,42%                       |
| <b>2</b>                              | 1887                                                                           | 802                          | 42,50%                       |
| <b>3</b>                              | 877                                                                            | 292                          | 33,30%                       |
| <b>4</b>                              | 11                                                                             | 2                            | 18,18%                       |
| <b>5</b>                              | 61                                                                             | 34                           | 55,74%                       |
| <b>6</b>                              | 433                                                                            | 134                          | 30,95%                       |
| <b>Gesamt</b>                         | 3816                                                                           | 1414                         | 37,05%                       |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle: DMP Wiedereinschreibquote nach DMP Indikationen und Fallzahlen im Jahr 2012

| <b>DMP Wiedereinschreibquote</b> |                                                                       |                       | <b>2012</b>           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>DMP</b>                       | ausgeschrieben wegen<br>fehlender Doku's bzw.<br>fehlender Schulungen | wieder eingeschrieben | Wiedereinschreibquote |
| <b>1</b>                         | 544                                                                   | 174                   | 31,99%                |
| <b>2</b>                         | 2002                                                                  | 886                   | 44,26%                |
| <b>3</b>                         | 877                                                                   | 317                   | 36,15%                |
| <b>4</b>                         | 6                                                                     | 1                     | 16,67%                |
| <b>5</b>                         | 75                                                                    | 36                    | 48,00%                |
| <b>6</b>                         | 437                                                                   | 145                   | 33,18%                |
| <b>Gesamt</b>                    | 3941                                                                  | 1559                  | 39,56%                |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle: DMP Wiedereinschreibquote nach DMP Indikationen und Fallzahlen im Jahr 2013

| <b>DMP Wiedereinschreibquote</b> |                                                                       |                       | <b>2013</b>           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>DMP</b>                       | ausgeschrieben wegen<br>fehlender Doku's bzw.<br>fehlender Schulungen | wieder eingeschrieben | Wiedereinschreibquote |
| <b>1</b>                         | 738                                                                   | 167                   | 22,63%                |
| <b>2</b>                         | 2205                                                                  | 668                   | 30,29%                |
| <b>3</b>                         | 1074                                                                  | 292                   | 27,19%                |
| <b>4</b>                         | 21                                                                    | 2                     | 9,52%                 |
| <b>5</b>                         | 76                                                                    | 25                    | 32,89%                |
| <b>6</b>                         | 536                                                                   | 125                   | 23,32%                |
| <b>Gesamt</b>                    | 4650                                                                  | 1279                  | 27,51%                |

Quelle: Serviceteam Controlling

Tabelle 17: Übersicht über das Ende der Teilnahme / Ausschreibung aus dem BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs aufgrund der Zeitdauer von 5,5 Jahren nach Erstmanifestation -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2014)

| KV-Bezirk             |                        | Anzahl<br>Erstdokumentationen | Anzahl<br>Manifestation | Anteil in % | Ausschreibung<br>nach 5,5 Jahren | Anteil in %  |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------|----------------------------------|--------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 6                             | 0                       | 0           | 3                                | 50,00        |
| 2                     | Hamburg                | 1                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 3                     | Bremen                 | 0                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 17                    | Niedersachsen          | 17                            | 0                       | 0           | 7                                | 41,18        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 16                            | 0                       | 0           | 3                                | 18,75        |
| 38                    | Nordrhein              | 17                            | 0                       | 0           | 8                                | 47,06        |
| 46                    | Hessen                 | 16                            | 0                       | 0           | 3                                | 18,75        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 47                    | Koblenz                | 1                             | 0                       | 0           | 1                                | 100,00       |
| 48                    | Rheinhausen            | 0                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 49                    | Pfalz                  | 2                             | 0                       | 0           | 1                                | 50,00        |
| 50                    | Trier                  | 1                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 55                    | Nordbaden              | 1                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 60                    | Südbaden               | 0                             | 0                       | 0           | 1                                | 0            |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 0                             | 0                       | 0           | 2                                | 0            |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 1                             | 0                       | 0           | 0                                | 0            |
| 71                    | Bayern                 | 29                            | 0                       | 0           | 10                               | 34,48        |
| 72                    | Berlin                 | 8                             | 0                       | 0           | 1                                | 12,50        |
| 73                    | Saarland               | 3                             | 0                       | 0           | 1                                | 33,33        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 13                            | 0                       | 0           | 5                                | 38,46        |
| 83                    | Brandenburg            | 13                            | 0                       | 0           | 6                                | 46,15        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 16                            | 0                       | 0           | 3                                | 18,75        |
| 93                    | Thüringen              | 12                            | 0                       | 0           | 5                                | 41,67        |
| 98                    | Sachsen                | 11                            | 0                       | 0           | 10                               | 90,91        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>184</b>                    | <b>0</b>                | <b>0</b>    | <b>70</b>                        | <b>38,04</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP-Referent

Tabelle 17: Übersicht über das Ende der Teilnahme / Ausschreibung aus dem BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs aufgrund der Zeitdauer von 5,5 Jahren nach Erstmanifestation -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2013)

| KV-Bezirk                 | Anzahl<br>Erstdokumentationen | Anzahl<br>Manifestation | Anteil in %  | Ausschreibung<br>nach 5,5 Jahren | Anteil in %  |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| 1 Schleswig-Holstein      | 5                             | 3                       | 60,00        | 0                                | 0            |
| 2 Hamburg                 | 1                             | 2                       | 200,00       | 1                                | 100,00       |
| 3 Bremen                  | 0                             | 1                       | 0            | 0                                | 0            |
| 17 Niedersachsen          | 17                            | 8                       | 47,06        | 9                                | 52,94        |
| 20 Westfalen-Lippe        | 14                            | 7                       | 50,00        | 9                                | 64,29        |
| 38 Nordrhein              | 18                            | 8                       | 44,44        | 3                                | 16,67        |
| 46 Hessen                 | 20                            | 10                      | 50,00        | 1                                | 5,00         |
| 51 Rheinland-Pfalz        | 0                             | 0                       | 0            | 0                                | 0            |
| 47 Koblenz                | 1                             | 1                       | 100,00       | 1                                | 100,00       |
| 48 Rheinhessen            | 2                             | 1                       | 50,00        | 0                                | 0            |
| 49 Pfalz                  | 3                             | 1                       | 33,33        | 1                                | 33,33        |
| 50 Trier                  | 2                             | 2                       | 100,00       | 2                                | 100,00       |
| 55 Nordbaden              | 2                             | 1                       | 50,00        | 0                                | 0            |
| 60 Südbaden               | 5                             | 1                       | 20,00        | 1                                | 20,00        |
| 61 Nord-Württemberg       | 3                             | 1                       | 33,33        | 0                                | 0            |
| 62 Süd-Württemberg        | 1                             | 2                       | 200,00       | 0                                | 0            |
| 52 Baden-Württemberg      | 0                             | 0                       | 0            | 0                                | 0            |
| 71 Bayern                 | 31                            | 14                      | 45,16        | 13                               | 41,94        |
| 72 Berlin                 | 6                             | 2                       | 33,33        | 4                                | 66,67        |
| 73 Saarland               | 5                             | 2                       | 40,00        | 1                                | 20,00        |
| 78 Mecklenburg-Vorpommern | 13                            | 6                       | 46,15        | 6                                | 46,15        |
| 83 Brandenburg            | 20                            | 12                      | 60,00        | 10                               | 50,00        |
| 88 Sachsen-Anhalt         | 16                            | 9                       | 56,25        | 8                                | 50,00        |
| 93 Thüringen              | 6                             | 5                       | 83,33        | 3                                | 50,00        |
| 98 Sachsen                | 12                            | 4                       | 33,33        | 9                                | 75,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b>     | <b>203</b>                    | <b>103</b>              | <b>50,74</b> | <b>82</b>                        | <b>40,39</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, Kundenbetreuer Allgemeine Leistungen der RGS en Mitte-West, Nord-Ost, Nord-West, Mitte-Ost und Süd und DMP-Referent

Berücksichtigung muß bei der sinkenden Teilnehmerzahl neben dem sinkenden Potential auch der positive Verlauf der Fallkonstellationen der Selektion: Ausschreibung wegen 5,5 Jahren Rezidivfreiheit -Ausschreibung aufgrund Zeitdauer 5 ½ Jahre nach Erstmanifestation oder Rezidiv, wenn in dieser Zeit keine Rezidive oder Metastasen auftreten- bei der BAHN-BKK finden.

Im Zeitraum vom 01.07.2013 bis zum 30.06.2014 konnten weitere 70 Kundinnen (82 Kundinnen im Vorberichtszeitraum sowie 63 im Vorvorberichtszeitraum) als „**geheilt**“ aus dem DMP entlassen werden.

Tabelle 5: Ende Teilnahme spätestens fünf Jahre nach Ende der Primärtherapie oder fünf-  
halb Jahre nach Diagnosestellung, sofern Rezidivfreiheit besteht (Stand: 30.06.2014)

| KV-Bezirk             |                        | Ausschreibung<br>aufgrund Zeitdauer<br>5½ Jahre nach<br>Erstmanifestation<br>od. Rezidiv | Gesamt    | Anteil % |
|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 3                                                                                        | 3         | 4,29     |
| 2                     | Hamburg                | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 3                     | Bremen                 | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 17                    | Niedersachsen          | 7                                                                                        | 7         | 10,00    |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 3                                                                                        | 3         | 4,29     |
| 38                    | Nordrhein              | 8                                                                                        | 8         | 11,43    |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 46                    | Hessen                 | 3                                                                                        | 3         | 4,29     |
| 47                    | Koblenz                | 1                                                                                        | 1         | 1,43     |
| 48                    | Rheinhessen            | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 49                    | Pfalz                  | 1                                                                                        | 1         | 1,43     |
| 50                    | Trier                  | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 55                    | Nordbaden              | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 60                    | Südbaden               | 1                                                                                        | 1         | 1,43     |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 2                                                                                        | 2         | 2,86     |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 71                    | Bayern                 | 10                                                                                       | 10        | 14,29    |
| 72                    | Berlin                 | 1                                                                                        | 1         | 1,43     |
| 73                    | Saarland               | 1                                                                                        | 1         | 1,43     |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 5                                                                                        | 5         | 7,14     |
| 83                    | Brandenburg            | 6                                                                                        | 6         | 8,57     |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 3                                                                                        | 3         | 4,29     |
| 93                    | Thüringen              | 5                                                                                        | 5         | 7,14     |
| 98                    | Sachsen                | 10                                                                                       | 10        | 14,29    |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>70</b>                                                                                | <b>70</b> |          |
| <b>Anteil in %</b>    |                        | <b>100,00%</b>                                                                           |           |          |

Quelle: Serviceteam Controlling



Tabelle 5: Ende Teilnahme spätestens fünf Jahre nach Ende der Primärtherapie oder fünf-  
halb Jahre nach Diagnosestellung, sofern Rezidivfreiheit besteht (Stand: 30.06.2013)

| KV-Bezirk             |                        | Ausschreibung<br>aufgrund Zeitdauer<br>5½ Jahre nach<br>Erstmanifestation<br>od. Rezidiv | Gesamt    | Anteil % |
|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 2                     | Hamburg                | 1                                                                                        | 1         | 1,22     |
| 3                     | Bremen                 | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 17                    | Niedersachsen          | 9                                                                                        | 9         | 10,98    |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 9                                                                                        | 9         | 10,98    |
| 38                    | Nordrhein              | 3                                                                                        | 3         | 3,66     |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 46                    | Hessen                 | 1                                                                                        | 1         | 1,22     |
| 47                    | Koblenz                | 1                                                                                        | 1         | 1,22     |
| 48                    | Rheinhessen            | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 49                    | Pfalz                  | 1                                                                                        | 1         | 1,22     |
| 50                    | Trier                  | 2                                                                                        | 2         | 2,44     |
| 55                    | Nordbaden              | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 60                    | Südbaden               | 1                                                                                        | 1         | 1,22     |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                                                                        | 0         | 0,00     |
| 71                    | Bayern                 | 13                                                                                       | 13        | 15,85    |
| 72                    | Berlin                 | 4                                                                                        | 4         | 4,88     |
| 73                    | Saarland               | 1                                                                                        | 1         | 1,22     |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 6                                                                                        | 6         | 7,32     |
| 83                    | Brandenburg            | 10                                                                                       | 10        | 12,20    |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 8                                                                                        | 8         | 9,76     |
| 93                    | Thüringen              | 3                                                                                        | 3         | 3,66     |
| 98                    | Sachsen                | 9                                                                                        | 9         | 10,98    |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>82</b>                                                                                | <b>82</b> |          |
| <b>Anteil in %</b>    |                        | <b>100,00%</b>                                                                           |           |          |

Quelle: Serviceteam Controlling

## 17 Übersicht über die Auslöser, Maßnahmenkatalog und Zielerreichung des BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs

Tabelle 18: KV allgemeine Übersicht über QS Merkmale, Prüfroutinen, Auslöser, Maßnahmenkatalog und Zielerreichung der BAHN-BKK für Teilnehmerinnen am strukturierten Behandlungsprogramm Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand:30.06.2014)

| Anlass                                                                                                                                                           | QS-Ziel                                                                                             | QS Indikatoren                                                                                                                                                              | Anzahl der Kontakte | Zielerreichung in % |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung).           | Sicherstellung der aktiven Teilnahme                                                                | entfällt                                                                                                                                                                    | 5                   |                     |
| Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet                                                                                    | Gewinnung und Bereitstellung von Informationen                                                      | entfällt                                                                                                                                                                    | 7                   |                     |
| Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. | Gewinnung und Bereitstellung von Informationen                                                      | entfällt                                                                                                                                                                    | 18                  |                     |
| Innerhalb des vereinbarten Doku-Intervalls ist keine Dokumentation übermittelt worden (fehlende Dokumentation)                                                   | Sicherstellung der regelmässigen Teilnahme (Fehlende Dokumentationen) aus Musterbehandlungsprogramm | Reminder an Versicherten, Infos über DMP, Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arztbesuche                                                                          | 1089                |                     |
| Sicherstellung der korrekten Einschreibung                                                                                                                       | Sicherstellung der korrekten Einschreibung                                                          | Dauerhaft 100 % korrekte Einschreibung. Die BAHN-BKK lässt in Ihre Datenbanken nur die vollständigen, plausiblen und fristgerecht eingegangenen Dokumentationen einspielen. | 0                   |                     |
| <b>Gesamt</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                             | <b>1.119</b>        |                     |

Quelle: Serviceteam Controlling, besonders geschulte Kassenmitarbeiter der RGS` en Nord-Ost; Mitte-Ost, Süd, Nord-West und Mitte-West sowie dem VIP- KC, Prüfroutine Fa. Comline und DMP- Referent

Bei den vorgegebenen Zielen versucht die BAHN-BKK über die Vorgaben hinaus weitere Zielindikatoren und Parameter zu kontrollen. Im laufenden Berichtszeitraum beträgt die Anzahl der ausgewerteten Teilnehmerinnen 893. Im vorhergehenden Berichtszeitraum wurden 981 Teilnehmerinnen ausgewertet.

Tabelle 19: KV spezifische Übersicht über QS Merkmale, Prüfroutinen, Auslöser, Maßnahmenkatalog und Zielerreichung der BAHN-BKK für Teilnehmerinnen am strukturierten Behandlungsprogramm Brustkrebs -bundesweite Auswertung KV bezogen- (Stand: 30.06.2014).

**1.) Qualitätssicherung Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung).**

Qualitätssicherung Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung) -Stand 30.06.2014-

| KV- Bezirk            |                        | Anzahl<br>ausgewerteter<br>Teilnehmer | Patientinnen, die sich mit der<br>Frage, die außerhalb der<br>therapeutischen Beziehung klären<br>möchte direkt an die<br>Krankenkasse wendet (z.B.<br>Zweitmeinung). | % Anteil    |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 21                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 2                     | Hamburg                | 2                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 1                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 17                    | Niedersachsen          | 65                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 64                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 38                    | Nordrhein              | 58                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 104                                   | 2                                                                                                                                                                     | 1,92        |
| 47                    | Koblenz                | 8                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 48                    | Rheinhessen            | 8                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 49                    | Pfalz                  | 11                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 7                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 55                    | Nordbaden              | 6                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 7                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 7                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 108                                   | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 72                    | Berlin                 | 53                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 17                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 78                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 83                    | Brandenburg            | 95                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 69                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 49                                    | 1                                                                                                                                                                     | 2,04        |
| 98                    | Sachsen                | 52                                    | 2                                                                                                                                                                     | 3,85        |
|                       |                        | 0                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>893</b>                            | <b>5</b>                                                                                                                                                              | <b>0,56</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, besonders geschulte Kassenmitarbeiter der RGS` en Nord-Ost; Mitte-Ost, Süd, Nord-West und Mitte-West sowie dem VIP- KC, Prüfroutine Fa. Comline und DMP- Referent

Qualitätssicherung Patientinnen, die sich mit der Frage, die außerhalb der therapeutischen Beziehung klären möchte direkt an die Krankenkasse wendet (z.B. Zweitmeinung) -Stand 30.06.2013-

|                       | KV- Bezirk             | Anzahl<br>ausgewerteter<br>Teilnehmer | Patientinnen, die sich mit der<br>Frage, die außerhalb der<br>therapeutischen Beziehung<br>klären möchte direkt an die<br>Krankenkasse wendet (z.B.<br>Zweitmeinung). | % Anteil    |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 23                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 2                     | Hamburg                | 2                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 1                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 17                    | Niedersachsen          | 69                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 74                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 38                    | Nordrhein              | 69                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 46                    | Hessen                 | 110                                   | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 47                    | Koblenz                | 8                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 48                    | Rheinhessen            | 8                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 49                    | Pfalz                  | 13                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 9                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 55                    | Nordbaden              | 6                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 10                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 9                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 71                    | Bayern                 | 122                                   | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 72                    | Berlin                 | 60                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 17                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 71                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 83                    | Brandenburg            | 118                                   | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 70                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 47                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| 98                    | Sachsen                | 62                                    | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
|                       |                        | 0                                     | 0                                                                                                                                                                     | 0,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>981</b>                            | <b>0</b>                                                                                                                                                              | <b>0,00</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, besonders geschulte Kassenmitarbeiter der RGS` en Nord-Ost; Mitte-Ost, Süd, Nord-West und Mitte-West sowie dem VIP- KC, Prüfroutine Fa. Comline und DMP- Referent

## 2.) Qualitätssicherung Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet

Qualitätssicherung Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet-Stand 30.06.2014-

| KV- Bezirk            |                        | Anzahl<br>ausgewerteter<br>Teilnehmer | Patientinnen, die um<br>Unterstützung bei der<br>Koordination der<br>Behandlung bittet | % Anteil    |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 21                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 2                     | Hamburg                | 2                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 1                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 17                    | Niedersachsen          | 65                                    | 1                                                                                      | 1,54        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 64                                    | 1                                                                                      | 1,56        |
| 38                    | Nordrhein              | 58                                    | 1                                                                                      | 1,72        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                     | 0                                                                                      | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 104                                   | 0                                                                                      | 0,00        |
| 47                    | Koblenz                | 8                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 48                    | Rheinhessen            | 8                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 49                    | Pfalz                  | 11                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 7                                     | 1                                                                                      | 14,29       |
| 55                    | Nordbaden              | 6                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 7                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 7                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                     | 0                                                                                      | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 108                                   | 0                                                                                      | 0,00        |
| 72                    | Berlin                 | 53                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 17                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 78                                    | 1                                                                                      | 1,28        |
| 83                    | Brandenburg            | 95                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 69                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 49                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 98                    | Sachsen                | 52                                    | 1                                                                                      | 1,92        |
|                       |                        | 0                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>893</b>                            | <b>6</b>                                                                               | <b>0,67</b> |

Qualitätssicherung Patientinnen, die um Unterstützung bei der Koordination der Behandlung bittet-Stand 30.06.2013-

| KV- Bezirk            |                        | Anzahl<br>ausgewerteter<br>Teilnehmer | Patientinnen, die um<br>Unterstützung bei der<br>Koordination der<br>Behandlung bittet | % Anteil    |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 23                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 2                     | Hamburg                | 2                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 1                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 17                    | Niedersachsen          | 69                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 74                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 38                    | Nordrhein              | 69                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 46                    | Hessen                 | 110                                   | 0                                                                                      | 0,00        |
| 47                    | Koblenz                | 8                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 48                    | Rheinhessen            | 8                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 49                    | Pfalz                  | 13                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 9                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 55                    | Nordbaden              | 6                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 10                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 9                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| 71                    | Bayern                 | 122                                   | 0                                                                                      | 0,00        |
| 72                    | Berlin                 | 60                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 17                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 71                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 83                    | Brandenburg            | 118                                   | 0                                                                                      | 0,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 70                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 47                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
| 98                    | Sachsen                | 62                                    | 0                                                                                      | 0,00        |
|                       |                        | 0                                     | 0                                                                                      | 0,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>981</b>                            | <b>0</b>                                                                               | <b>0,00</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, besonders geschulte Kassenmitarbeiter der RGS` en Nord-Ost; Mitte-Ost, Süd, Nord-West und Mitte-West sowie dem VIP- KC, Prüfroutine Fa. Comline und DMP- Referent

### 3.) Qualitätssicherung Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet.

Qualitätssicherung Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. Stand 30.06.2014

| KV- Bezirk            |                        | Anzahl ausgewerteter Teilnehmer | Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. | % Anteil    |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 21                              | 1                                                                                                                                                                | 4,76        |
| 2                     | Hamburg                | 2                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 1                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 17                    | Niedersachsen          | 65                              | 2                                                                                                                                                                | 3,08        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 64                              | 2                                                                                                                                                                | 3,13        |
| 38                    | Nordrhein              | 58                              | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                               | 0                                                                                                                                                                | 0           |
| 46                    | Hessen                 | 104                             | 1                                                                                                                                                                | 0,96        |
| 47                    | Koblenz                | 8                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 48                    | Rhein Hessen           | 8                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 49                    | Pfalz                  | 11                              | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 7                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 55                    | Nordbaden              | 6                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 7                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 7                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                               | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                               | 0                                                                                                                                                                | 0           |
| 71                    | Bayern                 | 108                             | 2                                                                                                                                                                | 1,85        |
| 72                    | Berlin                 | 53                              | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 17                              | 1                                                                                                                                                                | 5,88        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 78                              | 4                                                                                                                                                                | 5,13        |
| 83                    | Brandenburg            | 95                              | 1                                                                                                                                                                | 1,05        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 69                              | 0                                                                                                                                                                | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 49                              | 2                                                                                                                                                                | 4,08        |
| 98                    | Sachsen                | 52                              | 2                                                                                                                                                                | 3,85        |
|                       |                        | 0                               | 0                                                                                                                                                                | 0           |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>893</b>                      | <b>18</b>                                                                                                                                                        | <b>2,02</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, besonders geschulte Kassenmitarbeiter der RGS` en Nord-Ost; Mitte-Ost, Süd, Nord-West und Mitte-West sowie dem VIP- KC, Prüfroutine Fa. Comline und DMP-Referent.

Qualitätssicherung Patienten die sich mit Fragen zur Infrastruktur, zur Behandlung von Brustkrebs und dessen Folgen oder zum Sozial- und Leistungsrecht an die Krankenkasse wendet. Stand 30.06.2013

|                       | KV- Bezirk             | Anzahl<br>ausgewerteter<br>Teilnehmer | Patienten die sich mit Fragen<br>zur Infrastruktur, zur<br>Behandlung von Brustkrebs und<br>dessen Folgen oder zum Sozial-<br>und Leistungsrecht an die<br>Krankenkasse wendet. | % Anteil    |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                     | Schleswig-Holstein     | 23                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 2                     | Hamburg                | 2                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 3                     | Bremen                 | 1                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 17                    | Niedersachsen          | 69                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 20                    | Westfalen-Lippe        | 74                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 38                    | Nordrhein              | 69                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 51                    | Rheinland-Pfalz        | 0                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 46                    | Hessen                 | 110                                   | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 47                    | Koblenz                | 8                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 48                    | Rheinhessen            | 8                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 49                    | Pfalz                  | 13                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 50                    | Trier                  | 9                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 55                    | Nordbaden              | 6                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 60                    | Südbaden               | 10                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 61                    | Nord-Württemberg       | 9                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 62                    | Süd-Württemberg        | 3                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 52                    | Baden-Württemberg      | 0                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 71                    | Bayern                 | 122                                   | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 72                    | Berlin                 | 60                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 73                    | Saarland               | 17                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 78                    | Mecklenburg-Vorpommern | 71                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 83                    | Brandenburg            | 118                                   | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 88                    | Sachsen-Anhalt         | 70                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 93                    | Thüringen              | 47                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| 98                    | Sachsen                | 62                                    | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
|                       |                        | 0                                     | 0                                                                                                                                                                               | 0,00        |
| <b>Gesamtergebnis</b> |                        | <b>981</b>                            | <b>0</b>                                                                                                                                                                        | <b>0,00</b> |

Quelle: Serviceteam Controlling, besonders geschulte Kassenmitarbeiter der RGS` en Nord-Ost; Mitte-Ost, Süd, Nord-West und Mitte-West sowie dem VIP- KC, Prüfroutine Fa. Comline und DMP-Referent.

Für die Erfassung von Inbound- Gesprächen gibt es aktuell keine technische Lösung.



## 18 Evaluation

Zu den Maßnahmen zur Qualitätssicherung der DMP gehört auch die durch die RSAV zwingend vorgeschriebene, unabhängige **Evaluation**.

*Die Evaluation ist eine wissenschaftliche Untersuchung und Bewertung der verschiedenen DMP auf ihre Wirksamkeit. Untersucht werden sowohl die medizinischen Erfolge der DMP, die ökonomischen Auswirkungen wie auch deren gegenseitige Abhängigkeit.*

*Evaluiert wird durch unabhängige, wissenschaftliche Institute. Für die Betriebskrankenkassen ist MNC (Medical Net Care GmbH) in Münster beauftragt.*

Diese Evaluation muss die BAHN-BKK für die Verlängerung der Akkreditierung ihrer DMP dem BVA gegenüber nachweisen. Das BVA hat hierzu nach §28g Abs. 2 RSAV die Kriterien vorzugeben.

Das Evaluationskonzept sieht bis zum 01. April 2008 zwei Zwischenberichte und einen Abschlussbericht vor. Der Evaluator erstellt diese Berichte auf der Grundlage der Datenlieferung von den **Datenstellen/ Gemeinsamen Einrichtungen** (a-Daten) und den Krankenkassen (Versichertenstammdaten und Leistungsdaten). Gegenüber dem Evaluator ist der Versichertenbezug in den Daten immer pseudonymisiert.

Mit der 17. RSAV entfällt die Erstellungspflicht für die Zwischenberichte. Der BKK Bundesverband hat im Namen der Betriebskrankenkassen und in Kooperation mit dem VdAK/AEV und dem IKK Bundesverband die Firma Medical Netcare GmbH aus Münster mit der Durchführung der Evaluation beauftragt. Für die Zusammenstellung der Daten wurde ein eigenes DMP Servicebüro Krankenkasse eingerichtet.

### 18.1 Kohortenbildung

Um zu statistisch aussagefähigen Ergebnissen zu kommen, müssen Vergleichsgruppen (Kohorten) gebildet werden. Kohorten sind „abgegrenzte Bevölkerungsgruppen mit zeitlich gemeinsamem, längerfristig prägendem Startereignis“ (A. Dieckmann: Empirische Sozialforschung). Im DMP werden demnach alle Versicherten, die in einem bestimmten Halbjahr eingeschrieben wurden (es gilt das Erstunterschriftsdatum auf der zur Einschreibung führenden Erstdokumentation), in einer Kohorte zusammengefasst. Sie bleiben in der Kohorte, solange sie im DMP eingeschrieben sind.

Grundsätzlich bekommt der Evaluator die **eingeschriebenen Versicherten** und die **Kohorte**, in die sie eingeschrieben sind, spätestens drei Monate, nachdem die Kohortenbildung (Halbjahr) abgeschlossen ist, mitgeteilt. Für das BKK-System gibt es darüber hinaus die Besonderheit, dass Evaluationsgruppen aus mehreren Betriebskrankenkassen gebildet werden. Gruppierungsmerkmale sind:

Verträge mit den Leistungserbringern,

Programmmaterialien und –beschreibung

sowie der Dienstleister

Diese Vorgehensweise ist methodisch und ökonomisch sinnvoll, hat aber die Konsequenz, dass für die einzelnen Betriebskrankenkassen keine Evaluationsberichte über ihre Versicherten erstellt werden können.

## 18.2 Auswertungsdaten

Zu den gemeldeten Versicherten der Kohorten benötigt der Evaluator laufend die Versichertenstammdaten und die Leistungsdaten/ökonomischen Daten der Versicherten der bisher gemeldeten Kohorten. Die Daten werden nach Auswertungshalbjahren für jede(n) Versicherte(n) aggregiert jeweils neun Monate nach Abschluss des Auswertungshalbjahres an den Evaluator übermittelt.

## 18.3 Medizinische Daten

Die Bewertung des medizinischen Erfolgs wird aus den medizinischen Angaben der a-Datensätze berechnet. Hier gehen alle Daten aller Versicherten ab der Einschreibung ein. Dabei werden medizinische Ergebnisse der Betreuung erkrankungsspezifisch bewertet, wie zum Beispiel der Anteil der Patienten mit erhöhtem Blutdruck im DMP Diabetes Typ 2 oder der Anteil der Patientinnen, die eine Chemotherapie erhalten haben, im DMP Brustkrebs. Die medizinischen Dokumentationsdaten werden von den Gemeinsamen Einrichtungen/Datenstellen an den Evaluator übermittelt.

## 18.4 Ökonomische Daten

Dies sind Daten der Teilnehmer ab 2004 zu ambulanter ärztlicher Behandlung, Krankenhausbehandlung, Arzneimitteln, Dialyse-Sachkosten, Rehabilitation, häuslicher Krankenpflege und Krankengeld. Die Kosten zu Heil- und Hilfsmitteln müssen erst ab 2006 geliefert werden. Die ökonomischen Daten werden im BKK-System aus zusammengeführten Leistungs- und Abrechnungsdaten aus ISKV und BKK BitInfoNet für eine Stichprobe von Versicherten gewonnen. Zu den ökonomischen Daten gehören auch die Verwaltungskosten. Dieser Wert ist von den BAHN-BKK zu ermitteln. Eine Aufteilung der Kostenarten in die Kostengruppe Verwaltungskosten und die Kosten Qualitätssicherung für die Benennung zur Evaluation wird von den Verbänden zur Verfügung gestellt. Die Angabe der Kosten erfolgt als Durchschnittskosten pro DMP-Patient und Programm ab dem Jahr 2004.

## 18.5 Ergebnisse aus der Befragung zur Lebensqualität

Im DMP soll auch erforscht werden, ob sich durch die Teilnahme der Versicherten auch deren Lebensqualität verbessert. Hierzu wird eine Befragung für eine Teilmenge der neu eingeschriebenen Versicherten (ab dem zweiten Halbjahr 2006) durchgeführt und alle zwei Jahre wiederholt. Dazu zieht der Evaluator eine Stichprobe aus allen Teilnehmern und schickt die Ergebnisse an die jeweilige Krankenkasse. Die BAHN-BKK muss den Versichertenbezug wieder herstellen (re-pseudonymisieren) und den Fragebogen den Versicherten zum Ausfüllen zuschicken. Die Versicherten wiederum schicken den Fragebogen direkt an den Evaluator zurück. Zur Vereinfachung des gesamten Prozesses werden die Anschreiben zentral versandt. Bei der Lebensqualitätsbefragung DMP-Evaluation (Erstbefragung der Kohorte 2008/2 sowie Wiederholungsbefragung der Kohorte 2006/2) wurden 881 BAHN-BKK Versicherte angeschrieben.

Bei der Lebensqualitätsbefragung DMP-Evaluation Dezember 2009 (Erstbefragung sowie Wiederholungsbefragungen) wurden 2.751 BAHN-BKK Versicherte angeschrieben.

In der letzten Lebensqualitätsbefragung DMP-Evaluation (Erstbefragung der Kohorte 20092 20101 sowie Wiederholungsbefragung der Kohorte 20071 20101) wurden 2.873 BAHN-BKK Versicherte angeschrieben.

In der aktuellen Lebensqualitätsbefragung DMP-Evaluation (Erstbefragung der Kohorte 20102 sowie Wiederholungsbefragung der Kohorte 20082 20062) wurden 4.564 BAHN-BKK Versicherte angeschrieben.

Die Verteilung auf die BAHN-BKK MedPlus Programm entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tabellen 15 ff.

Tabelle15: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht

| DMP-Programm            | Anzahl der Versicherten | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 20092) | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 20072) | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen zugesandt wurde |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Diabetes mellitus Typ 1 | 1.161                   | 39                                                                                                  | 0                                                                                                            | 39                                                      |
| Diabetes mellitus Typ 2 | 49.812                  | 747                                                                                                 | 439                                                                                                          | 1.186                                                   |
| Asthma bronchiale       | 6.941                   | 273                                                                                                 | 0                                                                                                            | 273                                                     |
| COPD                    | 7.686                   | 352                                                                                                 | 0                                                                                                            | 352                                                     |
| KHK                     | 23.763                  | 655                                                                                                 | 328                                                                                                          | 983                                                     |
| Brustkrebs              | 984                     | 15                                                                                                  | 25                                                                                                           | 40                                                      |
| <b>Gesamt</b>           | <b>90.347</b>           | <b>2.081</b>                                                                                        | <b>792</b>                                                                                                   | <b>2.873</b>                                            |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP Koordinator

Tabelle15a: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 2011

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im Herbst 2011 alle Indikationen |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 2010                                                                                 | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 20102) Erstbefragung 2010 II | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 20082) 1. Wiederholungsbefragung 2008 II | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 20062) 2. Wiederholungsbefragung 2006 II | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt |
| Asthma                                                                               | 560                                                                                                                       | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                              | 560                                     |
| COPD                                                                                 | 607                                                                                                                       | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                              | 607                                     |
| Diab I                                                                               | 68                                                                                                                        | 61                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                              | 129                                     |
| BrustCa                                                                              | 27                                                                                                                        | 23                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                              | 54                                      |
| KHK                                                                                  | 865                                                                                                                       | 566                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.431                                   |
| Diab II                                                                              | 1.009                                                                                                                     | 601                                                                                                                                            | 173                                                                                                                                            | 1.783                                   |
|                                                                                      |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |
| <b>Gesamt</b>                                                                        | <b>3.136</b>                                                                                                              | <b>1.251</b>                                                                                                                                   | <b>177</b>                                                                                                                                     | <b>4.564</b>                            |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP- Referent

Tabelle15b: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 2011

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im 1. Halbjahr 2011 alle Indikationen |                                                                                                      |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |                          |                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|
| 2011                                                                                      | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2011 I) | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2009 I) 1. Wiederholungsbefragung 2009 I | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2007 I) 1. Wiederholungsbefragung 2007 I | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt | Preis lt. Vertrag 1,93 € | Mwst            | Summe            |
| Asthma                                                                                    | 615                                                                                                  | 340                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 955                                     | 1.843,15                 | 350,20          | 2.193,35         |
| COPD                                                                                      | 672                                                                                                  | 392                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.064                                   | 2.053,52                 | 390,17          | 2.443,69         |
| Diab I                                                                                    | 82                                                                                                   | 63                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                              | 145                                     | 279,85                   | 53,17           | 333,02           |
| BrustCa                                                                                   | 37                                                                                                   | 46                                                                                                                                             | 21                                                                                                                                             | 104                                     | 200,72                   | 38,14           | 238,86           |
| KHK                                                                                       | 1.051                                                                                                | 329                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.380                                   | 2.663,40                 | 506,05          | 3.169,45         |
| Diab II                                                                                   | 1.258                                                                                                | 547                                                                                                                                            | 596                                                                                                                                            | 2.401                                   | 4.633,93                 | 880,45          | 5.514,38         |
| <b>Gesamt</b>                                                                             | <b>3.715</b>                                                                                         | <b>1.717</b>                                                                                                                                   | <b>617</b>                                                                                                                                     | <b>6.049</b>                            | <b>11.674,57</b>         | <b>2.218,17</b> | <b>13.892,74</b> |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP- Referent

Tabelle15c: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 2012

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im 1. Halbjahr 2012 alle Indikationen |                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |                                         |                          |                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|
| 2012                                                                                      | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2012 I) | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2009 II) 2. Wiederholungsbefragung 2009 II | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2007 II) 2. Wiederholungsbefragung 2007 II | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt | Preis lt. Vertrag 1,93 € | Mwst            | Summe            |
| Asthma                                                                                    | 571                                                                                                  | 364                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                | 935                                     | 1.804,55                 | 342,86          | 2.147,41         |
| COPD                                                                                      | 772                                                                                                  | 423                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                | 1.195                                   | 2.306,35                 | 438,21          | 2.744,56         |
| Diab I                                                                                    | 89                                                                                                   | 34                                                                                                                                               | 0                                                                                                                                                | 123                                     | 237,39                   | 45,10           | 282,49           |
| BrustCa                                                                                   | 35                                                                                                   | 31                                                                                                                                               | 42                                                                                                                                               | 108                                     | 208,44                   | 39,60           | 248,04           |
| KHK                                                                                       | 1.020                                                                                                | 811                                                                                                                                              | 528                                                                                                                                              | 2.359                                   | 4.552,87                 | 865,05          | 5.417,92         |
| Diab II                                                                                   | 1.068                                                                                                | 972                                                                                                                                              | 528                                                                                                                                              | 2.568                                   | 4.956,24                 | 941,69          | 5.897,93         |
| <b>Gesamt</b>                                                                             | <b>3.555</b>                                                                                         | <b>2.635</b>                                                                                                                                     | <b>1.098</b>                                                                                                                                     | <b>7.288</b>                            | <b>14.065,84</b>         | <b>2.672,51</b> | <b>16.738,35</b> |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP- Referent

Tabelle15d: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 2. Halbjahr 2012

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im 2. Halbjahr 2012 alle Indikationen |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |                          |                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|
| 2012/2013                                                                                 | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2012 I) Erstbefragung 2012 I | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2010 I) 2. Wiederholungsbefragung 2010 I | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2008 I) 2. Wiederholungsbefragung 2008 I | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt | Preis lt. Vertrag 1,93 € | Mwst            | Summe            |
| Asthma                                                                                    | 724                                                                                                                       | 340                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.064                                   | 2.053,52                 | 390,17          | 2.443,69         |
| COPD                                                                                      | 804                                                                                                                       | 430                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.234                                   | 2.381,62                 | 452,51          | 2.834,13         |
| Diab I                                                                                    | 93                                                                                                                        | 39                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                              | 132                                     | 254,76                   | 48,40           | 303,16           |
| BrustCa                                                                                   | 38                                                                                                                        | 24                                                                                                                                             | 28                                                                                                                                             | 90                                      | 173,70                   | 33,00           | 206,70           |
| KHK                                                                                       | 1.012                                                                                                                     | 814                                                                                                                                            | 61                                                                                                                                             | 1.887                                   | 3.641,91                 | 691,96          | 4.333,87         |
| Diab II                                                                                   | 1.153                                                                                                                     | 1.087                                                                                                                                          | 162                                                                                                                                            | 2.402                                   | 4.635,86                 | 880,81          | 5.516,67         |
| <b>Gesamt</b>                                                                             | <b>3.824</b>                                                                                                              | <b>2.734</b>                                                                                                                                   | <b>251</b>                                                                                                                                     | <b>6.809</b>                            | <b>13.141,37</b>         | <b>2.496,86</b> | <b>15.638,23</b> |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP Referent

Tabelle15e: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 1. Halbjahr 2013

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im 1. Halbjahr 2013 alle Indikationen |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |                          |          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|
| 2013                                                                                      | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2012 2) Erstbefragung 2012 2 | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2010 2) 1. Wiederholungsbefragung 2010 2 | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2008 2) 2. Wiederholungsbefragung 2008 2 | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2006 2) 3. Wiederholungsbefragung 2006 2 | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt | Preis lt. Vertrag 1,93 € | Mwst     | Summe     |
| Asthma                                                                                    | 638                                                                                                                       | 420                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                              | 1.058                                   | 2.041,94                 | 387,97   | 2.429,91  |
| COPD                                                                                      | 714                                                                                                                       | 458                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                              | 1.172                                   | 2.261,96                 | 429,77   | 2.691,73  |
| Diab I                                                                                    | 88                                                                                                                        | 57                                                                                                                                             | 57                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                              | 202                                     | 389,86                   | 74,07    | 463,93    |
| BrustCa                                                                                   | 28                                                                                                                        | 20                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                             | 2                                                                                                                                              | 70                                      | 135,10                   | 25,67    | 160,77    |
| KHK                                                                                       | 889                                                                                                                       | 701                                                                                                                                            | 500                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 2.090                                   | 4.033,70                 | 766,40   | 4.800,10  |
| Diab II                                                                                   | 870                                                                                                                       | 817                                                                                                                                            | 531                                                                                                                                            | 161                                                                                                                                            | 2.379                                   | 4.591,47                 | 872,38   | 5.463,85  |
| Gesamt                                                                                    | 3.227                                                                                                                     | 2.473                                                                                                                                          | 1.108                                                                                                                                          | 163                                                                                                                                            | 6.971                                   | 13.454,03                | 2.556,27 | 16.010,30 |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP Referent

Tabelle15f: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 2. Halbjahr 2013

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im 2. Halbjahr 2013 alle Indikationen |              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |                          |          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|
|                                                                                           |              | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2013 1) Erstbefragung 2013 I | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2011 1) 1. Wiederholungsbefragung 2011 I | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2009 1) 2. Wiederholungsbefragung 2009 I | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2007 1) 3. Wiederholungsbefragung 2007 I | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt | Preis lt. Vertrag 1,93 € | Mwst     | Summe     |
| 2013/2014                                                                                 | Stichwort-ID |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |                          |          |           |
| Asthma                                                                                    | 12363        | 634                                                                                                                       | 457                                                                                                                                            | 285                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.376                                   | 2.655,68                 | 504,58   | 3.160,26  |
| BrustCa                                                                                   | 12364        | 34                                                                                                                        | 35                                                                                                                                             | 40                                                                                                                                             | 12                                                                                                                                             | 121                                     | 233,53                   | 44,37    | 277,90    |
| COPD                                                                                      | 12365        | 740                                                                                                                       | 531                                                                                                                                            | 335                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 1.606                                   | 3.099,58                 | 588,92   | 3.688,50  |
| Diab I                                                                                    | 12366        | 109                                                                                                                       | 68                                                                                                                                             | 57                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                              | 234                                     | 451,62                   | 85,81    | 537,43    |
| Diab II                                                                                   | 12367        | 920                                                                                                                       | 1.022                                                                                                                                          | 461                                                                                                                                            | 530                                                                                                                                            | 2.933                                   | 5.660,69                 | 1.075,53 | 6.736,22  |
| KHK                                                                                       | 12368        | 1.002                                                                                                                     | 829                                                                                                                                            | 287                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                              | 2.118                                   | 4.087,74                 | 776,67   | 4.864,41  |
|                                                                                           |              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |                                         |                          |          |           |
| Gesamt                                                                                    |              | 3.439                                                                                                                     | 2.942                                                                                                                                          | 1.465                                                                                                                                          | 542                                                                                                                                            | 8.388                                   | 16.188,84                | 3.075,88 | 19.264,72 |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP Referent

Tabelle15g: Versand SF 36 Fragebogen Evaluation Diagnoseübersicht 1. Halbjahr 2014

| Übersicht Fallzahlen Lebensqualitätsbefragung SF 36 im 1. Halbjahr 2014 alle Indikationen |              |                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |                                         |                          |          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|----------|-----------|
| 2013/2014                                                                                 | Stichwort-ID | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Erstbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2013 2) Erstbefragung 2013 II | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2011 2) 1. Wiederholungsbefragung 2011 II | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2009 2) 2. Wiederholungsbefragung 2009 II | Versicherte, denen ein SF 36 Fragebogen im Rahmen der Wiederholungsbefragung zugesandt wurde (Kohorte 2007 2) 3. Wiederholungsbefragung 2007 II | Anzahl der Versicherten BAHN-BKK Gesamt | Preis lt. Vertrag 1,93 € | Mwst     | Summe     |
| Asthma                                                                                    | 12363        | 0                                                                                                                          | 390                                                                                                                                             | 313                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                               | 703                                     | 1.356,79                 | 257,79   | 1.614,58  |
| BrustCa                                                                                   | 12364        | 0                                                                                                                          | 31                                                                                                                                              | 29                                                                                                                                              | 16                                                                                                                                              | 76                                      | 146,68                   | 27,87    | 174,55    |
| COPD                                                                                      | 12365        | 0                                                                                                                          | 592                                                                                                                                             | 357                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                               | 949                                     | 1.831,57                 | 348,00   | 2.179,57  |
| Diab I                                                                                    | 12366        | 0                                                                                                                          | 59                                                                                                                                              | 31                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                               | 90                                      | 173,70                   | 33,00    | 206,70    |
| Diab II                                                                                   | 12367        | 0                                                                                                                          | 873                                                                                                                                             | 866                                                                                                                                             | 455                                                                                                                                             | 2.194                                   | 4.234,42                 | 804,54   | 5.038,96  |
| KHK                                                                                       | 12368        | 0                                                                                                                          | 844                                                                                                                                             | 673                                                                                                                                             | 460                                                                                                                                             | 1.977                                   | 3.815,61                 | 724,97   | 4.540,58  |
| Gesamt                                                                                    |              | 0                                                                                                                          | 2.789                                                                                                                                           | 2.269                                                                                                                                           | 931                                                                                                                                             | 5.989                                   | 11.558,77                | 2.196,17 | 13.754,94 |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP Referent

Die Versicherten werden mit folgendem abgestimmten Brief angeschrieben.

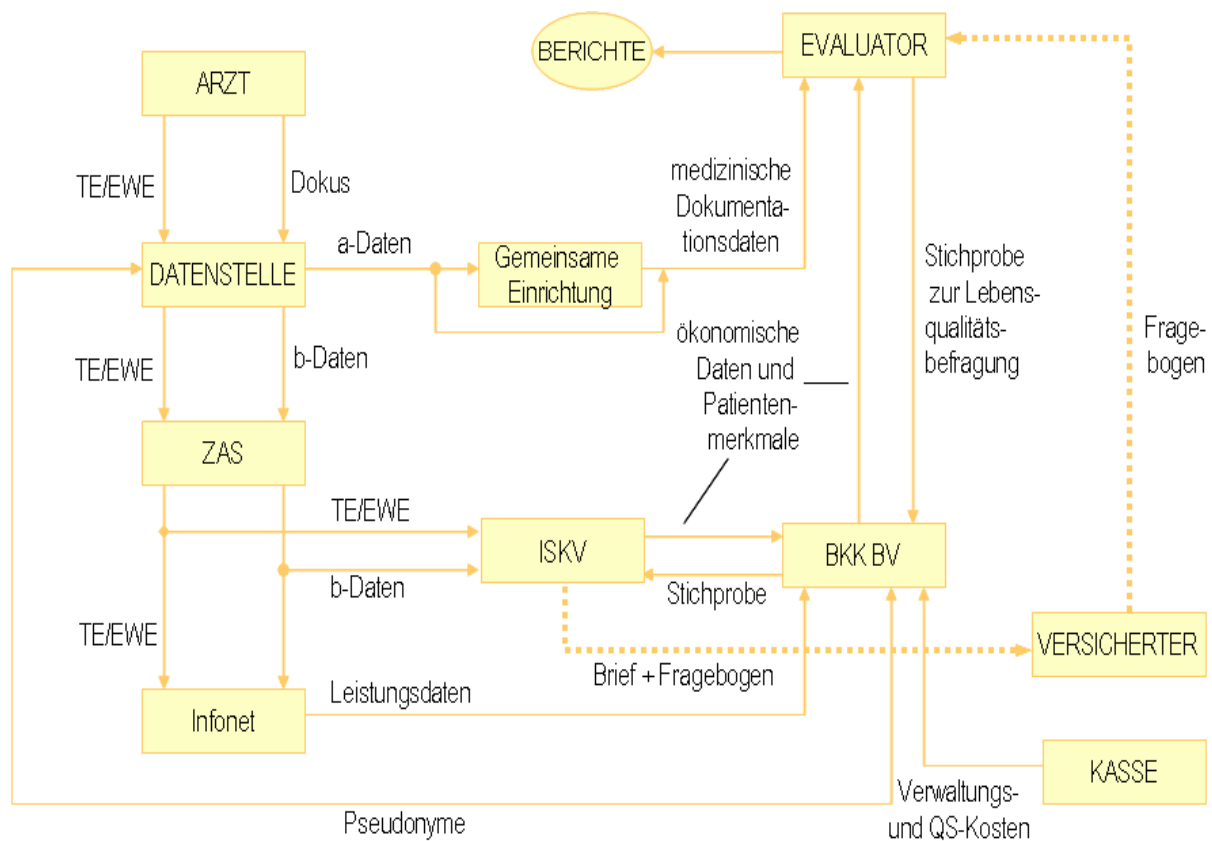
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Anschrift<br/>Versichert/e/r</p> <p style="text-align: center;">Briefkopf<br/>Kasse</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;"><b>Strukturiertes Behandlungsprogramm BKK MedPlus für Diabetes mellitus Typ 2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Fragebogen zu Ihrer Gesundheit</b></p> <p>Sehr geehrte/r Herr/Frau Name!,</p> <p>Sie nehmen am Strukturierten Behandlungsprogramm BKK MedPlus für Diabetes mellitus Typ 2 teil. Ein wesentliches Ziel unseres Programmes ist die Verbesserung Ihrer Lebensqualität.</p> <p>Dazu ist uns Ihre ganz persönliche Einschätzung Ihres aktuellen Gesundheitszustandes wichtig. Der beiliegende Fragebogen enthält Fragen zu Ihrer körperlichen Fitness, zu auftretenden Beschwerden und zu Ihrem seelischen Befinden. Er ist ein fester Bestandteil Ihres [Programmname] und wird alle zwei Jahre an zufällig ausgewählte Teilnehmerinnen und Teilnehmer verschickt.</p> <p>Wir bitten Sie durch die Beantwortung der Fragen aktiv an einer weiteren Verbesserung des Programms mitzuwirken. Bitte nehmen Sie sich dafür 10 Minuten Zeit und verwenden Sie für die Rücksendung den beiliegenden Freiumschlag.</p> <p>Der Fragebogen geht direkt an das unabhängige Institut MNC – Medical Netcare GmbH, das wir mit der Auswertung beauftragt haben. Dort werden die Bögen unter Beachtung des Datenschutzes <b>ohne Bezug zu Ihrer Person</b> ausgewertet. <b>Ihre Krankenkasse erhält keine Daten aus diesen Bögen.</b></p> | <p>Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns einfach an. Wir stehen Ihnen unter oben genannter Telefonnummer [Briefkopf Kasse] gerne zur Verfügung.</p> <p>Wir danken Ihnen sehr für Ihre Mithilfe.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p><br><br><p>[Sachbearbeiter]</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP- Referent

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                           |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|---|---|---|---------------------------------|---|---|---|--------------------------------|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------------|---|---|---|------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|-----------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------|---|---|----------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|-----------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-------------|------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------|---------------|-----------|
| <p>1234567891Pseudonym</p> <p style="text-align: center;"><b>Fragebogen zum Allgemeinen Gesundheitszustand SF 36</b></p> <p style="text-align: center;">Selbstbeurteilungsbogen</p> <p>In diesem Fragebogen geht es um die Beurteilung Ihres Gesundheitszustandes. Der Bogen ermöglicht es, im Zeitverlauf nachzusehen, wie Sie sich fühlen und wie Sie im Alltag zurechtkommen. Bitte beantworten Sie jede der Fragen, indem Sie bei den Antwortmöglichkeiten die Zahl im Kästchen ankreuzen, die am besten auf Sie zutrifft. (Beispiel: ☑)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">1. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand im allgemeinen beschreiben?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ausgezeichnet<br/>1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sehr gut<br/>2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Gut<br/>3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Weniger gut<br/>4</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Schlecht<br/>5</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">2. Im Vergleich zum vergangenen Jahr, wie würden Sie Ihren derzeitigen Gesundheitszustand beschreiben?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Derzeit viel besser<br/>1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Derzeit etwas besser<br/>2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Etwas wie vor einem Jahr<br/>3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Derzeit etwas schlechter<br/>4</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Derzeit viel schlechter<br/>5</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Im folgenden sind einige Tätigkeiten beschrieben, die Sie vielleicht an einem normalen Tag ausüben.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ja, stark eingeschränkt</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ja, etwas eingeschränkt</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Nein, überhaupt nicht eingeschränkt</td> </tr> <tr> <td>3. Sind Sie durch Ihren derzeitigen Gesundheitszustand in diesen Tätigkeiten eingeschränkt? Wenn ja, wie stark?</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.a anstrengende Tätigkeiten, z.B. schnell laufen, schwere Gegenstände heben, andauernden Sport treiben</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.b mittelschwere Tätigkeiten, z.B. einen Tisch verschieben, staubsaugen, kegeln, Golf spielen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.c Einkaufstaschen heben oder tragen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.d mehrere Treppenabsätze steigen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.e einen Treppenabsatz steigen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.f sich bücken, knien, bücken</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.g mehr als 1 Kilometer zu Fuß gehen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.h mehrere Straßenkreuzungen weit zu Fuß gehen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.i eine Straßenkreuzung weit zu Fuß gehen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3.j sich baden oder anziehen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table> | 1. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand im allgemeinen beschreiben? | Ausgezeichnet<br>1        | Sehr gut<br>2                       | Gut<br>3                      | Weniger gut<br>4             | Schlecht<br>5   | 2. Im Vergleich zum vergangenen Jahr, wie würden Sie Ihren derzeitigen Gesundheitszustand beschreiben? | Derzeit viel besser<br>1 | Derzeit etwas besser<br>2 | Etwas wie vor einem Jahr<br>3 | Derzeit etwas schlechter<br>4 | Derzeit viel schlechter<br>5 | Im folgenden sind einige Tätigkeiten beschrieben, die Sie vielleicht an einem normalen Tag ausüben. | Ja, stark eingeschränkt | Ja, etwas eingeschränkt | Nein, überhaupt nicht eingeschränkt | 3. Sind Sie durch Ihren derzeitigen Gesundheitszustand in diesen Tätigkeiten eingeschränkt? Wenn ja, wie stark? |  |  |  | 3.a anstrengende Tätigkeiten, z.B. schnell laufen, schwere Gegenstände heben, andauernden Sport treiben | 1 | 2 | 3 | 3.b mittelschwere Tätigkeiten, z.B. einen Tisch verschieben, staubsaugen, kegeln, Golf spielen | 1 | 2 | 3 | 3.c Einkaufstaschen heben oder tragen | 1 | 2 | 3 | 3.d mehrere Treppenabsätze steigen | 1 | 2 | 3 | 3.e einen Treppenabsatz steigen | 1 | 2 | 3 | 3.f sich bücken, knien, bücken | 1 | 2 | 3 | 3.g mehr als 1 Kilometer zu Fuß gehen | 1 | 2 | 3 | 3.h mehrere Straßenkreuzungen weit zu Fuß gehen | 1 | 2 | 3 | 3.i eine Straßenkreuzung weit zu Fuß gehen | 1 | 2 | 3 | 3.j sich baden oder anziehen | 1 | 2 | 3 | <p>123456789123456789123</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Hatten Sie in den vergangenen 4 Wochen aufgrund Ihrer körperlichen Gesundheit irgendwelche Schwierigkeiten bei der Arbeit oder anderen alltäglichen Tätigkeiten im Beruf bzw. zu Hause?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Ja</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Nein</td> </tr> <tr> <td>4.a Ich konnte nicht so lange wie üblich tätig sein</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>4.b Ich habe weniger geschafft als ich wollte</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>4.c Ich konnte nur bestimmte Dinge tun</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>4.d Ich hatte Schwierigkeiten bei der Ausführung</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Hatten Sie in den vergangenen 4 Wochen aufgrund seelischer Probleme irgendwelche Schwierigkeiten bei der Arbeit oder anderen alltäglichen Tätigkeiten im Beruf bzw. zu Hause (z.B. weil Sie sich niedergeschlagen oder ängstlich fühlen)?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Ja</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Nein</td> </tr> <tr> <td>5.a Ich konnte nicht so lange wie üblich tätig sein</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>5.b Ich habe weniger geschafft als ich wollte</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>5.c Ich konnte nicht so sorgfältig wie üblich arbeiten</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">6. Wie sehr haben Ihre körperliche Gesundheit oder seelische Probleme in den vergangenen 4 Wochen Ihre normalen Kontakte zu Familienangehörigen, Freunden, Nachbarn oder zum Bekanntenkreis beeinträchtigt?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Überhaupt nicht<br/>1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Etwas<br/>2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Mäßig<br/>3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ziemlich<br/>4</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sehr<br/>5</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">7. Wie stark waren Ihre Schmerzen in den vergangenen 4 Wochen?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Keine Schmerzen<br/>1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sehr leicht<br/>2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Leicht<br/>3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Mäßig<br/>4</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Stark<br/>5</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sehr stark<br/>6</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">8. Inwieweit haben die Schmerzen Sie in den vergangenen 4 Wochen bei der Ausübung Ihrer Alltagstätigkeiten zu Hause und im Beruf behindert?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Überhaupt nicht<br/>1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ein bißchen<br/>2</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Mäßig<br/>3</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ziemlich<br/>4</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sehr<br/>5</td> </tr> </table> | Hatten Sie in den vergangenen 4 Wochen aufgrund Ihrer körperlichen Gesundheit irgendwelche Schwierigkeiten bei der Arbeit oder anderen alltäglichen Tätigkeiten im Beruf bzw. zu Hause? | Ja | Nein | 4.a Ich konnte nicht so lange wie üblich tätig sein | 1 | 2 | 4.b Ich habe weniger geschafft als ich wollte | 1 | 2 | 4.c Ich konnte nur bestimmte Dinge tun | 1 | 2 | 4.d Ich hatte Schwierigkeiten bei der Ausführung | 1 | 2 | Hatten Sie in den vergangenen 4 Wochen aufgrund seelischer Probleme irgendwelche Schwierigkeiten bei der Arbeit oder anderen alltäglichen Tätigkeiten im Beruf bzw. zu Hause (z.B. weil Sie sich niedergeschlagen oder ängstlich fühlen)? | Ja | Nein | 5.a Ich konnte nicht so lange wie üblich tätig sein | 1 | 2 | 5.b Ich habe weniger geschafft als ich wollte | 1 | 2 | 5.c Ich konnte nicht so sorgfältig wie üblich arbeiten | 1 | 2 | 6. Wie sehr haben Ihre körperliche Gesundheit oder seelische Probleme in den vergangenen 4 Wochen Ihre normalen Kontakte zu Familienangehörigen, Freunden, Nachbarn oder zum Bekanntenkreis beeinträchtigt? | Überhaupt nicht<br>1 | Etwas<br>2 | Mäßig<br>3 | Ziemlich<br>4 | Sehr<br>5 | 7. Wie stark waren Ihre Schmerzen in den vergangenen 4 Wochen? | Keine Schmerzen<br>1 | Sehr leicht<br>2 | Leicht<br>3 | Mäßig<br>4 | Stark<br>5 | Sehr stark<br>6 | 8. Inwieweit haben die Schmerzen Sie in den vergangenen 4 Wochen bei der Ausübung Ihrer Alltagstätigkeiten zu Hause und im Beruf behindert? | Überhaupt nicht<br>1 | Ein bißchen<br>2 | Mäßig<br>3 | Ziemlich<br>4 | Sehr<br>5 |
| 1. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand im allgemeinen beschreiben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ausgezeichnet<br>1                                                     | Sehr gut<br>2             | Gut<br>3                            | Weniger gut<br>4              | Schlecht<br>5                |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 2. Im Vergleich zum vergangenen Jahr, wie würden Sie Ihren derzeitigen Gesundheitszustand beschreiben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Derzeit viel besser<br>1                                               | Derzeit etwas besser<br>2 | Etwas wie vor einem Jahr<br>3       | Derzeit etwas schlechter<br>4 | Derzeit viel schlechter<br>5 |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| Im folgenden sind einige Tätigkeiten beschrieben, die Sie vielleicht an einem normalen Tag ausüben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, stark eingeschränkt                                                | Ja, etwas eingeschränkt   | Nein, überhaupt nicht eingeschränkt |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3. Sind Sie durch Ihren derzeitigen Gesundheitszustand in diesen Tätigkeiten eingeschränkt? Wenn ja, wie stark?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                           |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.a anstrengende Tätigkeiten, z.B. schnell laufen, schwere Gegenstände heben, andauernden Sport treiben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.b mittelschwere Tätigkeiten, z.B. einen Tisch verschieben, staubsaugen, kegeln, Golf spielen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.c Einkaufstaschen heben oder tragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.d mehrere Treppenabsätze steigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.e einen Treppenabsatz steigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.f sich bücken, knien, bücken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.g mehr als 1 Kilometer zu Fuß gehen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.h mehrere Straßenkreuzungen weit zu Fuß gehen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.i eine Straßenkreuzung weit zu Fuß gehen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 3.j sich baden oder anziehen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                      | 2                         | 3                                   |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| Hatten Sie in den vergangenen 4 Wochen aufgrund Ihrer körperlichen Gesundheit irgendwelche Schwierigkeiten bei der Arbeit oder anderen alltäglichen Tätigkeiten im Beruf bzw. zu Hause?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja                                                                     | Nein                      |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 4.a Ich konnte nicht so lange wie üblich tätig sein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 4.b Ich habe weniger geschafft als ich wollte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 4.c Ich konnte nur bestimmte Dinge tun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 4.d Ich hatte Schwierigkeiten bei der Ausführung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| Hatten Sie in den vergangenen 4 Wochen aufgrund seelischer Probleme irgendwelche Schwierigkeiten bei der Arbeit oder anderen alltäglichen Tätigkeiten im Beruf bzw. zu Hause (z.B. weil Sie sich niedergeschlagen oder ängstlich fühlen)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja                                                                     | Nein                      |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 5.a Ich konnte nicht so lange wie üblich tätig sein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 5.b Ich habe weniger geschafft als ich wollte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 5.c Ich konnte nicht so sorgfältig wie üblich arbeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                      | 2                         |                                     |                               |                              |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 6. Wie sehr haben Ihre körperliche Gesundheit oder seelische Probleme in den vergangenen 4 Wochen Ihre normalen Kontakte zu Familienangehörigen, Freunden, Nachbarn oder zum Bekanntenkreis beeinträchtigt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Überhaupt nicht<br>1                                                   | Etwas<br>2                | Mäßig<br>3                          | Ziemlich<br>4                 | Sehr<br>5                    |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 7. Wie stark waren Ihre Schmerzen in den vergangenen 4 Wochen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Keine Schmerzen<br>1                                                   | Sehr leicht<br>2          | Leicht<br>3                         | Mäßig<br>4                    | Stark<br>5                   | Sehr stark<br>6 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |
| 8. Inwieweit haben die Schmerzen Sie in den vergangenen 4 Wochen bei der Ausübung Ihrer Alltagstätigkeiten zu Hause und im Beruf behindert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Überhaupt nicht<br>1                                                   | Ein bißchen<br>2          | Mäßig<br>3                          | Ziemlich<br>4                 | Sehr<br>5                    |                 |                                                                                                        |                          |                           |                               |                               |                              |                                                                                                     |                         |                         |                                     |                                                                                                                 |  |  |  |                                                                                                         |   |   |   |                                                                                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                    |   |   |   |                                 |   |   |   |                                |   |   |   |                                       |   |   |   |                                                 |   |   |   |                                            |   |   |   |                              |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                        |   |   |                                                  |   |   |                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |                                                     |   |   |                                               |   |   |                                                        |   |   |                                                                                                                                                                                                             |                      |            |            |               |           |                                                                |                      |                  |             |            |            |                 |                                                                                                                                             |                      |                  |            |               |           |

Quelle: DMP Servicebüro Krankenkasse, DMP- Referent

### 18.5.2 Übersicht Datenfluss Evaluation



Quelle: Folienvorträge der Informationsveranstaltung zur Evaluation beim BKK Landesverband Niedersachsen-Bremen am 18.10.2006 und BKK BV Handbuch

### 18.6 Durchführung der Evaluation im BKK System

Die BAHN-BKK hat den BKK Bundesverband mit der Koordinierung der Datenlieferungen an den Evaluator beauftragt. Er übernimmt die Schnittstellenfunktion im Datenverkehr mit dem Evaluator. Ein direkter Datenkontakt zwischen einer Betriebskrankenkasse und dem Evaluator ist nicht vorgesehen. Die an den Evaluator zu liefernden Daten werden für die Betriebskrankenkassen von ISKV erzeugt. Hierfür ist es erforderlich, dass die BAHN-BKK 14-tägig Ihren Bestand an das BKK BitInfoNet weiterleiten. Da aber neben den Daten aus ISKV noch andere Daten hinzugefügt und die Daten noch pseudonymisiert werden müssen, erfolgt noch ein Zwischenschritt: Der BKK Bundesverband ergänzt und überprüft die Daten aus dem ISKV und leitet sie dann an den Evaluator weiter. Der BKK Bundesverband bietet den Betriebskrankenkassen außerdem an, die Durchführung der Versichertenbefragung zur Lebensqualität zu übernehmen. Wenn von der Betriebskrankenkasse beauftragt, wird der BKK Bundesverband die dafür notwendigen Daten zusammenstellen und den Versand von Anschreiben und Fragebogen an den Versicherten übernehmen. Erste Evaluationsberichte sind bereits erstellt und veröffentlicht worden.

Auch das BVA beteiligt sich an den Auswertungen zur Evaluation (siehe: DMP: Vergleiche und Ergebnisse - Vortrag von Dr. Christian Gawlik, Bundesversicherungsamt).

## **19 Prüfungen der DMP Versicherungszeiten im RSA durch die Aufsichtsbehörde**

### **19.1 Rechtsgrundlage und Prüfauftrag**

Durch die besondere Berücksichtigung der an einem DMP teilnehmenden Versicherten im RSA und der daraus resultierenden Finanzwirkung unterliegen die von der BAHN-BKK gemeldeten DMP- Versichertenzeiten im RSA einer Überprüfung durch die Prüfdienste der Länder und des Bundes. Das Bundesversicherungsamt und seine Prüfdienste sind dabei für die Prüfungen aller bundesunmittelbaren Krankenkassen, also auch der BAHN-BKK, die Landesprüfdienste für die landesunmittelbaren zuständig.

Der Prüfauftrag ergibt sich aus §266 Abs. 7 Nr. 11 SGB V in Verbindung mit §15a RSAV i.V.m. § 42 RSAV. In der RSAV ist ebenfalls geregelt, dass die Prüfung alle zwei Jahre durchzuführen ist und auf welcher Datengrundlage sie durchzuführen ist.

### **19.2 Gegenstand der Prüfungen**

Geprüft werden jeweils vollständige RSA- Ausgleichsjahre. In den ersten Prüfungen, die vom 16.07.bis zum 30.11.2006 stattfanden, wurden die vollständigen Ausgleichsjahre 2003 und 2004 geprüft.

Im Jahr 2009 vom 25.06 bis 09.07.2009, führte das Bundesversicherungsamt (BVA) eine Prüfung bei der BAHN-BKK zu den Versicherungszeiten und den DMP- Versicherungszeiten für das Jahr 2006 durch.

Die zunächst letzte BVA Prüfung für das Ausgleichjahr 2007 wurde vom 18.04. – 21.04. 2011 durchgeführt.

Zweck der Prüfung ist die Datengrundlage für den morbiditätsorientierten Risikostrukturausgleich (Morbi-RSA) abzusichern, daraus erhält die BAHN-BKK Ihre Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds.

**Nun haben wir das Ergebnis der Prüfung erhalten:** Dieses lag im vorgegebenen Rahmen des BVA. Somit wurde keine Hochrechnung durchgeführt und es ergaben sich keine finanziellen Auswirkungen bzw. Nachzahlungen für die BAHN-BKK. Grundlage der Prüfung sind grundsätzlich die dem BVA zuletzt für das Bezugsjahr gemeldete (korrigierte) amtliche Satzart 40 (SA 40) bzw. Satzart 110 sowie die daraus zu erstellende versichertenbezogene Satzart 40P für das zu Prüfende Ausgleichsjahr. Geprüft werden alle für die Teilnahme eines Versicherten notwendigen Unterlagen. Die Prüfung findet nicht für den vollständigen Versichertenbestand statt. Vielmehr wird aus der Satzart 40P eine Zufallsstichprobe gezogen.

Aktuell läuft die BVA Prüfung für das Ausgleichsjahr 2010.



### 19.3 Durchführung der Prüfungen

Das Verfahren der Prüfung sieht vor, dass die Prüfdienste für jede(n ) Versicherte (n) der Stichprobe den bis zum zu prüfenden Ausgleichjahr vollständigen Fallverlauf prüfen.

### 19.4 Mitteilung des Prüfergebnisses

Die mit der Prüfung nach §274 SGB V befassten Stellen melden die Prüfergebnisse entsprechend §15a Abs.1 S.5 RSAV an das Bundesversicherungsamt und den Spitzenverband der betroffenen Krankenkasse.

Die Prüfdienste benennen und belegen die von ihnen festgestellten Fehler gegenüber der BAHN-BKK.

Hierbei wird der BAHN-BKK auch die Möglichkeit der Stellungnahme bzw. Diskussion gegeben. Nach Abschluss der Prüfungen erstellt der Prüfdienst einen Prüfbericht. Dieser Bericht wird an die geprüfte BAHN-BKK sowie den für sie zuständigen Spitzenverband und natürlich an das BVA übermittelt. Je nach Höhe der Fehlerquote erfolgt dann eine Korrektur der erhaltenen RSA- Zahlung.

### 19.5 Entwicklung der Programmkostenpauschale

Zur Förderung der DMP erhalten die Krankenkassen allerdings Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds für jede eingeschriebene Versicherte zur Deckung der Programmkosten für medizinisch notwendige Aufwendungen wie Dokumentations- oder Koordinationsleistungen (sog. Programmkostenpauschale). Sie wurde vom GKV-Spitzenverband für das Jahr 2014 auf 145,68 Euro je eingeschriebenen Versicherten festgelegt und damit abermals abgesenkt. Die Entwicklung der Programmkostenpauschale:

| 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 180,-- Euro | 180,-- Euro | 168,-- Euro | 153,12 Euro | 147,84 Euro |

Quelle: BVA

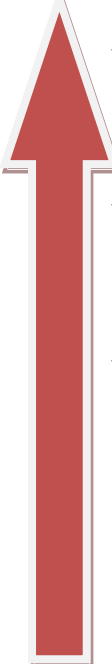
## 20 Übersicht zum Stand der Gesetzgebung bei den DMP

Tabelle16: . Übersicht zum Stand der Gesetzgebung bei den DMP

| RSA- Änderungs-<br>verordnung                                                                                      | Inkrafttreten                  | Wesentliche Inhalte/Änderungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Umsetzungszeitpunkt                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. RSAV                                                                                                            | 01.07.2002                     | Einführung der DMP Diabetes mellitus Typ 2 und Brustkrebs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.07.2002                                                                                                                                                                            |
| 6. RSAV                                                                                                            | 01.01.2003                     | 1. Anpassung der Dokumentation zu Diabetes mellitus Typ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.01.2003                                                                                                                                                                            |
| 7. RSAV                                                                                                            | 01.05.2003                     | Medizinische Inhalte zu KHK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01. Mai 2003 (Start der DMP KHK i. d. R. erst zu einem späteren Zeitpunkt, daher sind die Dokumentationsbögen dieser RSAV in der Mehrheit der Programme nicht zur Anwendung gekommen) |
| 9. RSAV                                                                                                            | 01.03.2004                     | Medizinische Inhalte zu Diabetes mellitus Typ 1;<br><br>2. Anpassung der Dokubögen DM2;<br><br>1. Anpassung der Dokubögen KHK;<br><br>Wegfall der Versichertenunterschrift auf den Dokubögen;<br>Einführung des Quartalsbezugs;<br><br>Wegfall des Ausschreibekriteriums „Nichteinhaltung zweier Wiedervorstellungstermine“                                                                                            | 01.03.2004<br><br>01.07.2004<br><br>01.07.2004<br><br>01.01.2004<br>Notwendigkeit der Änderung der TE/EVE<br>Einführung zum 01. Juli 2004                                             |
| 11. RSAV                                                                                                           | 01.01.2005                     | Medizinische Inhalte zu Asthma bronchiale und COPD;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.01.2005                                                                                                                                                                            |
| 12. RSAV                                                                                                           | 01.09.2005                     | Überarbeitung der medizinischen Inhalte zu DM2 (ohne Doku)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Übernahme der neuen Anlage 1 spätestens zum 31. Dezember 2005                                                                                                                         |
| 13. RSAV                                                                                                           | 01.02.2006                     | Überarbeitung medizinische Inhalte Brustkrebs (einschl. Doku Änderungen); in den § 28 b–g, die eine Anpassung der TE/EVE notwendig machten                                                                                                                                                                                                                                                                             | Übernahme der neuen Anlage 3 spätestens zum 31. Mai 2006; Einführung der neuen Dokus zum 01. Juli 2006; Einführung neuer TE/EVE zum 01. September 2006                                |
| GKV-WSG                                                                                                            | 01.04.2007                     | Verlängerung der Zulassungszeiträume auf fünf Jahre Ein- und Ausschreibung auf der Grundlage der fristgerechten und vollständigen b-Daten Wegfall der Unterschriftenverpflichtung des Arztes auf Folgedokumentationen Ausschreibung des Versicherten bei zwei fehlenden Dokumentationen nur dann, wenn zwei in Folge fehlen.                                                                                           | Für alle Regelungen: 01. April 2007                                                                                                                                                   |
| 17. RSAV                                                                                                           | 01. April 2008 bzw. 01.07.2008 | Neue TE/EVE (indikationsübergreifend, indikationsspezifisch),<br><br>Einführung der verpflichtenden elektronischen Dokumentation. Neue Dokumentationen für alle Indikationen außer Brustkrebs.<br><br>Aufhebung der Datensatztrennung a- und b-Daten.<br>Übermittlung der Daten mit Leistungserbringerbezug.<br>Wegfall der QS Berichte gegenüber den Prüfdiensten.<br>Wegfall der Zwischenberichte für die Evaluation | ab 01. April 2008<br><br>ab 01. Juli 2008, für Brustkrebs ab 01.07.2009                                                                                                               |
| VÄndG                                                                                                              | 01.07.2008                     | Wegfall des Arztwechselprozesses Neue Kennzeichnung für i.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| 18. RSAV                                                                                                           | 19.11.2008                     | Die Übermittlungsfrist für Folgedokumentationen aus dem 3. Quartal um ein Quartal verlängert; fehlende (und ungültig erstellte) Folgedokumentationen aus dem 3. Quartal bei der Betrachtung von zwei fehlenden Dokumentationen in Folge unbeachtet bleiben                                                                                                                                                             | Rückwirkend für das 3. Quartal 2008                                                                                                                                                   |
| 20. RSAV                                                                                                           | 01.07.2009                     | Überarbeitung der medizinischen Inhalte zu Diabetes mellitus Typ 1 und 2 sowie KHK Einführung Modul Herzinsuffizienz bei KHK                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| 23. RSAV                                                                                                           | 17.12.2010                     | Der derzeitige Vorschlag zur 23. RSA-ÄndV sieht eine Verlängerung der Aufbewahrungsfrist für einzelne Datenbestände vor<br>- Daten aus 2003 Verlängerung um 2 Jahre<br>- Daten aus 2004 Verlängerung um 1 Jahr<br>Nur Übergangsregelung<br>Ziel: Zweckgebundene, unterschiedliche Aufbewahrungsfristen                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                       |
| Versorgungsstrukturgesetz (VStG)                                                                                   | 01.01.2012                     | Durch das Versorgungsstrukturgesetz treten zum 01.01.2012 folgende Änderungen für die DMP in Kraft: - DMP-Inhalte werden als Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) erlassen - Unterschrift auf der Erstdokumentation entfällt - QS-Berichte werden Vorlagepflicht beim BVA - Zulassungen werden unbefristet erteilt                                                                                      | Ab 01.01.2012 bzw. nach Inkrafttreten der entsprechenden Richtlinie des G-BA                                                                                                          |
| DMP-RL DMP-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses zu den Indikationen Asthma bronchiale, COPD und Brustkrebs | 19.07.2012                     | Aktualisierte Anforderungen der DMP Asthma (ab 5 Jahre), COPD und Brustkrebs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.01.2012                                                                                                                                                                            |
| DMP-RL Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses für die Aufbewahrungsfristen der DMP-Daten                     | vsl. Okt. 2012                 | Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses vom 19.07.2012 zur Aufbewahrungsrichtlinie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.01.2012                                                                                                                                                                            |

Quelle: BKK BV Handbuch, DMP-Referent

**Nach dem GKV-VStG verabschiedete bzw. geplante Richtlinien nach § 137f SGB V**

- 
- ✓ 19.07.2012: Erstfassung DMP-Richtlinie (DMP-RL)  
»Vollumfängliche Anforderungen an COPD, Brustkrebs und Asthma bronchiale, Überführung aus RSAV
  - ✓ 03.10.2012: DMP-Aufbewahrungsfristen-Richtlinie (DMP-AF-RL)  
»Differenzierung der Aufbewahrungsfristen, um unwiederbringliche Datenlöschung zum 01.01.2013 zu vermeiden
  - ✓ 01.07.2014: Erstfassung DMP-A-RL  
»Allgemeine Anforderungen an die DMP in § 1 – 7  
»Vollumfänglich Anforderungen zu DM1 und KHK
    - Neues Kapitel Multimedikation
  - 19.09.2014: 1. Änderung DMP-A-RL und DMP-RL  
»Allgemeine Anforderungen zur Evaluation  
»Anforderungen an die QS-Berichte der Krankenkassen

## Richtlinien und RSA-Änderungsverordnungen zum Thema DMP



|               |                     |                                                                                                                      |
|---------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. Jul. 2012 | <u>DMP-RL</u>       | Aktualisierung der Anforderungen als G-BA Richtlinie zu <b>Asthma (ab 5 Jahre) COPD</b> und <b>Brustkrebs</b>        |
| 17. Dez. 2010 | <u>23. RSA-ÄndV</u> | Übergangsregelung zur weiteren Aufbewahrung von DMP-Daten<br>Löschungsfrist                                          |
| 1. Jul. 2009  | <u>20. RSA-ÄndV</u> | Modul Chronische Herzinsuffizienz Aktualisierung der Anlagen (Doku) zu <b>Diabetes mellitus Typ 2, Typ 1 und KHK</b> |
| 19. Nov. 2008 | <u>18. RSA-ÄndV</u> | Doku III. Quartal 2008<br>Fristverlängerung für Übermittlung um ein Quartal                                          |
| 1. Apr. 2008  | <u>17. RSA-ÄndV</u> | diagnoseübergreifende elektronische Dokumentation (außer Brustkrebs) BK ab 1.7.2009 elektronisch                     |
| 1. Apr. 2007  | <u>GKV-WSG</u>      | "Entbürokratisierung" Artikel 38                                                                                     |
| 1. Feb. 2006  | <u>13. RSA-ÄndV</u> | Überarbeitung <b>Brustkrebs</b>                                                                                      |
| 1. Sep. 2005  | <u>12. RSA-ÄndV</u> | Überarbeitung <b>Diabetes mellitus Typ 2</b>                                                                         |
| 1. Jan. 2005  | <u>11. RSA-ÄndV</u> | Teil 1: <b>Asthma</b> Teil 2: <b>COPD</b>                                                                            |
| 1. Mrz. 2004  | <u>9. RSA-ÄndV</u>  | <b>Diabetes mellitus Typ 1</b> 2. Anpassung Doku <b>Diabetes mellitus Typ 2</b> 1. Anpassung Doku <b>KHK</b>         |
| 1. Mai. 2003  | <u>7. RSA-ÄndV</u>  | <b>koronare Herzkrankheit (KHK)</b>                                                                                  |
| 1. Jan. 2003  | <u>6. RSA-ÄndV</u>  | 1. Anpassung Doku <b>Diabetes mellitus Typ 2</b>                                                                     |
| 1. Jul. 2002  | <u>4. RSA-ÄndV</u>  | <b>Diabetes mellitus Typ 2</b> <b>Brustkrebs</b>                                                                     |

Quelle: KBV Dezernat 7 RSAV Zeitleiste

### Übersicht zum Stand der Rechtsvorschriften zu DMP

| Verordnung/Gesetz/<br>Richtlinie      | In Kraft          | Kurzbeschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. RSA-ÄndV<br>vom 27. Juni 2002      | 1. Juli 2002      | Allgemeine Anforderungen an DMP;<br>besondere Anforderungen an DMP für<br>Versicherte mit Diabetes mellitus Typ 2 und für<br>weibliche Versicherte mit Brustkrebs                                                                                                                                                             |
| 6. RSA-ÄndV<br>vom 27. Dezember 2002  | 1. Januar 2003    | Überarbeitung der Dokumentation der Daten<br>und Befunde von Versicherten mit Diabetes<br>mellitus Typ 2                                                                                                                                                                                                                      |
| 7. RSA-ÄndV<br>vom 28. April 2003     | 1. Mai 2003       | Anforderungen an DMP für Versicherte mit<br>koronarer Herzkrankheit (KHK)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9. RSA-ÄndV<br>vom 18. Februar 2004   | 1. März 2004      | Anforderungen an DMP für Versicherte mit<br>Diabetes mellitus Typ 1;<br>Überarbeitung der Anforderungen an die<br>Dokumentation für Diabetes mellitus Typ 2 und<br>KHK;<br>Vereinfachung der Umsetzung der DMP                                                                                                                |
| 11. RSA-ÄndV<br>vom 22. Dezember 2004 | 1. Januar 2005    | Anforderungen an DMP für Versicherte mit<br>Asthma und Versicherte mit einer chronischen<br>obstruktiven Lungenerkrankung (COPD)                                                                                                                                                                                              |
| 12. RSA-ÄndV<br>vom 15. August 2005   | 1. September 2005 | Überarbeitung der Anforderungen an die DMP<br>für Versicherte mit Diabetes mellitus Typ 2                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13. RSA-ÄndV<br>vom 23. Januar 2006   | 1. Februar 2006   | Überarbeitung der Anforderungen an die DMP<br>für weibliche Versicherte mit Brustkrebs;<br>Überarbeitung der Anpassungspflichten an<br>gesetzliche Änderungen;<br>Ergänzung der datenschutzrechtlichen<br>Auflagen der Arbeitsgemeinschaften;<br>Anpassung der Regelungen zu den<br>Evaluationsberichten nach Wiedenzulassung |
| GKV-WSG<br>vom 26. März 2007          | 1. April 2007     | Verlängerung des Zulassungszeitraumes von<br>drei auf fünf Jahre;<br>Verfahrensvereinfachungen z.B. bei den<br>Einschreibevoraussetzungen, den Übermitt-<br>lungsfristen oder den Mitwirkungspflichten für<br>teilnehmende Versicherte                                                                                        |
| 17. RSA-ÄndV<br>vom 26. März 2008     | 1. April 2008     | Vereinfachung in den Bereichen<br>Einschreibung, Dokumentation und Datenfluss;<br>Änderungen und Vereinfachungen bzgl. der<br>Erstellung von Evaluationsberichten                                                                                                                                                             |

| Verordnung/Gesetz/<br>Richtlinie      | In Kraft          | Kurzbeschreibung                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18. RSA-ÄndV<br>vom 12. November 2008 | 19. November 2008 | Ausnahmeregelung bezüglich der Wertung von Dokumentationen des dritten Quartals 2008<br>Verlängerung der Übermittlungsfrist für Evaluationsberichte von einem Jahr auf 15 Monate |
| 20. RSA-ÄndV<br>vom 29. Juni 2009     | 1. Juli 2009      | Einführung des Moduls „Chronische Herzinsuffizienz“ im Rahmen des DMP KHK                                                                                                        |
| 23. RSA-ÄndV<br>vom 16. Dezember 2010 | 17. Dezember 2010 | Übergangsregelung zur weiteren Aufbewahrung von DMP-Daten (Löschungsfrist)                                                                                                       |
| GKV-VStG<br>vom 28. Dezember 2011     | 1. Januar 2012    | Unbefristete Zulassung<br>Übertragung der Richtlinienkompetenz auf den Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA)                                                                        |
| DMP-RL<br>vom 16. Februar 2012        | 19. Juli 2012     | Anforderungen an die Ausgestaltung der DMP zu den Indikationen Brustkrebs, Asthma und COPD                                                                                       |
| DMP-AF-RL<br>vom 19. Juli 2012        | 3. Oktober 2012   | Verlängerung der Aufbewahrungsfrist für DMP-Daten auf 15 Jahre;<br>Die Richtlinie tritt allerdings mit Ablauf des 31. Dezember 2018 wieder außer Kraft.                          |

|           |   |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RSA-ÄndV  | = | Verordnung zur Änderung der Risikostruktur-Ausgleichsverordnung                                                                                                                                   |
| GKV-WSG   | = | Gesetz zur Stärkung des Wettbewerbs in der gesetzlichen Krankenversicherung                                                                                                                       |
| GKV-VStG  | = | Gesetz zur Verbesserung der Versorgungsstrukturen in der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV-Versorgungsstrukturgesetz)                                                                         |
| DMP-RL    | = | Richtlinie des G-BA zur Regelung von Anforderungen an die Ausgestaltung strukturierter Behandlungsprogramme nach § 137f Abs. 2 SGB V                                                              |
| DMP-AF-RL | = | Richtlinie des G-BA zur Regelung von Aufbewahrungsfristen der für die Durchführung von strukturierten Behandlungsprogrammen erforderlichen personenbezogenen Daten nach § 137f Abs. 2 Nr. 5 SGB V |

Quelle: BVA

## **21 Arztbezogener Qualitätssicherungsbericht der Gemeinsamen Einrichtungen**

Die Vertragspartner haben sich als „Gemeinsame Einrichtung“ zusammengeschlossen. Diese übernimmt entsprechend der RSAV die arztbezogene Qualitätssicherung. Basis für diese Qualitätssicherung sind unter anderem die Dokumentationen, die die teilnehmenden DMP Ärzte regelmäßig für ihre im DMP eingeschriebenen Patienten erstellen.

Zur Qualitätssicherung gehört unter anderem die Erstellung der KV- und Arztbezogenen QS Berichte: Die KV bezogenen QS- Berichte werden je Indikation öffentlich dargestellt.

Die Qualitätsziele sind im Vorfeld mit dem BVA abgestimmt und von diesen autorisiert worden. Die einzelnen Parameter sollen bereits kurz- und mittelfristig nach dem Programmstart mit Hilfe des QS- Berichtes erste Erkenntnisse zur qualitativen Ausrichtung der Programme geben.

### **21.1 Feedbackberichte für den Arzt**

Die „Gemeinsame Einrichtung“ als neutrale Institution bewertet in regelmäßigen Abständen die vom Arzt erstellten Dokumentationsdaten aus und sendet dem DMP-Arzt in Form eines Feedbackberichts zu.

So erfährt Ihr DMP-Arzt vertraulich und ganz individuell für seine Praxis

- Wie viel Prozent der Patienten der Praxis die vorher definierten QS- Ziele erreicht haben
- Welche Patienten die Ziele nicht erreicht haben
- Wo die Arztpraxis hinsichtlich der Zielerreichung im Vergleich zu anderen Praxen steht

Der Feedbackbericht hilft der DMP- Praxis, gemeinsam mit dem DMP Patienten gezielt an der konsequenten Umsetzung der ärztlichen Empfehlungen zu arbeiten.

Außerdem gibt er Ihrem DMP- Arzt Hinweise zur Optimierung von Behandlungsabläufen. Der Feedbackbericht ist somit ein effektives Instrument zur Verbesserung Ihrer Versorgungsqualität.

## 21.2 Feedbackberichte für den KV Bereich (am Beispiel der KV Baden-Württemberg)

### *Auszug aus dem Bericht der GE Baden-Württemberg:*

Die Krankenkassenverbände, die Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg und die Baden-Württembergische Krankenhausgesellschaft haben in Baden-Württemberg flächendeckend Disease Management Programme für die Indikationen Asthma und Chronisch obstruktiven Atemwegserkrankungen, Brustkrebs, Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 sowie koronare Herzkrankheit eingeführt. Die Rechtsgrundlage zu den DMP finden Sie in § 137f SGB V. Die oben genannten Vertragspartner haben sich in der Gemeinsamen Einrichtung zusammengeschlossen, um die in § 137f SGB V in Verbindung mit der Risikostrukturausgleichsverordnung vorgegebenen Qualitätsziele gemeinsam umzusetzen.

Das erklärte Ziel von DMP ist es, die medizinische Versorgung der Patienten durch die Steuerung und Optimierung der Behandlungsabläufe zu verbessern. Durch eine kontinuierliche, koordinierte Behandlung und Betreuung nach evidenzbasierten Leitlinien sollen Komplikationen und Spätfolgen der Erkrankung reduziert oder vermieden werden. Für die Betreuung des Patienten ist eine laufende Qualitätskontrolle vorgesehen. Hierfür werden alle relevanten Behandlungsdaten erfasst und ausgewertet. Behandelnde Ärzte erhalten regelmäßig Feedbackberichte, die ihnen eine neutrale, anonymisierte Rückmeldung über ihr ärztliches Handeln vermitteln.

In den Qualitätsberichten werden indikationsbezogen die Gesamtergebnisse aller in Baden-Württemberg an einem DMP teilnehmenden Ärzte abgebildet. Die teilnehmenden Leistungserbringer und die interessierte Öffentlichkeit sollen mit diesen Qualitätssicherungsberichten die Möglichkeit bekommen, einen Einblick in die Erreichung der Qualitätssicherungsziele in den einzelnen DMP zu erhalten.

### *Anbei eine Gegenüberstellung der erreichten Zielwerte der beiden letzten Feedback Berichte.*

Sie erhalten den Feedback-Bericht für die Gemeinsame Einrichtung zum DMP Brustkrebs für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011. Erstellungstag: 21.05.2012. Sie können dem Bericht entnehmen, inwieweit die Qualitätsziele erreicht wurden. Neben der Auswertung der Qualitätsziele stellen wir Ihnen zusätzlich die Tumorstadien grafisch und tabellarisch dar



Indikationsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

| Inhaltsverzeichnis |                                                |    |
|--------------------|------------------------------------------------|----|
| <b>A</b>           | <b>Übersicht</b>                               |    |
| 1.                 | Kurzbericht                                    | 6  |
| <b>B</b>           | <b>DMP-Kernbericht</b>                         |    |
| 1.                 | Brusterhaltende Therapie                       | 7  |
| 2.                 | Adäquate Lymphknotenentfernung                 | 8  |
| 3.                 | Hormon-Rezeptoranalyse                         | 9  |
| 4.                 | Nachbestrahlung nach brusterhaltender Therapie | 10 |
| 5.                 | Adjuvante endokrine Therapie                   | 11 |
| 6.                 | Adjuvante Chemotherapie                        | 12 |
| 7.                 | Bisphosphonat-Therapie                         | 13 |
| <b>C</b>           | <b>Ergänzende Informationen</b>                |    |
| 1.                 | Altersverteilung                               | 14 |
| 2.                 | Tumorstadien                                   | 15 |
| 3.                 | Lokalrezidiv- und metastasenfreie DMP-Zeit     | 16 |

KV Baden-Württemberg

5

Indikationsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

## A.1. Übersicht → Kurzbericht

## Zusammenfassender Kurzbericht DMP Brustkrebs

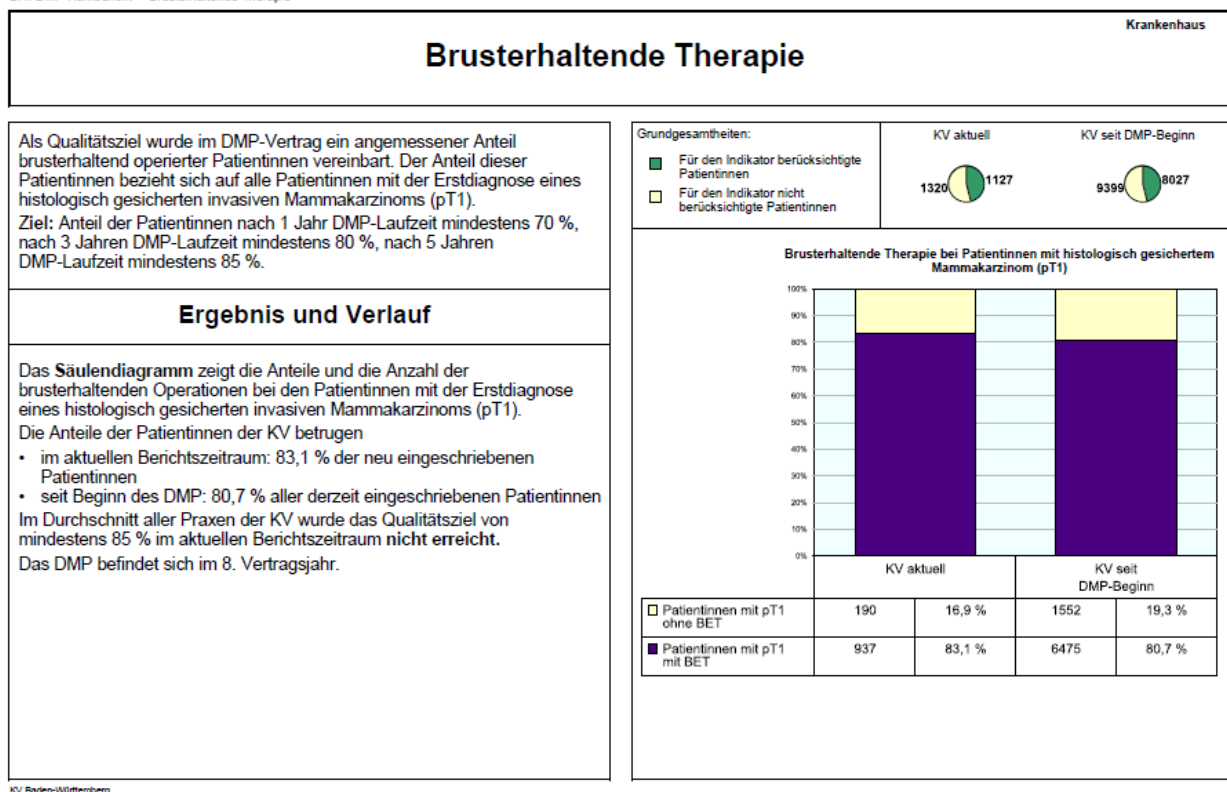
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Brusterhaltende Therapie → (S.5)</b>                       | Anteil der Patientinnen mit brusterhaltender Operation<br>➤ an allen Patientinnen mit der Erstdiagnose eines histologisch gesicherten invasiven Mammakarzinoms (pT1)                                                                                | KV<br>837 / 1127<br>83,1 %<br>0 % 85 % 100 %  |
| <b>Adäquate Lymphknotenentfernung → (S.6)</b>                 | Anteil der Patientinnen mit Entfernung von mindestens 10 Lymphknoten<br>➤ an allen Patientinnen mit einem invasiven Tumor und Axilladissektion oder mit invasivem Tumor und einer Sentinel-Lymphknoten-Biopsie mit festgestelltem Lymphknotenbefall | KV<br>524 / 715<br>73,3 %<br>0 % 95 % 100 %   |
| <b>Hormon-Rezeptoranalyse → (S.7)</b>                         | Anteil der Patientinnen mit einer Hormon-Rezeptoranalyse<br>➤ an allen Patientinnen mit Erstmanifestation eines Primärtumors                                                                                                                        | KV<br>2077 / 2253<br>92,2 %<br>0 % 95 % 100 % |
| <b>Nachbestrahlung nach brusterhaltender Therapie → (S.8)</b> | Anteil der Patientinnen mit regulär abgeschlossener Nachbestrahlung<br>➤ an allen Patientinnen mit einem invasiven Mammakarzinom und brusterhaltender Operation                                                                                     | KV<br>975 / 1426<br>68,4 %<br>0 % 80 % 100 %  |
| <b>Adjuvante endokrine Therapie → (S.9)</b>                   | Anteil der Patientinnen mit einer adjuvanten endokrinen Therapie (noch andauernd oder regulär abgeschlossen)<br>➤ an allen Patientinnen mit einem invasiven hormonrezeptorpositiven Tumor unter Ausschluss von Low-Risk-Patientinnen                | KV<br>1046 / 1441<br>72,6 %<br>0 % 80 % 100 % |
| <b>Adjuvante Chemotherapie → (S.10)</b>                       | Anteil der Patientinnen mit einer adjuvanten Chemotherapie (noch andauernd oder regulär abgeschlossen)<br>➤ an allen Patientinnen mit einem nodalpositiven und hormonrezeptornegativen invasiven Tumor                                              | KV<br>84 / 97<br>86,6 %<br>0 % 100 %          |
| <b>Bisphosphonat-Therapie → (S.11)</b>                        | Anteil der Patientinnen mit einer Bisphosphonat-Therapie<br>➤ an allen Patientinnen mit Knochenmetastasen                                                                                                                                           | KV<br>86 / 98<br>87,8 %<br>0 % 100 %          |

KV Baden-Württemberg

6

Indikationsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

B.1. DMP-Kernbericht → Brusterhaltende Therapie

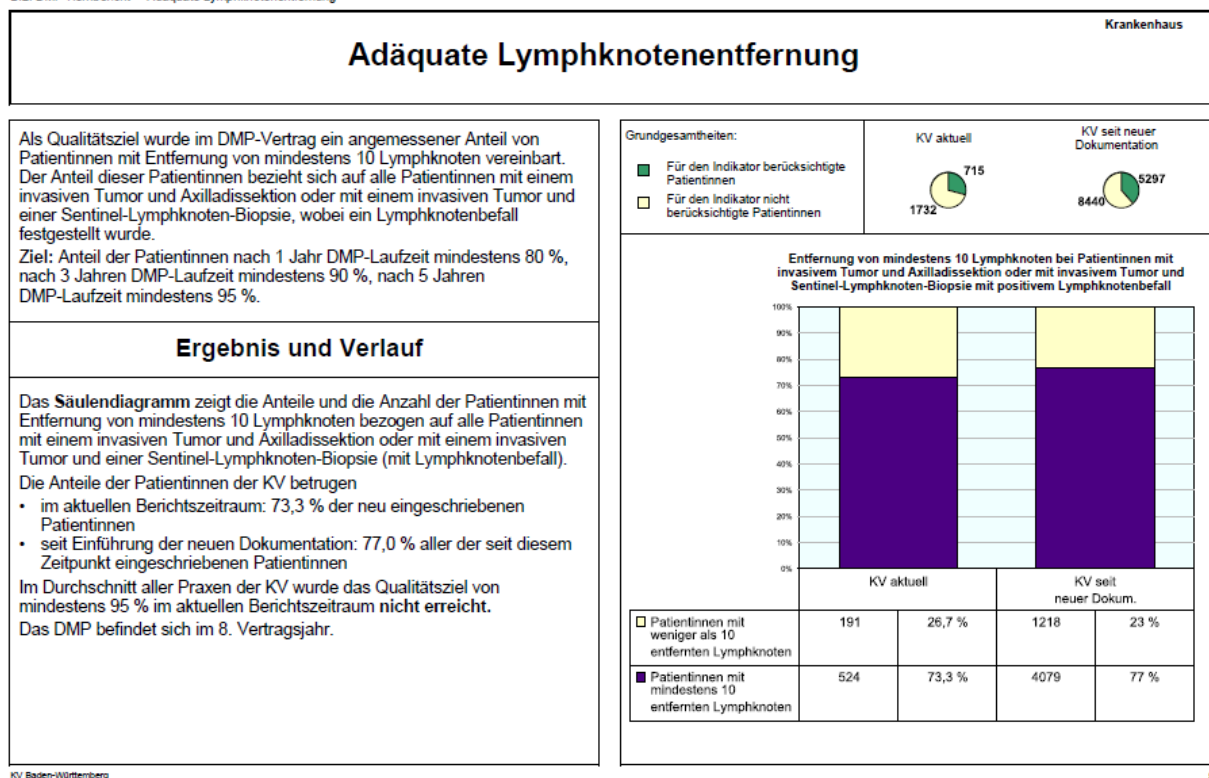


KV Baden-Württemberg

7

Indikationsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

B.2. DMP-Kernbericht → Adäquate Lymphknotenentfernung

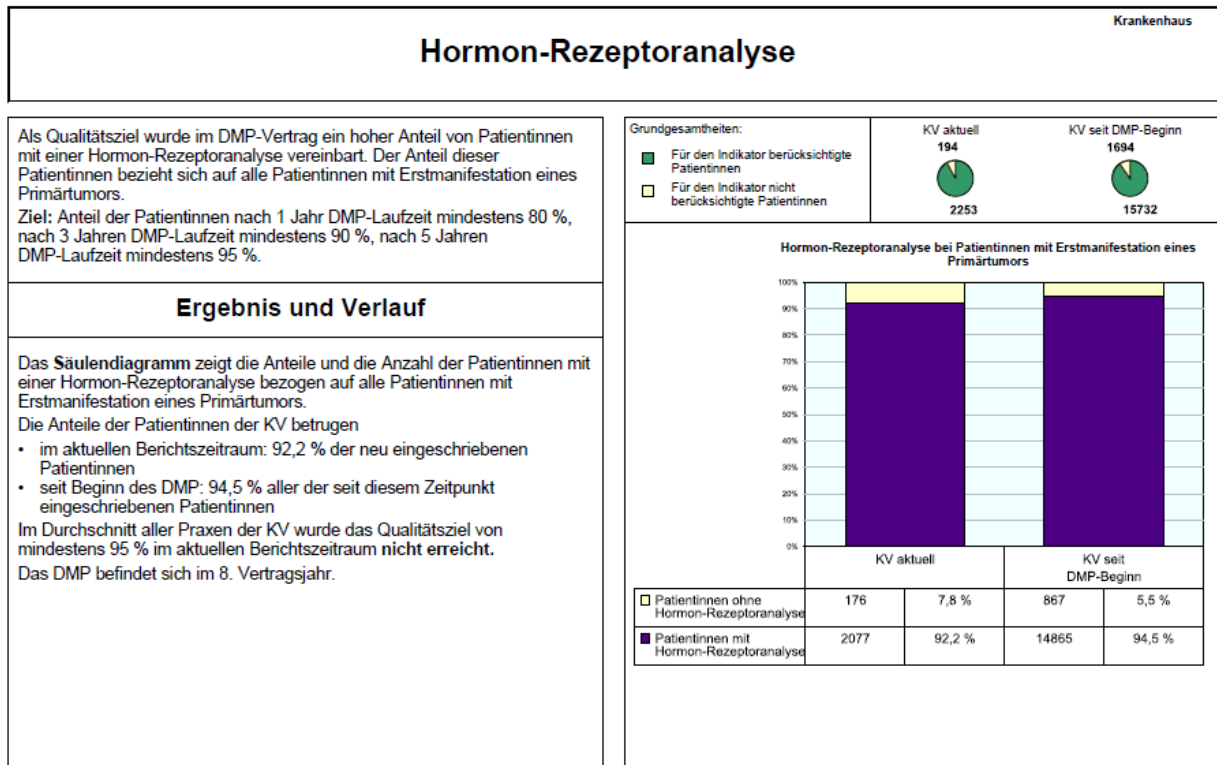


KV Baden-Württemberg

8

Induktionsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

B.3. DMP-Kernbericht → Hormon-Rezeptoranalyse

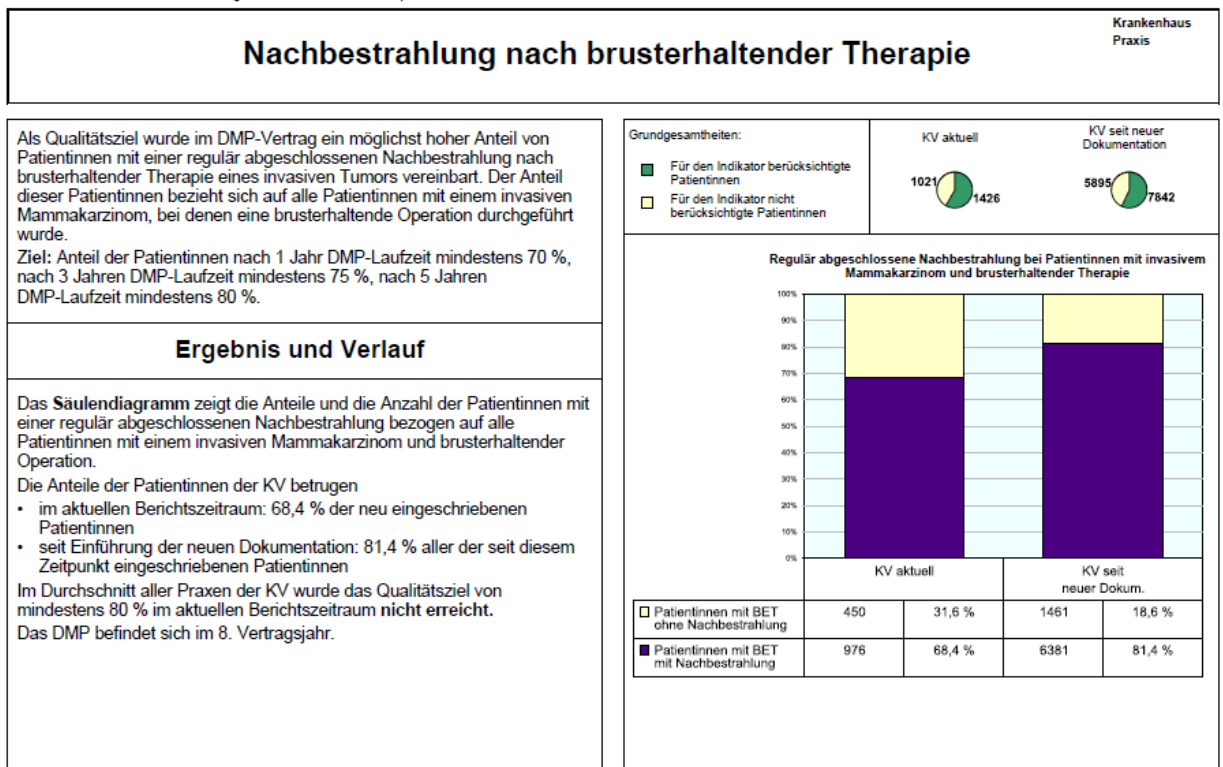


KV Baden-Württemberg

9

Induktionsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

B.4. DMP-Kernbericht → Nachbestrahlung nach brusterhaltender Therapie

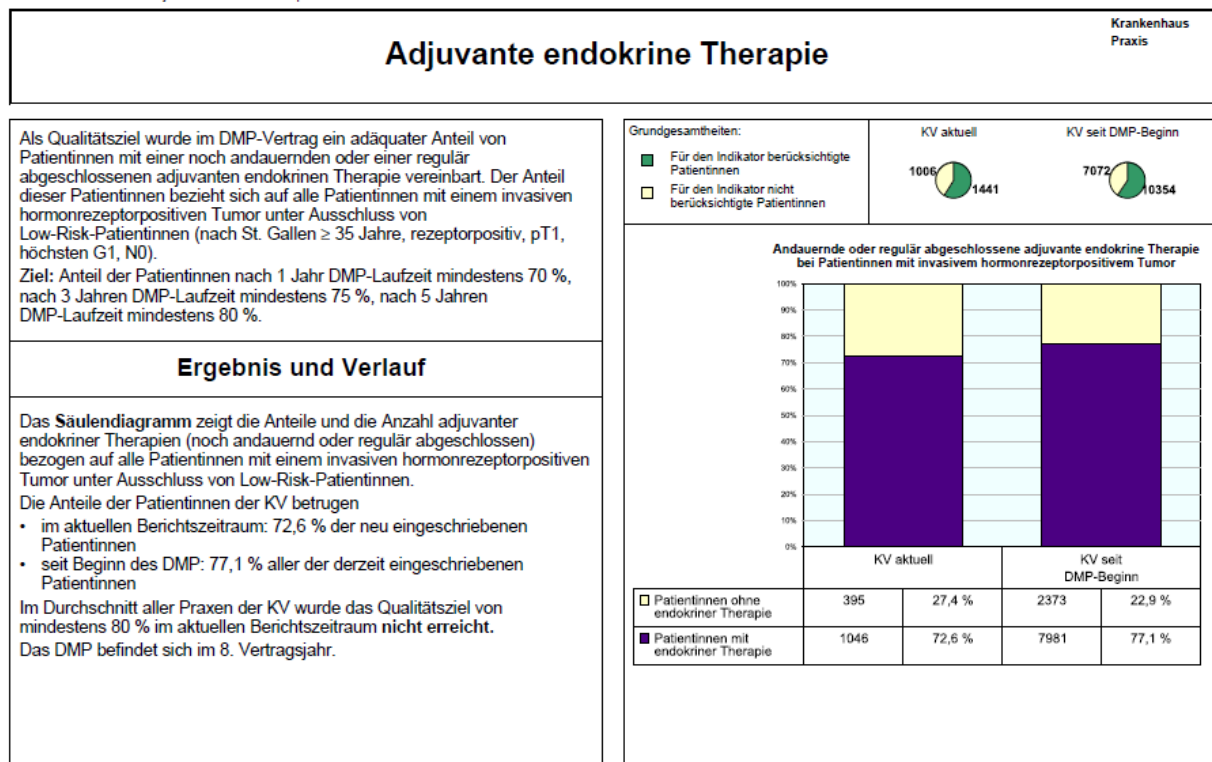


KV Baden-Württemberg

10

Induktionsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

B.5. DMP-Kembericht → Adjuvante endokrine Therapie

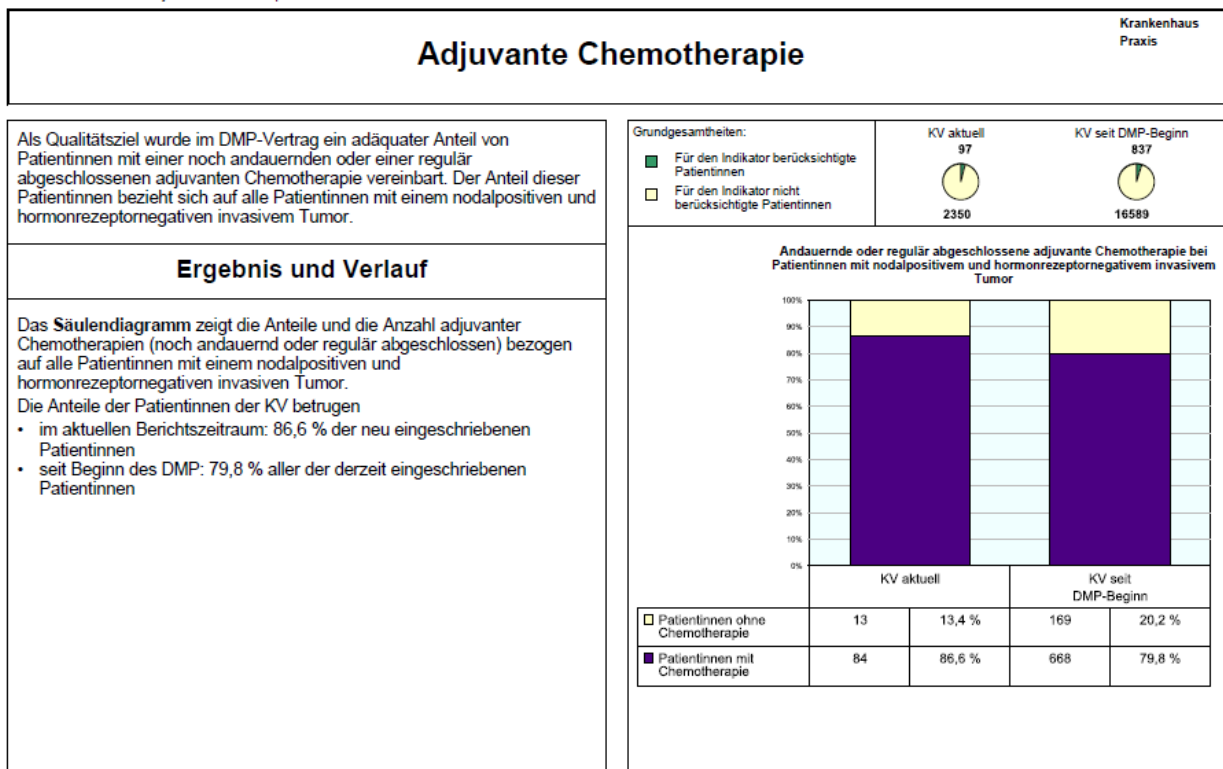


KV Baden-Württemberg

11

Induktionsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

B.6. DMP-Kembericht → Adjuvante Chemotherapie

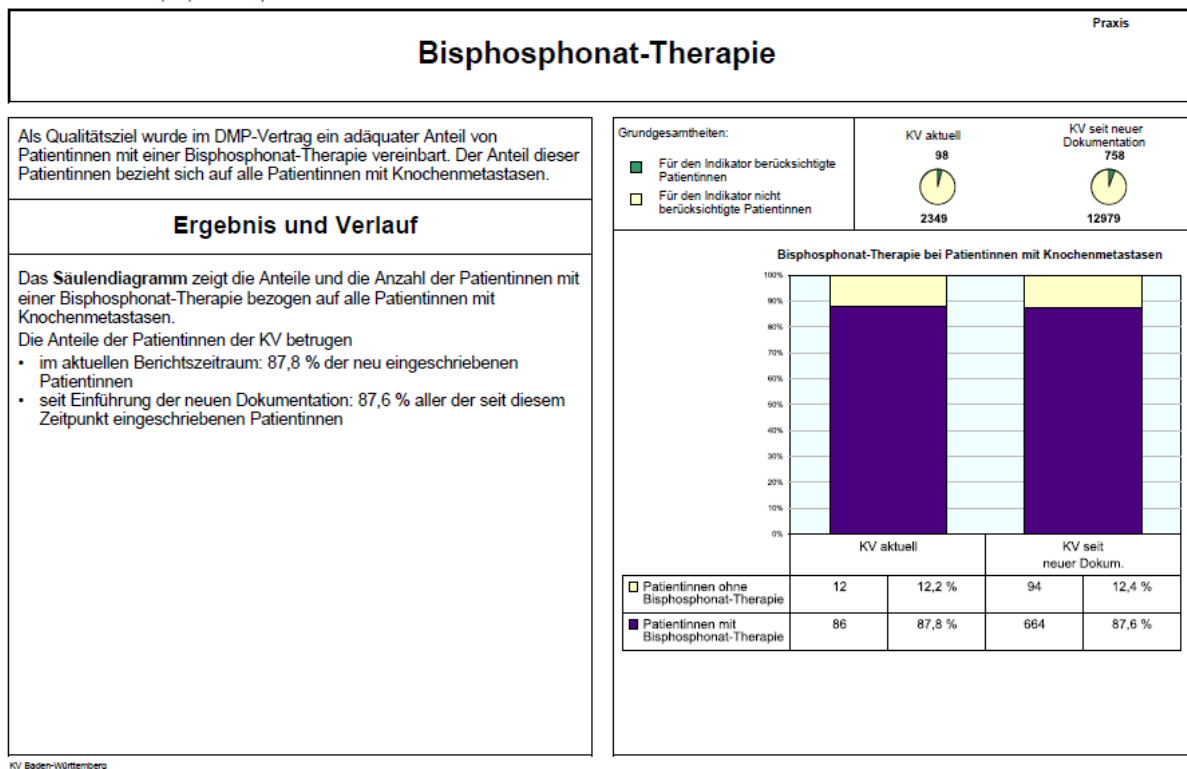


KV Baden-Württemberg

12

Indikationsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

## B.7. DMP-Kernbericht → Bisphosphonat-Therapie

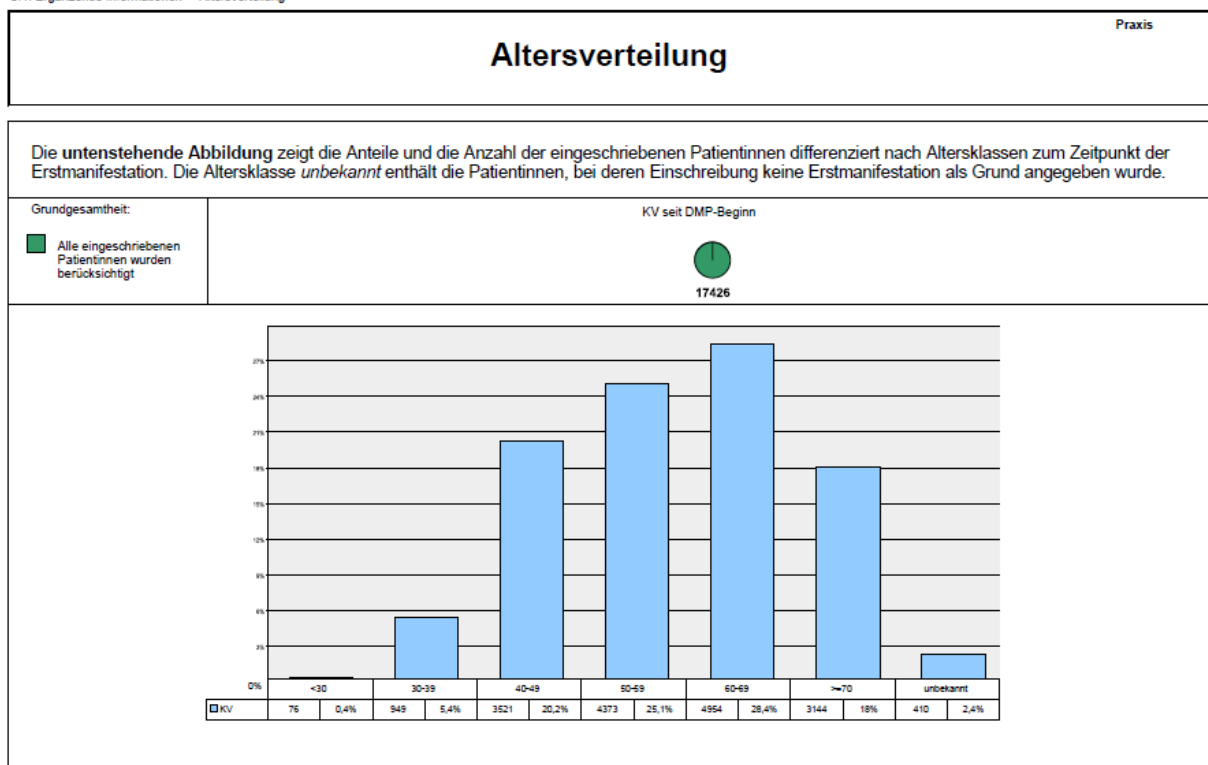


KV Baden-Württemberg

13

Indikationsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

## C.1. Ergänzende Informationen → Altersverteilung

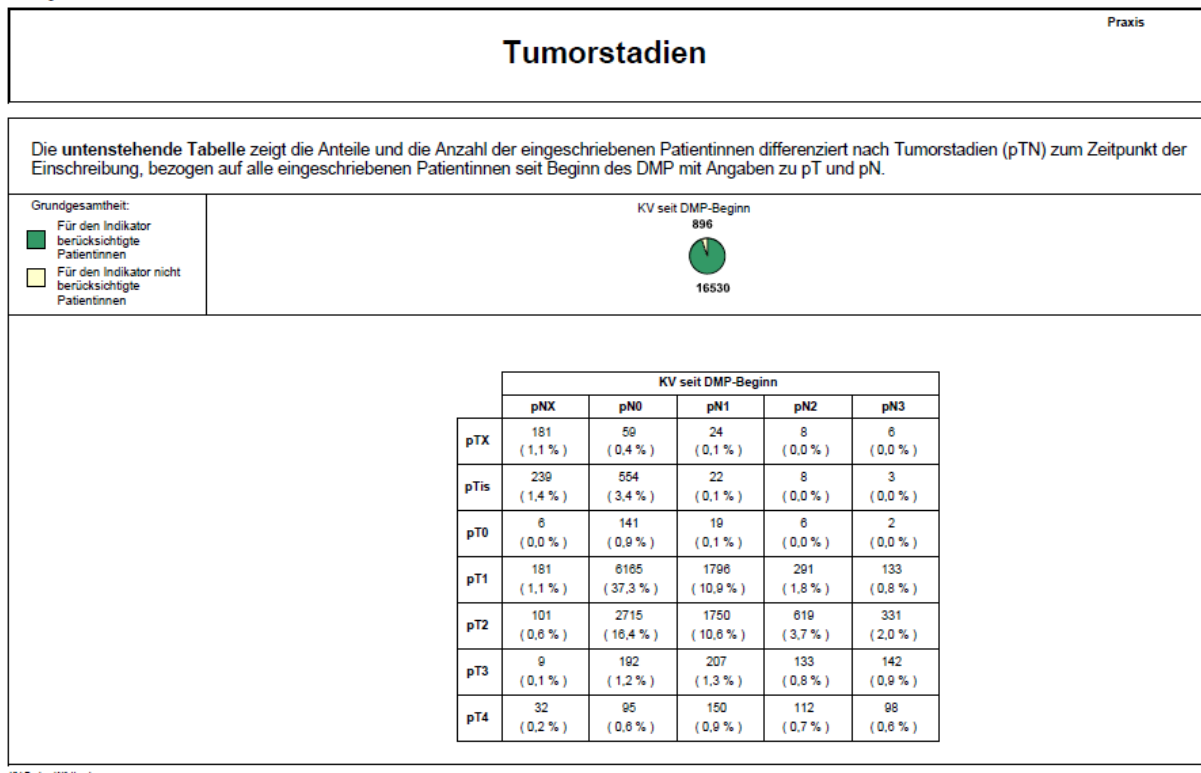


KV Baden-Württemberg

14

Induktionsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

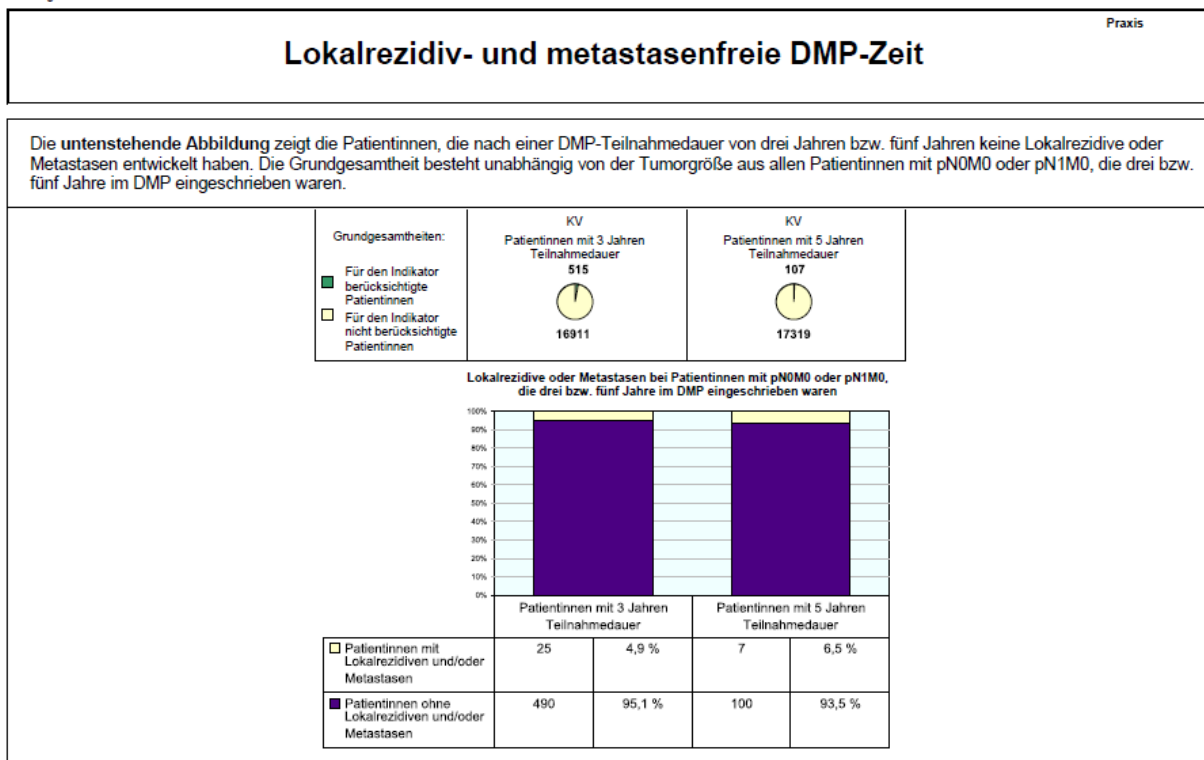
C.2. Ergänzende Informationen → Tumorstadien



15

Induktionsspezifischer Bericht zum DMP Brustkrebs für die Gemeinsame Einrichtung, Ausgabe für den Berichtszeitraum 01.01.2011 bis 31.12.2011, Erstellungstag: 21.05.2012

C.3. Ergänzende Informationen → Lokalrezidiv- und metastasenfreie DMP-Zeit



16



Sie erhalten den Feedback-Bericht für die Gemeinsame Einrichtung zum DMP Brustkrebs für den Berichtszeitraum 01.01.2012 bis 31.12.2012. Erstellungstag: 21.05.2013. Sie können dem Bericht entnehmen, inwieweit die Qualitätsziele erreicht wurden. Neben der Auswertung der Qualitätsziele stellen wir Ihnen zusätzlich die Tumorstadien grafisch und tabellarisch dar.

## Feedback-Bericht für die Gemeinsame Einrichtung zum DMP Brustkrebs

Berichtszeitraum 01.01.2012 bis 31.12.2012  
Erstellungstag: 21.05.2013

KV Baden-Württemberg, Postfach 800633, 70506 Stuttgart

### In diesem Bericht

- **Übersicht** Seite 1
- **Auswertung der Qualitätsziele** Seite 2
- **Tumorstadien** Seite 5

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten den Feedback-Bericht für die Gemeinsame Einrichtung zum DMP Brustkrebs für den Berichtszeitraum 01.01.2012 bis 31.12.2012. Sie können dem Bericht entnehmen, inwieweit die Qualitätsziele erreicht wurden. Neben der Auswertung der Qualitätsziele stellen wir Ihnen zusätzlich die Tumorstadien grafisch und tabellarisch dar.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre KV Baden-Württemberg

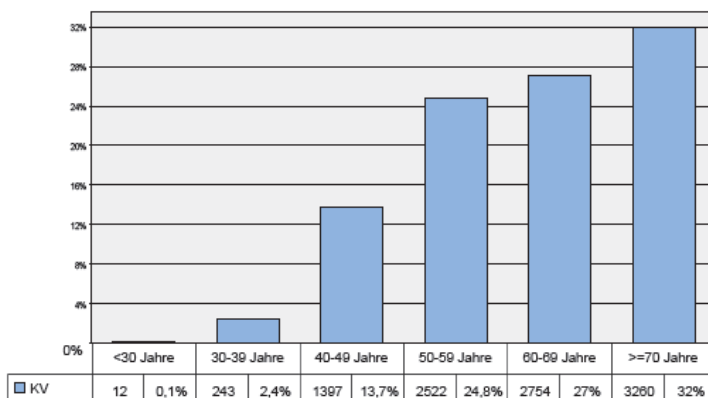
### Patientinnen im Bericht

**Auswertung der Qualitätsziele:** 10188 Patientinnen

Hinweis: Seit DMP-Beginn gingen für 21061 Patientinnen der KV Dokumentationsbögen in der Berichtsstelle ein. Im Berichtszeitraum vom 01.01.2012 bis 31.12.2012 liegen für 10188 Patientinnen Dokumentationsbögen vor. Diese Patientinnen wurden in der Auswertung berücksichtigt (davon 972 Patientinnen, für die nur die Erstdokumentation vorliegt, und 9216 Patientinnen mit mindestens einer Folgedokumentation).

### Altersverteilung

Die Patientinnen aller Praxen der KV sind durchschnittlich **62** Jahre alt.

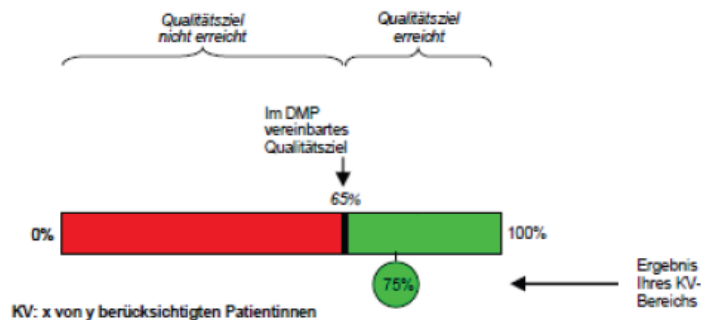


### Ergebnisse im Überblick

| Thema                          | Ziel nicht erreicht      | Ziel erreicht |
|--------------------------------|--------------------------|---------------|
| Brusterhaltende Therapie       |                          | ✓             |
| Sentinel-Lymphknoten-Biopsie   | kein Zielwert festgelegt |               |
| Nachbestrahlung                |                          | ✓             |
| Her2/neu - Bestimmung          |                          |               |
| Adjuvante endokrine Therapie   |                          | ✓             |
| Adjuvante Trastuzumab-Therapie | kein Zielwert festgelegt |               |
| Adjuvante Chemotherapie        | kein Zielwert festgelegt |               |
| Bisphosphonat-Therapie         | kein Zielwert festgelegt |               |
| Lymphödem                      | kein Zielwert festgelegt |               |

## Auswertung der Qualitätsziele

### Erklärung



### Brusterhaltende Therapie

#### Qualitätsziel:

Mindestens 70% der Patientinnen mit brusterhaltender Therapie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen im Stadium pT1 mit Operation



KV: 3407 von 4050 berücksichtigten Patientinnen

### Sentinel-Lymphknoten-Biopsie

#### Qualitätsziel:

Angemessener Anteil von Patientinnen mit Sentinel-Lymphknoten Biopsie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen mit Operation und Erhebung des Nodalstatus bei invasivem Tumor

**Hinweis:** Es werden nur Patientinnen berücksichtigt, die keine präoperative/neoadjuvante Therapie erhielten. Da dieses Merkmal erst ab der Dokumentationsversion 3.x erhoben wird, werden Dokumentationen der Vorversionen nicht berücksichtigt



KV: 0 von 0 berücksichtigten Patientinnen

### Nachbestrahlung

#### Qualitätsziel:

Mindestens 80% der Patientinnen mit regulär abgeschlossener Bestrahlung nach brusterhaltender Therapie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen mit brusterhaltender Therapie bei invasivem Tumor

**Hinweis:** Es werden nur Patientinnen mit dem Status "postoperativ" berücksichtigt, für die mindestens eine Folgedokumentation vorliegt.



KV: 4211 von 4428 berücksichtigten Patientinnen



## Auswertung der Qualitätsziele

### Her2/neu - Bestimmung

#### Qualitätsziel:

Mindestens 95% der Patientinnen mit Bestimmung des Her2/neu-Status

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen

Hinweis: Es werden nur Patientinnen mit dem Status "postoperativ" berücksichtigt.

Da dieses Merkmal erst ab der Dokumentationsversion 3.x erhoben wird, werden Dokumentationen der Vorversionen nicht berücksichtigt.



KV: 0 von 0 berücksichtigten Patientinnen

### Adjuvante endokrine Therapie

#### Qualitätsziel:

Mindestens 80% der Patientinnen mit andauernder oder regulär abgeschlossener adjuvanter endokriner Therapie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen mit hormonrezeptor-positivem invasivem Tumor

Hinweis: Es werden nur Patientinnen mit dem Status "postoperativ" berücksichtigt, für die mindestens eine Folgedokumentation vorliegt.



KV: 4455 von 5061 berücksichtigten Patientinnen

### Adjuvante Trastuzumab- Therapie

#### Qualitätsziel:

Angemessener Anteil von Patientinnen mit andauernder oder regulär abgeschlossener Trastuzumab-Therapie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen mit Her2/neu-positivem invasivem Tumor und Lymphknotenbefall

Hinweis: Es werden nur Patientinnen mit dem Status "postoperativ" berücksichtigt, für die mindestens eine Folgedokumentation vorliegt.

Da dieses Merkmal erst ab der Dokumentationsversion 3.x erhoben wird, werden Dokumentationen der Vorversionen nicht berücksichtigt



KV: 0 von 0 berücksichtigten Patientinnen

## Auswertung der Qualitätsziele

### Adjuvante Chemotherapie

#### Qualitätsziel:

Angemessener Anteil von Patientinnen mit andauernder oder regulär abgeschlossener adjuvanter Chemotherapie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen mit hormonrezeptor-negativem invasivem Tumor und Lymphknotenbefall

Hinweis: Es werden nur Patientinnen mit dem Status "postoperativ" berücksichtigt, für die mindestens eine Folgedokumentation vorliegt.



### Bisphosphonat-Therapie

#### Qualitätsziel:

Angemessener Anteil von Patientinnen mit Bisphosphonat-Therapie

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle Patientinnen mit Knochenmetastasen ohne Kontraindikation gegen Bisphosphonat



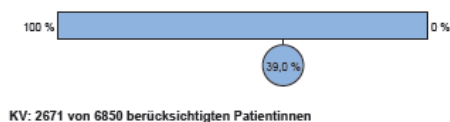
### Lymphödem

#### Qualitätsziel:

Niedriger Anteil von Patientinnen mit Lymphödem

#### Berücksichtigte Patientinnen:

Alle mit Primärtumor/kontralateralem Brustkrebs eingeschriebenen Patientinnen mit invasivem Tumor und Operation



## Tumorstadien

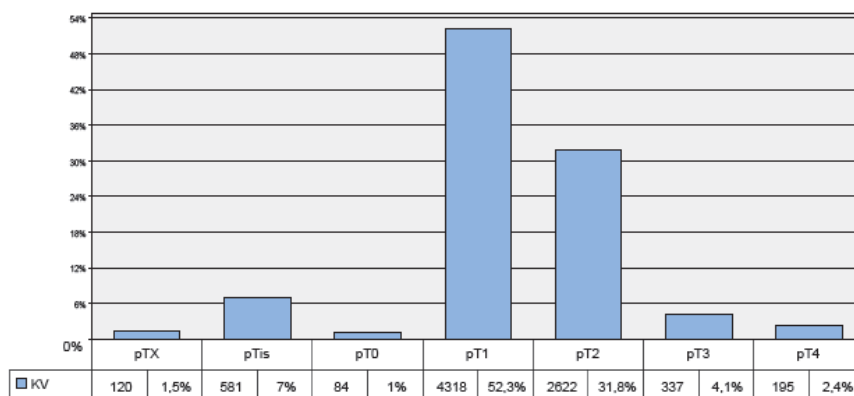
### Was zeigt die Grafik?

Die **Grafik** stellt Ihnen die Verteilung der pT-Tumorstadien der Patientinnen Ihrer KV dar.

### Was zeigen die Tabellen?

Für eine detaillierte Analyse können Sie die **Kreuztabelle** nutzen. Hier werden in den Zeilen die pT-Tumorstadien und in den Spalten der pN-Lymphknotenstatus für die Patientinnen Ihrer KV dargestellt.

### pT-Tumorstadien



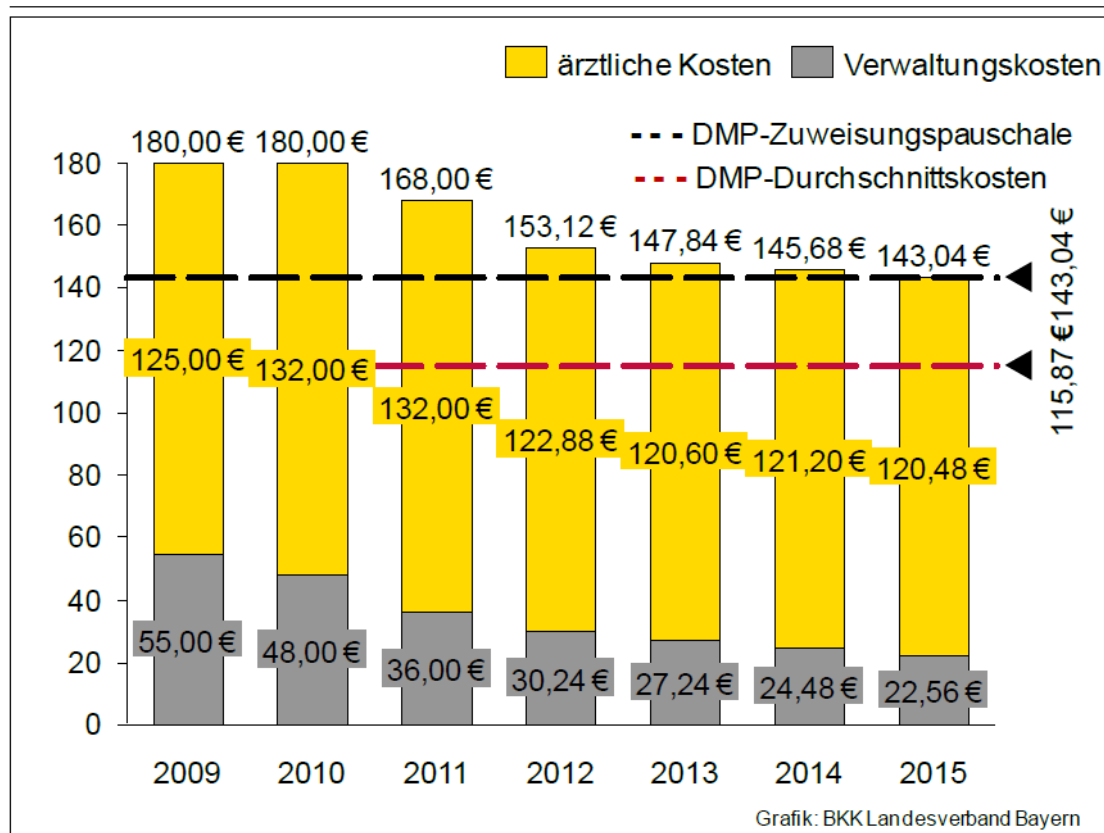
### Tumorstadien Patientinnen in Ihrer KV

|      | pNX         | pN0           | pN1          | pN2         | pN3         |
|------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| pTX  | 73<br>0,9%  | 20<br>0,2%    | 20<br>0,2%   | 2<br>0,0%   | 3<br>0,0%   |
| pTis | 131<br>1,6% | 336<br>4,1%   | 12<br>0,1%   | 4<br>0,0%   | 1<br>0,0%   |
| pT0  | 5<br>0,1%   | 63<br>0,8%    | 12<br>0,1%   | 2<br>0,0%   | 2<br>0,0%   |
| pT1  | 76<br>0,9%  | 3209<br>39,5% | 807<br>9,9%  | 144<br>1,8% | 67<br>0,8%  |
| pT2  | 45<br>0,6%  | 1333<br>16,4% | 812<br>10,0% | 274<br>3,4% | 150<br>1,8% |
| pT3  | 6<br>0,1%   | 98<br>1,2%    | 97<br>1,2%   | 72<br>0,9%  | 62<br>0,8%  |
| pT4  | 9<br>0,1%   | 41<br>0,5%    | 61<br>0,8%   | 43<br>0,5%  | 40<br>0,5%  |

## 22 Entwicklung der Programmkostenpauschale

Zur Förderung der DMP erhalten die Krankenkassen Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds für alle eingeschriebenen Versicherten. Diese sogenannte Programmkostenpauschale wird zur Deckung der Programmkosten für arztbezogene Aufwendungen wie Dokumentations- oder Koordinationsleistungen und für kassenbezogene Aufwendungen wie Verwaltungskosten verwendet. Sie beträgt im Jahr 2014 je eingeschriebenen Versicherten 145,68 Euro und wurde damit abermals abgesenkt.

### Ärztliche - und Verwaltungskosten für DMP je Fall



Quelle: Quartalsbericht 3/2014 BKK Landesverband Bayern

Detaillierte Übersicht der Entwicklung der Programmkostenpauschale

| Entwicklung der DMP Programmkostenpauschale |                  |                    |                   |                     |                       |
|---------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|
| Jahr                                        | DMP Satz pro Tag | DMP Satz pro Monat | DMP Satz pro Jahr | arztbezogene Kosten | kassenbezogene Kosten |
| 2009                                        | 0,49 €           | 15,00 €            | 180,00 €          | 125,00 €            | 55,00 €               |
| 2010                                        | 0,49 €           | 15,00 €            | 180,00 €          | 132,00 €            | 48,00 €               |
| 2011                                        | 0,46 €           | 14,00 €            | 168,00 €          | 132,00 €            | 36,00 €               |
| 2012                                        | 0,42 €           | 12,76 €            | 153,12 €          | 122,88 €            | 30,24 €               |
| 2013                                        | 0,41 €           | 12,32 €            | 147,84 €          | 120,60 €            | 27,24 €               |
| 2014                                        | 0,40 €           | 12,14 €            | 145,68 €          | 121,20 €            | 24,48 €               |
| 2015                                        | 0,39 €           | 11,92 €            | 143,04 €          | 120,48 €            | 22,56 €               |

Quelle: BAHN-BKK DMP Referent

### **23 Fazit des BAHN-BKK versichertenbezogenen QS Berichtes**

Die Ergebnisse zeigen, dass die Einführung des DMP BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs in allen KV Bereichen bereits in den ersten Jahren positive Akzente gesetzt hat.

Steigende Patientenzahlen belegen die grundsätzlich positive Resonanz auf das strukturierte Behandlungsprogramm. Auch innerhalb der Ärzteschaft gewinnt das DMP-Programm in allen KV Bereichen an Akzeptanz.

Es konnte auf gute, bereits etablierte Versorgungsstrukturen aufbauen, die durch den regionalen DMP- Vertrag gesichert werden konnten.

Zahlreiche teilnehmende DMP- Ärzte berichten darüber, dass Brustkrebspatientinnen konsequenter leitliniengerecht behandelt würden.

Große Schwierigkeiten zeichneten sich zwar insbesondere in der Anfangsphase im Bereich der Datenverarbeitung ab. Diese Hürden konnten jedoch zwischenzeitlich dank einer engen Zusammenarbeit der beteiligten Vertragspartner weitgehend abgebaut werden.

Auch hier beteiligte sich die BAHN BKK an der Optimierungsarbeit stellte sich als Pilotkasse zur Verfügung und BAHN-BKK Mitarbeiter für Projektgruppenarbeit ab, um die Verfahrensabläufe zu definieren und den Datenfluss zum Wohle der Versicherten zu optimieren. Durch weitere gesetzliche Änderungen wurde das DMP entbürokratisiert. Ab dem 16.07.2012 ist das neue ZAS Konzept in Kraft getreten und wird den Datenfluss sowie die Datenqualität optimieren.

Die vereinbarten Qualitätsziele hinsichtlich der medizinischen Versorgung sind bis auf wenige Ausnahmen alle erreicht worden.

Auch wenn die BAHN-BKK hinsichtlich einzelner Punkte für die Zukunft noch Handlungs- bzw. Verbesserungsbedarf sieht, so belegen diese ersten überwiegend positiven Ergebnisse aus dem DMP BAHN-BKK MedPlus Brustkrebs doch, dass der eingeschlagene Weg der richtige ist. Diesen Weg gilt es nunmehr zum Wohle der chronisch kranken Patienten aktiv weiter fort- und umzusetzen.

Grundsätzlich bleibt anzumerken, dass wegen fehlender Vergleichsdaten des zurückliegenden Zeitraumes vor dem Start der DMP BAHN-BKK MedPlus nicht mit letzter Gewissheit abgeleitet werden kann, dass die positiven Effekte ausschließlich auf die Einführung der strukturierten Behandlungsprogramme zurückzuführen sind. Hier bleiben die Ergebnisse der Studien bzw. die Ergebnisse der arztbezogenen Qualitätssicherungsberichte abzuwarten.

Die BAHN- BKK begleitet Ihre Kundinnen weiterhin während der Teilnahme am BAHN-BKK MedPlus Programm Brustkrebs und möchte, dass Sie zur aktiven Mitarbeit an der Therapie motiviert werden.

Die Qualitätssicherungsberichte der Gemeinsamen Einrichtungen sowie des Medizinischen Dienstes aus Berlin / Brandenburg für die Diagnose Brustkrebs werden im Jahr 2013/ 2014 veröffentlicht werden und ergänzen den Bericht der BAHN-BKK aus Sicht der gemeinsamen Einrichtungen und der Leistungserbringer.

## **23.1 Häufig an das DMP Team gestellte Fragen**

### **23.1.1 Welche Ergebnisse haben die DMP bisher gebracht?**

Die DMP haben die Versorgung der chronisch Kranken deutlich verbessert. Zunächst zeigt sich dies in der Struktur- und Prozessqualität: Es entstanden z.B. mehr Fußambulanzen für Patienten mit diabetischem Fußsyndrom. Es wurden Schulungskapazitäten für Patientenschulungen entwickelt und evaluiert. Trotz der in der St.Vincent- Deklaration von 1989 erhobener Forderung nach einer jährlichen vollständigen Kontrolle des Augenhintergrundes bei Diabetikern erfolgten diese Untersuchungen noch 2001 bei nur rund jedem dritten Diabetiker. Im BAHN-BKK MedPlus Programm liegt die Quote heute zwischen 70 und 90 %. Auch die Zahl der Patienten, die eine strukturierte Schulung besucht haben, ist aufgrund der DMP deutlich gestiegen. Inzwischen zeigen die Evaluationsdaten für das DMP Diabetes Typ 2, dass dies Verbesserungen sich auch in einem deutlichen Rückgang schwerwiegender Komplikationen niederschlagen.

Bei zunehmender Programmteilnahme sinkt bei eingeschriebenen Diabetikern die Zahl neu aufgetretener Herzinfarkte, Schlaganfälle, Fußamputationen, Erblindungen und diabetischer Nierenerkrankungen. Dies deckt sich auch mit der Auswertung anderer Kassenarten, verglichen mit den Routinedaten von Teilnehmer an den DMP und Nichtteilnehmern.

Die bundesweite Evaluation der Programme hat gezeigt, dass bei Diabetikern mit initial hypertonen Werten der untere (diastolische) Blutdruck im Ausgangszeitraum von zwei Jahren gesunken ist. Der obere (systolische) Wert ging zurück.

Der Langzeit-Blutzuckerwert (HbA1c) bleibt im Durchschnitt stabil. Sonst steigt er gewöhnlich mit zunehmender Dauer der Erkrankung. Ähnliche Verbesserungen sind auch in den anderen BAHN-BKK MedPlus Programmen erkennbar.

Schließlich haben die DMP nachweislich auch auf den Umgang der Patienten mit ihrer Erkrankung ausgewirkt. Umfragen belegen, dass sich DMP Teilnehmer besser über ihre Krankheit informiert fühlen, als Nichtteilnehmer und dass sie mehr auf Bewegung und gesunde Ernährung achten. Außerdem verringern die regelmäßigen Kontrolluntersuchungen die durch die Krankheit hervorgerufene Angst und Unsicherheit.

### **23.1.2 Wie geht es mit den BAHN-BKK MedPlus Programmen weiter?**

Mit Einführung des Gesundheitsfonds zu Beginn des Jahres 2009 änderten sich die Modalitäten des Finanzausgleichs zwischen den Krankenkassen in Deutschland. Davon betroffen sind auch die DMP. Aus dem Gesundheitsfonds erhält auch die BAHN-BKK seit Januar 2009 zur Deckung ihrer Aufwendungen für jede Versicherte eine Grundpauschale sowie Zuschläge, bei denen Alter, Geschlecht, und eine Reihe von

schwerwiegenden und kostenintensiven chronischen Erkrankungen berücksichtigt werden.

Für die DMP Teilnehmer bekommt die BAHN-BKK darüber hinaus eine Programmkostenpauschale u.a. zur Deckung der Kosten für medizinisch notwendige Aufwendungen wie Dokumentationsleistungen- und Koordinationsleistungen im DMP.

Eine systematisch, langfristige und an gesicherten medizinischen Erkenntnissen orientierte Versorgung von chronisch Kranken ist dadurch weiterhin möglich. Von den neuen Finanzierungsmodalitäten dürften Impulse ausgehen, die Qualität der Behandlung im Rahmen der DMP weiter zu verbessern und so langfristig Komplikationen zu vermeiden und hierdurch die Aufwendungen für die Versorgung von chronisch Kranken zu senken. Außerdem wird weiter daran gearbeitet, die Umsetzung der Programme durch weitere Vereinfachungen der Verwaltungsabläufe (z.B. Änderung der Zulassungsdauer der DMP -unbefristete Dauer-) zu erreichen.

Auch für die KundenInnen bleibt die Teilnahme an den BAHN-BKK MedPlus Programmen weiterhin attraktiv, haben sie doch in erster Linie den Nutzen, wenn es gelingt, Folgeerkrankungen zu vermeiden.

**Das Versorgungsstrukturgesetz ist am 1. Januar 2012 in Kraft treten** und hat ebenfalls Auswirkungen auf den DMP- Bereich entfaltet. Zunächst sollten die konkreten Vorgaben u.a. des BVA und GKV SV abgewartet werden.

Und hier ein kleiner Ausblick auf das Versorgungsstrukturgesetz:

- Eine entscheidende Änderung ist die Entfristung der DMP- Zulassung. Zur Erlangung der unbefristeten Zulassung ist immer ein Antrag erforderlich. Details zum Verfahren und zum Umfang der Antragsunterlagen werden die BKK Landesverbände mit dem BVA abstimmen. Aktuell läuft alles noch nach dem bisherigen Verfahren.
- Die Richtlinienkompetenz wird vom BMG auf den G-BA übertragen. Dem BVA wird ein Stellungnahmerecht beim G-BA eingeräumt. Es ist eine Übergangsregelung zum Weiterbestand der RSAV-Regelungen geplant, da die Überführung für alle DMP-Indikationen nicht zeitgleich erfolgen wird. Die Pflicht zur Erstdokumentation bleibt auch bestehen.
- Spannend wird es noch in den Details, wie z.B. die Verpflichtung zur Vorlage der Qualitätsberichte zum 1. Oktober des Folgejahres und insbesondere die rückwirkende Aufhebung der DMP-Zulassung, wenn die Anforderungen des Programms nicht mehr erfüllt oder die Evaluationsberichte und Qualitätsberichte nicht fristgerecht vorgelegt werden. Auch hierzu liegen noch keine Konkretisierungen vor.
- Die Unterschriftenverpflichtung bei der Erstdokumentation entfällt (Wegfall der Versandliste). Das BVA erarbeitet hier bereits eine Umsetzungslösung. Es ist zu berücksichtigen, dass sich mit der Neuregelung Prozessanpassun-

gen in den Datenstellen ergeben werden. Auf die Unterschrift kann somit erst verzichtet werden, wenn die Umprogrammierungen in den Datenstellen abgeschlossen sind.

- Auf eine entsprechende Kommunikation der Kassenärztlichen Vereinigungen gegenüber der Ärzteschaft werden die Landesverbände als Vertragspartner hinwirken.

### **Gemeinsamer Bundesausschuss**

Der neue Vorsitzende, Josef Hecken, will den Entscheidungsprozessen des G-BA Tempo machen, kündigt neue **DMPs** an (Demenz, psychische Krankheiten und Psychotherapie) und will die alten DMPs überprüfen. Letzteres gilt zumindest für die DMP Diabetes. Wenn das kommt, hat es möglicherweise eine verstärkende Wirkung für die Morbiditätsorientierung des RSA.

### **23.1.3 Wie sehen das BVA; Gemeinsame Einrichtungen und Mitbewerber die Stellung der DMP**

Der Präsident des BVA Herr Dr. Gaßner zieht für sich folgendes Fazit.

#### **Fazit**

Trotz des bestehenden Verbesserungsbedarfs kann die Frage, ob DMP ein Erfolgskonzept für das deutsche Gesundheitssystem ist, nur mit einem Ja beantwortet werden. Denn was erreicht wurde, ist eine weitestgehend flächendeckende und auf einheitlichen, evidenzbasierten Leitlinien beruhende Versorgung von rund sechs Millionen an DMP teilnehmenden Versicherten. Der Qualitätsvergleich zwischen allen DMP basiert auf einheitlichen Vorgaben.

Die Frage, ob die gesetzliche und inhaltliche Ausgestaltung von DMP perfekt ist, stellt sich nicht, denn es liegt in der Natur des Gesundheitswesens mit seinem hohen Grad an Komplexität, dass die hier stetig stattfindenden Entwicklungen auch einen stetigen Anpassungs- und Verbesserungsprozess bedingen.

Es bleibt daher nur festzustellen, dass mit der Einführung von DMP ein Weg eingeschlagen wurde, mit dem Mängel in der Versorgung chronisch Kranker aufgearbeitet werden können. Es werden falsche Versorgungspfade verlassen und die geschaffenen Strukturen zur Fortführung des Optimierungsprozesses genutzt. <<

Dr. Maximilian Gaßner (Präsident des BVA und Kathlen Köhn Referentin BVA (Artikel zu DMP\Kongress Spezial 1\_2011 - Auswertung der Fachvorträge und Rückblick auf den Fachkongress 10 Jahre DMP - 10\_Oktober 2011))

### **23.1.4 Entwicklung der Teilnehmerzahlen GKV weit und im BKK System und Qualitätssicherung der Gemeinsamen Einrichtung in den DMP**

Disease Management Programme (DMP) sind Qualitätsprogramme. Sie verfolgen das Ziel, den Gesundheitszustand chronisch kranker Patienten kontinuierlich und nachweisbar zu verbessern.



Bundesweit nehmen 2014 GKV weit laut der Statistik KM 6 II Monat Juni 2014 knapp 6,5 Mio. (6.445.639) Patienten an einem DMP teil,

- davon 2.464.813 Patienten (54%) allein am DMP Diabetes mellitus Typ 2.
- 1.505.165 Patienten (23%) am DMP KHK
- 722.850 Patienten (11%) am DMP Asthma bronchiale
- 470.672 Patienten ( 7%) am DMP COPD
- 164.479 Patienten ( 3%) am DMP Diabetes mellitus Typ 1
- sowie 117.930 Patientinnen (2%) Patienten am DMP Brustkrebs

Im BKK System (liegt im Ranking an 3.Stelle) nehmen laut der Statistik KM 6 II Monat Juni 2014 977.500 Patienten an einem teil,

- davon 507.366 Patienten (51,90%) allein am DMP Diabetes mellitus Typ 2.
- 215.195 Patienten (22,01 %) am DMP KHK
- 128.252 Patienten (13,12 %) am DMP Asthma bronchiale
- 84.270 Patienten ( 8,62 %) am DMP COPD
- 26.301 Patienten ( 2,69 %) am DMP Diabetes mellitus Typ 1
- sowie 16.112 Patientinnen (1,65%) am DMP Brustkrebs

Somit haben diese strukturierten Behandlungsprogramme eine erhebliche Bedeutung für die Sicherung einer qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung in Deutschland. Aufgabe der Gemeinsamen Einrichtungen im DMP bzw. der Gemeinsamen Einrichtung DMP Brustkrebs ist die arztbezogene Qualitätssicherung im Rahmen der DMP. Die Gemeinsamen Einrichtungen sind der Überzeugung, dass der Erfolg eines strukturierten Behandlungsprogrammes maßgeblich von der Akzeptanz abhängt, welche sich in den letzten Jahren signifikant verbessert hat. DMP haben sich etabliert. Ein großes Anliegen der Gemeinsamen Einrichtungen ist es die am DMP teilnehmenden Ärzte bei ihrem praxiseigenen Qualitätsmanagement zu unterstützen.

Der Anspruch ist, dass die Teilnahme an einem DMP für den Arzt einen tatsächlichen Nutzen bringt, der wiederum auch für die Patienten spürbar ist.

Die Entwicklung der Anzahl teilnehmender Patienten wurde in den versichertenbezogenen QS – Berichten der BAHN-BKK seit 2003 verfolgt und dargestellt. Nach raschem Wachstum in den ersten zehn Jahren des DMP wird langsam eine Sättigung erreicht. Bei den Programmen Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Asthma und COPD sind noch leicht steigende Teilnehmerzahlen zu verzeichnen. Die Anzahl der am DMP Brustkrebs teilnehmenden Patientinnen nimmt jedoch leicht ab. Ein positiver Effekt ist hierbei, dass viele Patientinnen als „Geheilt nach 5.5. Jahren Rezidivfreiheit aus dem Programm ausscheiden.

### **23.1.5 Disease Management aus Sicht der Patienten**

Die Patientenorientierung ist eine wichtige Voraussetzung für ein effektives DMP. Aus diesem Grund haben einige Gemeinsame Einrichtungen z.B. im DMP Bayern teilnehmende Patienten gefragt, mit welchen Problemen sie sich bei der Bewältigung ihrer

Krankheit konfrontiert sehen. Die Ergebnisse der Befragung sind im Kapitel 6 des aktuellen QS Berichtes dargestellt. Sie machen deutlich, dass die im DMP festgelegten Qualitätsziele nur durch eine ganzheitliche Behandlung zu erreichen sind, die den Bedürfnissen und Anliegen einzelner Patienten Rechnung trägt.

Die DMP befassen sich mit einigen der zentralen Herausforderungen der Gesundheitsversorgung:

Die Stärkung der Selbstmanagementfähigkeit des Patienten, die Förderung einer leitliniengerechten Therapie, eine gute Zusammenarbeit der verschiedenen Versorgungsebenen und somit auch die Vermeidung von notfallmäßigen und stationären Behandlungen. Derzeit existieren DMP für die Krankheiten Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Asthma, COPD und Brustkrebs. Derzeit prüft der Gemeinsame Bundesausschuss, welche weiteren chronischen Erkrankungen, zum Beispiel Rückenleiden und Depression, sich für die Integration in die Disease Management Programme eignen.

In den letzten Jahren konnte bereits viel erreicht werden, zum Beispiel die Sicherung einer spezialisierten und flächendeckenden Diabetesversorgung sowie einer Etablierung von Patientenschulungen.

Dennoch ist aber auch Verbesserungspotenzial erkennbar. Insbesondere gilt es, das Selbstmanagement aller Patienten, inklusiv die frühzeitige Wahrnehmung von Schulungen, zu fördern.

In der öffentlichen Diskussion wird häufig die Frage gestellt, ob die Versorgungsqualität im Rahmen des DMP der Regelversorgung überlegen ist. Mehrere Studien haben versucht, diese Frage durch den Vergleich von Patienten mit und ohne Teilnahme am DMP zu beantworten.

Obwohl solche Studien sehr interessant sind, ist die Beantwortung dieser Frage nicht ohne Schwierigkeiten.

Zum einen unterscheiden sich DMP-Patienten wesentlich von Patienten der Regelversorgung, sodass ein Vergleich auf gleicher Basis nicht möglich ist. Zum anderen ist zu vermuten, dass die im Rahmen der DMP eingeführten Maßnahmen auch indirekt die Versorgung der Patienten ohne DMP-Teilnahme positiv beeinflussen. Die ärztliche Fortbildungspflicht und regelmäßige Feedbackberichte fördern zum Beispiel eine leitlinienorientierte Therapie bei allen Patienten.

Aus diesem Grund soll der Erfolg des DMP in erster Linie daran gemessen werden, inwiefern es gelingt, ein lebendiges Qualitätsmanagement zu etablieren, das in einer messbaren Verbesserung der Versorgungsqualität resultiert. Die BAHN-BKK hat hier bereits erste eigene Ansätze und eigene Evaluationsberichte zur Durchführung und Wirtschaftlichkeit mit einer eigenen Kontrollgruppe entwickelt und durchgeführt.

### **23.1.6 Regionale Unterschiede in der Diabetesversorgung**

In den letzten Jahren hat die Analyse von regionalen Versorgungsunterschieden sehr viel Aufmerksamkeit erregt. Die Versorgungsatlanen des Zentralinstituts für die kassenärztliche Versorgung und der Bertelsmann-Stiftung sowie Auswertungen des BVA verfolgen zum Beispiel das Ziel, regionale Unterschiede aufzudecken und so einen

konstruktiven Umgang mit Aspekten der Versorgungsqualität zu fördern. Solche Analysen sind generell von rein deskriptiver Natur und führen oft zu mehr Fragen als Antworten. Denn aus einer Vielzahl von regionalen Merkmalen entstehen sehr komplexe Zusammenhänge, sodass die Unterscheidung von Ursache und Wirkung nicht bzw. nur nach sorgfältiger Prüfung von einzelnen Regionen möglich ist. Gerade diese Auseinandersetzung hat sich jedoch als hilfreich erwiesen, da sie eine differenzierte Betrachtung der Versorgung erforderlich macht. Auch im Rahmen der DMP stellt die Analyse von regionalen Unterschieden einen hilfreichen Ansatz für die Identifikation von Handlungsbedarf dar.

## **24 Ausblick /weitere Entwicklung**

DMP sind sowohl für die anbietende Krankenkasse als auch für die eingeschriebenen Versicherten attraktiv.

Neben der Verbesserung der medizinischen Versorgung gibt es auch finanzielle Anreize für Versicherte. So kann die Krankenkasse im Rahmen der Wahltarife in ihrer Satzung für Versicherte, die an einem DMP teilnehmen, besondere Tarife anzubieten. In diesen Tarifen kann sie eine Prämienzahlung oder Zuzahlungsermäßigungen vorsehen.

Die Krankenkassen können ihrerseits versuchen, durch effektive und effiziente Betreuung der Versicherten im DMP die tatsächlich anfallenden Kosten unter den für die Berechnung des Morbiditätszuschlags geschätzten Kosten zu halten. Effektiv gestaltete DMP können dazu beitragen, die Erhebung von Zusatzbeiträgen zu vermeiden und die Gesamtkosten pro Versicherte zu reduzieren. Sie können ferner als Wettbewerbsinstrument eingesetzt werden.

Auch der aktuelle Koalitionsvertrag (18. Legislaturperiode) zwischen CDU, CSU und SPD nimmt Bezug auf die strukturierten Behandlungsprogramme. So sollen die Programme für chronisch kranke Menschen weiterentwickelt und neue Programme für die Behandlung von Rückenleiden und Depressionen geschaffen werden.

### **21.1 POSITIVE BILANZ der DMP im KV Bereich Rheinland Pfalz Saarland**

Die Ergebnisse der bundesweiten Evaluation zeigen eine positive Tendenz. Dazu hat das Bundesversicherungsamt (BVA) für das DMP Diabetes mellitus Typ 2 unter anderem folgende Aussage getroffen:

„...Aus den vorliegenden medizinischen Daten kann die Hypothese abgeleitet werden, dass die an DMP teilnehmenden Patienten von der Teilnahme deutlich profitieren.“

Der Vorsitzende des Gemeinsamen Bundesausschusses, Dr. jur. Rainer Hess, hat in Bezug auf die bisherigen Ergebnisse der DMP Diabetes mellitus Typ 2 und Typ 1 darauf hingewiesen, dass auf Basis vergleichender Studien mittlerweile gesicherte Erkenntnisse vorliegen, die bei DMP-Teilnehmern im Vergleich zu Nicht-DMP-Teilnehmern eine deutliche Reduzierung des Bluthochdrucks, stabile Blutzuckermesswerte und eine angemessene Arzneimittelbehandlung zeigten. Auch Rückmeldungen aus teilnehmenden Praxen bestätigten zum Teil positive Auswirkungen auf die Prozessqualität, beispielsweise auf Patientenschulungen, aber auch auf die regelmäßige Kontrolle der Augen, Füße und des HbA1c-Wertes.

Ihr DMP Team der BAHN-BKK